

## Folleto Informativo

## Producto Básico de Nómina

**HSBC tiene la Cuenta de Nómina** que se adapta a sus necesidades a través del uso de Tarjeta de Débito HSBC y operaciones en Banca por Internet.

## ¿Qué te ofrece?



Disponibilidad inmediata de tu dinero a través de una **Tarjeta de Débito HSBC** con la que podrás realizar compras en millones de establecimientos a nivel nacional e internacional.



Te brinda la protección de **Escudo Total HSBC<sup>(1)</sup>**, un beneficio sin costo que te protege contra operaciones y cargos fraudulentos, dentro de las 48 hrs. previas al momento de realizar el reporte.



Realizar retiros de efectivo hasta por **\$9,500 M.N.** y consultas de saldo sin límite y sin comisión en los más de **11,800 Cajeros Automáticos disponibles con la alianza MULTIRED\***.



**Retiro de efectivo** en ventanillas de Sucursales HSBC sin costo en México.



**Seguro que te cubre en caso de Muerte Accidental<sup>(2)</sup>** desde \$20,000 M.N.  
Beneficio sin costo.



**Seguro de electrónicos<sup>(3)</sup>** contra robo con violencia, con suma asegurada de \$4,000 M.N. y deducible del 30%. Beneficio sin costo.



Acceso ilimitado a **Banca por Internet<sup>(4)</sup>** y **Centro de Contacto HSBC sin costo** (sujeto a contratación).

## Requisitos de Contratación

- ▶ Ser Persona Física

Presentar los siguientes documentos en original:

- ▶ Identificación Oficial: Credencial de elector vigente INE o IFE, o presentar siempre dos de las siguientes identificaciones, Pasaporte Nacional Mexicano, Credencial del Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM), Credencial del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) derechohabiente, Licencia de conducir nacional y Certificado de Matrícula Consular
- ▶ En caso de ser extranjero: Pasaporte vigente más Fotocredencial FM2 de Inmigrado o Libreta FM2 con condición de Inmigrado o Tarjeta de Residente Permanente, Tarjeta de Residente Temporal
- ▶ Comprobante de Domicilio (Credencial de Elector vigente en caso de contener el domicilio completo, Recibo de Teléfono, Luz, Predial o Agua con antigüedad no mayor a 3 meses)

## Modalidades de Contratación

- ▶ Este producto se adquiere en sucursal con un ejecutivo, o por contratación masiva

## Comisiones

- ▶ El medio de disposición para el cobro de comisiones es a través de la cuenta del cliente que genere dichas comisiones
- ▶ Cobertura Nacional
- ▶ Moneda Nacional

\*Cualquier aclaración respecto a las transacciones realizadas en la alianza de cajeros automáticos, deberá presentarse ante el banco emisor de la tarjeta. Consulta términos y condiciones en cada Banco miembro de la alianza MULTIRED.

# Comisiones

## Producto Básico de Nómina

Administración Renta	
Monto de apertura	No aplica
Administración Renta	No aplica
Manejo de Cuenta <sup>(7)(8)</sup>	No aplica
Administración Renta <sup>(7)</sup>	No aplica
Pago de Intereses SPM	No aplica
Cheques	
Número de cheques gratis	No aplica
Cheque Girado	No aplica
Cheques de caja	\$0 M.N.
Cheque certificado	No aplica
Cheque devuelto por falta de fondos <sup>(9)</sup>	No aplica
Cheques	
Reposición de Tarjeta de Débito por robo o extravío	\$0 M.N.
Tarjeta adicional	No aplica
Cajero Automático (ATM)	
Retiro y/o consulta en Cajeros propios	\$0 M.N.
Retiro y/o consulta en Cajeros ajenos <sup>(10)</sup>	Lo dispuesto por el Banco
Retiros en Cajeros en el extranjero	\$0 M.N.
Consulta de saldos en Cajeros en el extranjero	\$0 M.N.
Aclaración Improcedente	\$0 M.N.

Sucursal	
Copia fotostática de comprobantes	\$0 M.N.
Transferencias a otros bancos mismo día (SPEI)	No aplica
Pago de servicios: Luz	\$0 M.N.
Pago de servicios: Agua	\$0 M.N.
Retiro de efectivo en ventanilla	\$0 M.N.
Pago de servicios: Teléfono	\$0 M.N.
Solicitud de estado de cuenta de meses anteriores	\$0 M.N.
Banca Telefónica	
Solicitud de estado de cuenta de meses anteriores	\$0 M.N.
Banca por Internet	
Cuota Mensual / Anual por uso de Internet	\$0 M.N.
Consulta de movimientos	\$0 M.N.
Costo adicional por consulta de movimientos	\$0 M.N.
Transferencia por Internet a otros bancos mismo día (SPEI)	\$0 M.N.
Transferencia a otros bancos (TEF) (Éxitosa o no)	No aplica
Traspasos a cuentas de terceros	\$0 M.N.
Sobregiros	
Intereses diarios por sobregiro <sup>(11)</sup>	No aplica



SPM: Saldo Promedio Mensual. Las comisiones son fijas y se cobran por evento.

(1) Consulta las coberturas y restricciones publicadas en [www.hsbc.com.mx/escudototal](http://www.hsbc.com.mx/escudototal)

(2) Consulta coberturas, exclusiones, restricciones y requisitos de contratación del Seguro de Accidentes Personales Colectivo en [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx). El Seguro es contratado por HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC y operado por HSBC Seguros, S.A. de C.V. Grupo Financiero HSBC.

(3) Consulta coberturas, exclusiones y restricciones del Seguro Desempleo Involuntario en [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx). El Seguro es contratado por HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC y operado por AXA Seguros, S.A. de C.V. El Seguro sin costo es por el Paquete Básico.

(4) Asistencias ilimitadas.

(5) Además de la atención telefónica de un médico, incluye información sobre los centros hospitalarios. A petición del Asegurado el equipo médico de la Compañía de Asistencia le asistirá orientándolo telefónicamente sobre problemas menores, dudas con relación a: utilización de medicamentos, síntomas o molestias que le estén aquejando. El Equipo Médico de la Compañía de Asistencia no emitirá ningún diagnóstico. A solicitud del Asegurado se le dirigirá para enviarle la visita de un médico a domicilio (el costo del médico a domicilio correrá a cargo del Asegurado), concertar una cita con un médico o en un centro hospitalario y/o envío de una ambulancia a costo preferencial. CPP: Costo Porcentual Promedio. CAT: Costo Anual Total. SPM: Saldo Promedio Mensual.

(6) Consulta términos, requisitos de contratación y comisiones en [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx).

(7) La Administración Renta y manejo de cuenta no se podrán cobrar de forma simultánea en el mismo período.

(8) La comisión a cobrar por concepto de manejo de cuenta será la que resulte menor entre: importe que le faltó para cubrir el saldo promedio mensual o la comisión vigente por manejo de cuenta y se cobrará de forma mensual.

(9) La comisión a cobrar por cheque devuelto por falta de fondos será la que resulte menor entre: importe que le faltó para cubrir el cheque o la comisión vigente por cheque devuelto por falta de fondos y se cobrará por evento.

(10) Lo dispuesto por el Banco operador del Cajero Automático ajeno.

(11) CAT Promedio de Sobregiro NO sin IVA. "Para fines informativos y de comparación". GAT (Ganancia Anual Total Neta).

- Todas las comisiones son en Moneda Nacional, con excepción de aquellas que se realizan en el extranjero cuyo importe está expresado en dólares americanos y que serán cobrados en pesos utilizando el tipo de cambio de la fecha en la que se realizó la operación.

- A todas las comisiones se les debe sumar el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

- El medio de disposición para el cobro de comisiones es a través de la cuenta del cliente que genere dichas comisiones.

- La comisión de Administración Renta es fija y se cobra de forma mensual, la comisión por cheque devuelto por falta de fondos y manejo de cuenta se cobrará por evento, el resto de las comisiones del producto son fijas y se cobran por evento. Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE): Con domicilio de su titular en: Avenida Paseo de la Reforma # 347, Torre HSBC, Colonia Cuauhtémoc, Código Postal 06500, en la Ciudad de México, México. Teléfono de contacto UNE (0155) 5721-5661, con horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas (horario de la Ciudad de México). Correo electrónico UNE: [mexico\\_une@hsbc.com.mx](mailto:mexico_une@hsbc.com.mx) Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) Teléfono: 5340 0099 y del interior al 01800 999 8080. Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx) Página de Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Consulta requisitos, términos, condiciones de contratación, comisiones y beneficios que te ofrece Nómina HSBC en [www.hsbc.com.mx/nomina](http://www.hsbc.com.mx/nomina) o acude a cualquier Sucursal HSBC en donde nuestros ejecutivos con gusto te atenderán. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios. Consulta requisitos, términos, condiciones de contratación y comisiones en [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx)

Fecha de actualización: Noviembre 2025. HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC

 Producto Básico de Nómina relacionada a la Tarjeta de Débito HSBC se encuentra protegido por el IPAB hasta por un monto equivalente a 400 mil UDI por cliente por

Institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho instituto. [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México.