

Personal Banking

Guía de Beneficios Seguro Protect HSBC

La cobertura **Protect HSBC** está diseñada para proteger tus bienes, tu hogar y a tu familia en caso de imprevistos. Aplica exclusivamente para clientes Personal Banking que cada mes cumplan ciertos requisitos.

¿Qué tipo de bienes ampara el Seguro Protect HSBC?

1. Contenidos dentro de la vivienda cuyo domicilio se encuentra en el estado de cuenta:

- Mobiliario, electrodomésticos y electrónicos fijos
- Objetos de decoración, ropa y artículos personales
- Smartphones, tabletas, lectores electrónicos
- Obras de arte, antigüedades, vajillas, relojes, joyas, armas, objetos raros o de colección

2. Prendas o conjuntos de vestir:

- Cuando estén en tintorerías o lavanderías.

3. Artículos artísticos y deportivos

4. Responsabilidad Civil Familiar:

En caso de causar daños accidentalmente a otras personas y/o bienes, contarás con una cobertura para hacer frente a dichos imprevistos.

Exclusiones principales

No cubre:

- Daños por terremoto, erupción volcánica o fenómenos hidrometeorológicos
- Participación en apuestas o competencias
- Incumplimientos contractuales sin daño físico o muerte
- Daños a familiares que habiten contigo
- Robo de contenidos
- Bienes a la intemperie o construcciones sin condiciones adecuadas

Coberturas	Suma Asegurada	Deducible
Contenidos	30 000	Monto mínimo \$2,000
Electrónicos (incluye smartphone, tabletas y lectores electrónicos)	7 000	Monto mínimo \$2,000
Responsabilidad Civil	25 000	No aplica

Cifras en moneda nacional

Requisitos para acceder al beneficio

Debes cumplir los **3 requisitos siguientes**:

1. Mantener saldo positivo en tus cuentas a la vista y/o ahorro.
2. Estar registrado en la app **HSBC México** o **Banca por Internet** y realizar al menos **una operación mensual**.
3. Realizar compras mensuales por al menos **\$2,000 MXN** con tarjetas de Débito HSBC.

¿Qué hacer en caso de siniestro?

Llama al:

800 280 1212 → Opción 1 → Opción 7

Reporta tu siniestro y recibe tu **folio**, un ajustador te contactará en 30 mins para dar seguimiento a tu reporte.

Algunos documentos requeridos en caso de siniestro de Contenidos, Equipo Electrónico y Responsabilidad Civil:

- Copia de comprobante de propiedad del bien dañado como tickets, facturas o estado de cuenta con el registro de la compra del bien.
- Copia de presupuestos o facturas de reparación y /o gastos erogados.

Los documentos requeridos para el pago:

- Formato de identificación de cliente (Art 492. Formato institucional)
- Copia de estado de cuenta con cuenta CLABE

Consulta las coberturas, exclusiones y restricciones del **Seguro Personal Banking Nómina Protect HSBC** incluido en el programa Protect HSBC en www.hsbc.com.mx. Este seguro es contratado por HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC y es operado por AXA Seguros S.A de C.V.