



Ciudad de México a 14 de enero de 2020

HSBC México SA, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC.

Estimado Cliente:

Te informamos que a partir del 3 de febrero de 2020 se tendrán cambios en algunas comisiones de nuestras cuentas, los cambios son los siguientes:

Cuenta	Comisión	Costo Actual	Nuevo Costo
Cuenta Flexible HSBC	Administración o manejo de cuenta (mantenimiento, membresías, cuota simplificada, etc.) (Membresía) ⁽¹⁾	\$170 MXN	\$175 MXN(*)
Cuenta Advance	Administración o manejo de cuenta (mantenimiento, membresías, cuota simplificada, etc.) (Membresía) ⁽²⁾	\$315 MXN	\$326 MXN
Cuenta Flexible Simple HSBC	Administración o manejo de cuenta (mantenimiento, membresías, cuota simplificada, etc.) (Membresía)	\$50 MXN	\$55 MXN
Cuenta Flexible con Chequera	Saldo Promedio Mensual para Exentar el Cobro de la Comisión por Administración o manejo de cuenta (mantenimiento, membresías, cuota simplificada, etc.) (Membresía)	\$4,000 MXN	\$4,500 MXN
Cuenta Flexible HSBC	Reposición de Tarjeta por Robo o Extravío ⁽³⁾	\$125 MXN	\$129 MXN
Cuenta Advance			
Cuenta Flexible Simple HSBC			
Cuenta Flexible con Chequera			
Cuenta Flexible Menores			
Cuenta Premier			
Nómina Flexible HSBC			
Nómina Ejecutiva sin Chequera	Retiro de Efectivo en Cajero Automático Internacional (USD)	\$3.50 USD	\$3.60 USD
Cuenta Flexible HSBC			
Cuenta Flexible Simple HSBC			
Cuenta Flexible con Chequera			
Nómina Flexible HSBC			
Nómina Ejecutiva sin Chequera	Consulta de Saldo en Cajero Automático Internacional (USD)	\$2.0 USD	\$2.1 USD
Cuenta Flexible HSBC			
Cuenta Advance			
Cuenta Flexible Simple HSBC			
Cuenta Flexible con Chequera			
Nómina Flexible HSBC			
Nómina Ejecutiva sin Chequera			

PUBLIC

Cuenta	Comisión	Costo Actual	Nuevo Costo
Cuenta Flexible HSBC	Reimpresión de Estado de Cuenta	\$39 MXN	\$45 MXN
Cuenta Advance			
Cuenta Flexible Simple HSBC			
Cuenta Flexible con Chequera			
Cuenta Flexible Menores			
Cuenta Premier			
Nómina Flexible HSBC			
Nómina Ejecutiva sin Chequera			
Cuenta Flexible HSBC	Emisión de Orden de Pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	\$108	\$112
Cuenta Advance			
Cuenta Flexible Simple HSBC			
Cuenta Flexible con Chequera			
Cuenta Premier			
Nómina Flexible HSBC			
Nómina Ejecutiva sin Chequera			

(*) Aplica a partir del 1 de marzo 2020.

-Le recordamos que, en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones señaladas, usted puede solicitar la terminación del Contrato de Adhesión dentro de los treinta días posteriores al presente aviso sin responsabilidad alguna a su cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir, en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o el servicio, sin que la Institución Financiera pueda cobrarle penalización alguna por dicha causa.

(1) Se cobrará mensualmente si no se cubre con el Saldo Promedio Mensual requerido. El Saldo Promedio Mensual para exentar la comisión Administración o manejo de cuenta (mantenimiento, membresías, cuota simplificada, etc.) (Membresía) es de \$4,000.00 M.N.

(2) Se cobrará mensualmente en caso de que el cliente no cubra alguno de los criterios para exentar el cobro de la comisión de administración y manejo de cuenta (mantenimiento, membresías, cuota simplificada, etc.)(Membresía), que a continuación se mencionan: a) Mantener un saldo promedio mínimo mensual en cuentas a la vista de ahorros, fondos de inversión e inversiones a plazo de \$200,000.00 M.N. b) Tener una nómina en HSBC o portabilidad de \$35,000.00 M.N. depositados mensualmente en esta cuenta. Tener depósitos recurrentes desde \$60,000.00 M.N. mensuales en esta cuenta.

(3) Para cuentas Advance a partir de la tercera tarjeta de débito HSBC se cobra la comisión por Emisión de Plástico Adicional.

-Los Retiros y/o consulta en cajeros ajenos se cobrará lo dispuesto por el Banco operador del Cajero automático.

-Todas las comisiones son en Moneda Nacional, con excepción de aquellas que se realizan en el extranjero cuyo importe está expresado en dólares americanos y que serán cobrados en pesos utilizando el tipo de cambio de la fecha en la que se realizó la operación.

- A todas las comisiones se les debe sumar el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

- El medio de disposición para el cobro de comisiones es a través de la(s): Cuenta Flexible, Flexible Simple HSBC, Flexible con Chequera, Advance, Premier, Flexible Menores, Nomina Flexible o Nomina Ejecutiva sin Chequera del cliente que genere dichas comisiones.

- Las comisiones del producto son fijas y se cobran por evento o mensual.

Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE): Con domicilio de su titular en Avenida Paseo de la Reforma # 347, Torre HSBC, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06500, en la Ciudad de México, México. Teléfono de contacto **UNE** (0155) 5721-5661, con horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas (horario de la Ciudad de México).

-Correo electrónico **UNE:** mexico_une@hsbc.com.mx **Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)** Teléfono: 5340 0099 y del interior al 01800 999 8080 Página de Internet: www.condusef.gob.mx

Conoce más detalle de los beneficios que te ofrece Cuenta HSBC Advance en www.hsbc.com.mx o acude a cualquier Sucursal HSBC en donde nuestros ejecutivos con gusto te atenderán.

-Vigencia del Material 29 de febrero 2020.

-Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

PUBBLIC México, SA, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC.



" Cuenta Flexible, Flexible Simple HSBC, Flexible con Chequera, Advance, Premier, Flexible Menores, Nomina Flexible y Nomina Ejecutiva sin Chequera se encuentran protegidos por el IPAB hasta por un monto equivalente a 400 mil UDI por cliente por institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho instituto. Página web: www.ipab.org.mx".

-Consulta requisitos, términos, condiciones de contratación y comisiones en www.hsbc.com.mx.

-HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México.