

► Este Anexo es parte integrante del Contrato Único de Personas Físicas.

Cuenta Maestra

Contratación y Situación de la cuenta	
Administración Renta⁽¹⁾	\$398 M.N.
Emisión de plástico adicional	\$100 M.N.
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	\$125 M.N.
Reposición de plástico (por desgaste)	\$125 M.N.
Ventanilla	
Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque de caja en M.N. (ventanilla)	\$190 M.N.
Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque certificado (ventanilla)	\$169 M.N.
Emisión de Chequera - libramiento de cheque; (ventanilla) ⁽²⁾	\$18 M.N.
Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla)	\$25 M.N.
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (ventanilla)	\$40 M.N.
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	\$112 M.N.
Intento de sobregiro por cheque devuelto en Cámara de Compensación	\$990 M.N.
Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla)	\$990 M.N.
Pago de servicios; Luz (CFE) ⁽³⁾	\$10 M.N.
Cajero Automático Extranjero Otros Bancos	
Consulta de saldo; (cajero: automático del extranjero)	2 USD
Retiro de efectivo; (cajero: automático del extranjero)	3.50 USD
Cajero Automático Propio	
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	\$300 M.N.
Banca Telefónica	
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas al extranjero	80 USD
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero	40 USD
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	40 USD
Devolución o cancelación de orden de pago (traspaso) al extranjero, emitida o recibida	40 USD
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	39 USD
Transferencia - recepción; (internacional)	17 USD
Traspasos a cuentas propio banco (matrices, filiales, y sucursales en el extranjero)	\$7 M.N.

(1) Se cobrará mensualmente si no se cubre con el Saldo Promedio Mensual requerido. El Saldo Promedio Mínimo Mensual requerido para exentar la comisión por Administración Renta es de \$20,000.00 M.N.

(2) 8 Cheques al mes sin costo.

(3) Otros conceptos de comisiones por "Pago de servicios" que se cobran en sucursal con el mismo monto de \$10.00 M.N. son: SKY, IZZI, Ace Group, América Móvil, Avon, NII Holdings y VolksWagen los cuales le serán informados antes de realizar el pago en ventanilla.

- La comisión a cobrar por Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla) será la que resulte menor entre: el importe que le faltó para cubrir el cheque girado o el importe de la comisión vigente por Intento de sobregiro por cheque devuelto en (Cámara de Compensación/ Ventanilla) y se cobrará por evento.

- El Retiro y/o consulta en cajeros propios, Cuota Mensual / Anual por uso de Internet, Consultas de movimientos por Internet; Traspaso a cuentas de HSBC de terceros, son sin costo.

- Los Retiros y/o consulta en cajeros ajenos se cobrará lo dispuesto por el Banco operador del Cajero automático.

- Transferencia Interbancaria por Internet a otros bancos mismo día (SPEI), es sin costo.

- Todas las comisiones son en Moneda Nacional, con excepción de aquellas que se realizan en el extranjero cuyo importe está expresado en dólares americanos y que serán cobrados en pesos utilizando el tipo de cambio de la fecha en la que se realizó la operación.

- A todas las comisiones se les debe sumar el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

- El medio de disposición para el cobro de comisiones es a través de la Cuenta Maestra del cliente que genere dichas comisiones.

- Las comisiones del producto son fijas y se cobran por evento o mensual.

- El monto mínimo para mantener la Cuenta Maestra abierta es de \$1.00 M.N.

- El monto de apertura de la Cuenta Maestra es de \$5,000.00 M.N.