



## Blindarte de los cargos no reconocidos, Sí es posible

### ¿Qué es Escudo Total HSBC?

**Escudo Total HSBC<sup>(1)</sup>** es una protección sin costo que te ofrecemos contra cargos no reconocidos, buscando dar seguridad a tus finanzas personales.

### ¿Qué cubre?

-  **Robo de efectivo** por asalto en cajero automático (uso de violencia):
  - Hasta por \$9,500 M.N. por evento máximo 2 eventos al año<sup>(2)</sup>.
  - Hasta por \$9,500 M.N. por evento máximo 1 evento al año para Plan HSBC Stilo Connect.
-  **Consumo con Tarjeta de Débito o Crédito HSBC** a causa de robo o extravío hasta por \$5,000 M.N. por evento; máximo 1 evento por año.
  - Robo con violencia de cartera o bolso y consumo hecho con tarjeta robada.
  - Compras no reconocidas (sin validación CHIP + NIP).
-  **Robo o extravío de cheques:** Hasta por \$25,000 M.N. por evento o \$50,000 M.N. por evento para Premier máximo 1 evento al año.

### ¿Qué no cubre?

-  **Retiros en cajero automático** que involucren a un tercero que haya obtenido la Tarjeta de Débito HSBC y el NIP del cliente.
-  **Consumos que involucren a un tercero** que haya obtenido la Tarjeta de Débito HSBC y el NIP del cliente.
-  **No se cubren los cargos** a cuenta a través de operaciones SPEI o movimientos de Banca por Internet.

### ¿Cuánto tiempo tengo para levantar el reporte?

-  **La protección inicia 48 horas anteriores** al momento de reportar el fraude.

### ¿Qué puedo hacer para evitar comprometer la seguridad de mi información?

-  **Mantente alerta:** Nunca aceptes ayuda de desconocidos en cajeros automáticos. Evita el cambio, clonación o robo de tu Tarjeta de Débito HSBC.
-  **Nunca permitas** que alguien más realice operaciones con tu tarjeta.
-  **Los usuarios, contraseñas, NIP y valores Token son tuyos,** no los compartas con nadie.
-  **Ten en cuenta** que **los empleados de HSBC no solicitan usuarios, contraseñas, token o NIP** en persona ni por teléfono.
-  **Siempre cubre el teclado al digitar tu NIP** en cajeros automáticos y Terminales Punto de Venta (TPV).
-  **Si un Cajero Automático HSBC no te entrega tu dinero o retiene tu tarjeta,** repórtalo de inmediato al 55 5721 3390.
-  **Siempre revisa tus movimientos** en tu Estado de Cuenta HSBC. Si detectas algo extraño, repórtalo al (55) 5721 3390.

### Conoce más de Escudo Total HSBC en:

[www.hsbc.com.mx/cuentas/productos/escudo-total/](http://www.hsbc.com.mx/cuentas/productos/escudo-total/)

 [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx)

#### Tip de Seguridad

##### ¡Cuelga, podría ser fraude!

Si te llaman diciendo ser del banco para mover tu dinero a una "cuenta más segura y personalizada".

Cuidado, mejor comunícate al banco para verificar.

#ProtégeteDelFraude, consulta más en: [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx)



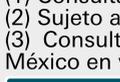
Si no puedes visualizar correctamente este mensaje, haz clic aquí.

Conéctate a nuestras redes sociales



[HSBC México](#)    [Contacto](#)

(1) Consulta las coberturas y restricciones publicadas en [www.hsbc.com.mx/escudototal](http://www.hsbc.com.mx/escudototal)  
(2) Sujeto al límite máximo otorgado por el cajero automático.  
(3) Consulta términos, requisitos de contratación y comisiones de Banca por Internet y HSBC México en [www.hsbc.com.mx/hsbcdigital](http://www.hsbc.com.mx/hsbcdigital)

 Las Cuentas a la Vista HSBC relacionadas a la Tarjeta de Débito HSBC se encuentran protegidas por el IPAB hasta por un monto equivalente a 400 mil UDIs por cliente por Institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan dicho Instituto. [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

Vigilancia del material al 31 de diciembre de 2024.

Consulta requisitos, términos, condiciones de contratación y comisiones en [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx)

HSBC y sus logotipos son marcas registradas.