

Por tu seguridad y la de todos.








SOMOS UN MUNDO LLAMADO MÉXICO

Medidas de protección en sucursal.





En HSBC estamos comprometidos para cuidar la salud de nuestros clientes y colaboradores ante posibles infecciones derivadas del brote de COVID-19.

Con estricto apego a las recomendaciones emitidas por la Secretaría de Salud del Gobierno de México, hemos habilitado un Protocolo de Protección en todas nuestras sucursales.

Medidas preventivas contra posibles contagios

-  Cierre temporal de algunas sucursales para disminuir el riesgo de contagio
-  Reducción del horario de atención para evitar concentraciones masivas
-  Acceso controlado en grupos de 5 a 20 clientes según el tamaño de la sucursal
-  Uso obligatorio de cubrebocas en sucursales tanto de empleados como de clientes
-  Colocación de gel antibacterial en zonas de atención a clientes y estaciones de trabajo
-  Señalización de sana distancia en pisos interiores de la sucursal
-  Limpieza y desinfección diaria de todas nuestras sucursales

Medidas reactivas ante casos sospechosos y confirmados de COVID-19 en colaboradores

-  Canalización inmediata a servicio médico para diagnóstico y tratamiento en caso de ser requerido
-  Desinfección profunda de la sucursal donde se llegue a encontrar un caso confirmado
-  Aplicación de cuarentena preventiva para el resto del equipo que tuvo contacto directo con el colaborador diagnosticado con Covid-19
-  Rotación de la plantilla que no tuvo contacto directo por periodos de 15 días para asegurar la continuidad del servicio de la sucursal

De ser posible, quédate en casa.

Recuerda que puedes realizar tus operaciones bancarias a través de nuestra **Banca Móvil (app HSBC México)** y **Banca por Internet**. Conoce todo lo que puedes hacer en <https://www.hsbc.com.mx/digital>

Conoce todas nuestras medidas de apoyo y protección en <https://www.hsbc.com.mx/coronavirus>



Juntos prosperamos