

PERSONAL BANKING

¿En qué consiste el Seguro Personal Banking Protect HSBC, tiene algún costo?

No tiene costo, es un beneficio por ser cliente HSBC

Es un seguro que protege los bienes dentro de tu vivienda, incluyendo electrónicos, objetos personales. También incluye cobertura por daños que puedas causar a terceros (Responsabilidad Civil).

¿Qué necesito para tener acceso a Seguro Personal Banking Protect HSBC?

Solo debes asegurarte de cumplir mensualmente con los siguientes requisitos:

1. Usar tu app HSBC México o Banca por Internet una vez al mes.
2. Realizar compras con tu Tarjeta de Débito HSBC por un monto acumulado de \$2,000 M.N. mensuales.

Notas:

- Si eres un cliente nómina por contrato o portabilidad, deberás mantener la nómina con HSBC y no realizar portabilidad a otro banco
- Estos criterios se basan en la operativa del mes anterior y se actualizan durante los primeros 15 días del mes en curso.

¿Qué tipo de bienes cubre Seguro Personal Banking Protect HSBC?

- Mobiliario, ropa y objetos de uso personal.
- Electrónicos como smartphones, tablets, lectores electrónicos.
- Artículos artísticos y deportivos (esculturas, instrumentos musicales, equipo de golf, etc.).
- Prendas en lavanderías, talleres o en transporte.

¿En electrónicos qué tipo de daños están cubiertos?

Cubre pérdidas o daños materiales que sean **súbitos, accidentales o imprevistos**, siempre que no estén excluidos en las condiciones generales.

¿También me protege si causo accidentalmente un daño a un vecino en sus bienes o salud?

Sí. La cobertura de Responsabilidad Civil te protege si causas daños a terceros hasta por \$25,000 MN, como, por ejemplo:

- Inundaciones por fuga de agua desde tu casa.
- Incendios o explosiones que afecten a otros.
- Accidentes causados por tus mascotas.

¿Quiénes están protegidos bajo la cobertura de Responsabilidad Civil y Familiar?

Tú como titular, pero también:

- Tu cónyuge.
- Hijos que vivan contigo o dependan económicamente de ti.

- Trabajadores domésticos mientras realizan tareas en tu casa.

¿Cuál es la cobertura máxima por cada cobertura?

- Contenidos en casa habitación: hasta \$30,000 MXN. (Monto mínimo \$2,000)
- Electrónicos: hasta \$7,000 MXN. (Monto mínimo \$2,000)
- Responsabilidad Civil: hasta \$25,000 MXN.

¿Qué riesgos NO cubre el seguro Personal Banking Protect?

Algunas exclusiones son:

- Robo de dinero o valores.
- Daños por fenómenos naturales como terremotos o erupciones volcánicas.
- Daños por actividades deportivas, apuestas o negligencia grave.
- Bienes al aire libre o en construcciones sin protección adecuada.

¿Qué debo hacer en caso de siniestro?

Llama al **800 280 1212**, opción 1 y luego opción 7.

Consulta las coberturas, exclusiones y restricciones de **Seguro Personal Banking Protect HSBC** incluido en el programa Protect HSBC en www.hsbc.com.mx. Este seguro es contratado por HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC y es operado por AXA Seguros S.A de C.V.