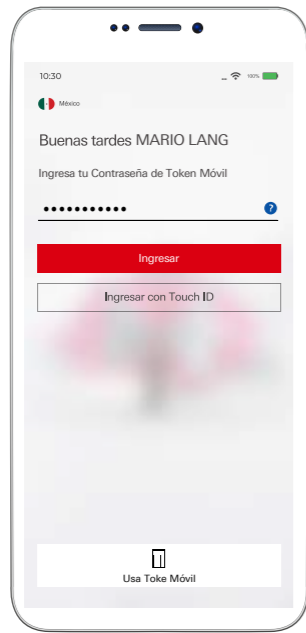


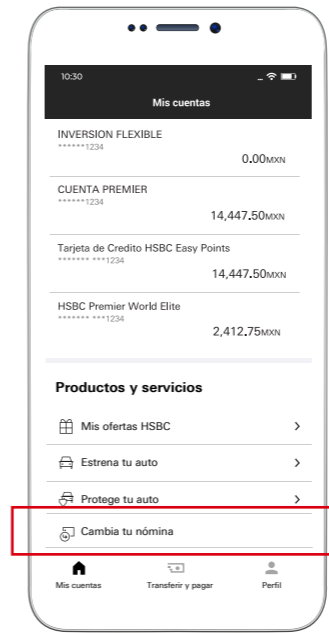
# Cambio de nómina a HSBC en la app HSBC México

Para realizar tu solicitud debes tener activo tu Token Móvil.



## Paso 1

Ingresa en la aplicación **HSBC México**<sup>1</sup> con tu usuario y contraseña.



## Paso 2

En la sección **Mis Cuentas**, elige la opción **Cambia tu nómina**.



## Paso 3

Visualizarás los **beneficios** que podrás disfrutar al cambiar tu nómina a HSBC. Selecciona **Cámbiate ahora**.



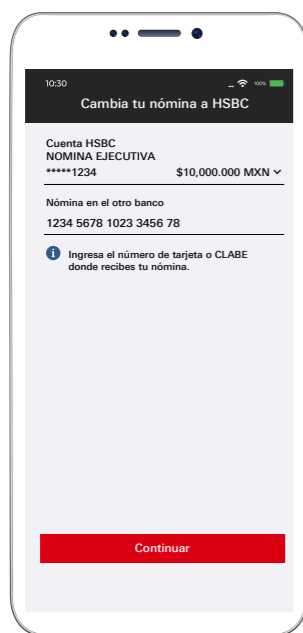
## Paso 4

Confirma tu fecha de nacimiento haciendo clic en la opción **Sí, es correcta**.

Si la información no es correcta, es necesario que acudas a una sucursal para actualizarla.

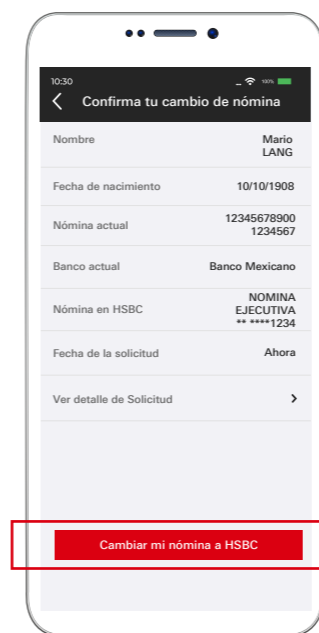
# Cambio de nómina a HSBC en la app HSBC México

Para realizar tu solicitud debes tener activo tu Token Móvil.



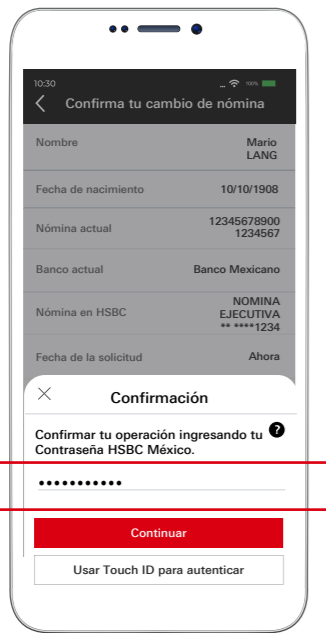
## Paso 5

Elige la **Cuenta HSBC** en la que deseas recibir tu nómina e ingresa el **número de tarjeta de débito o CLABE** del otro banco donde recibes tu nómina actualmente. Luego selecciona **Continuar**.



## Paso 6

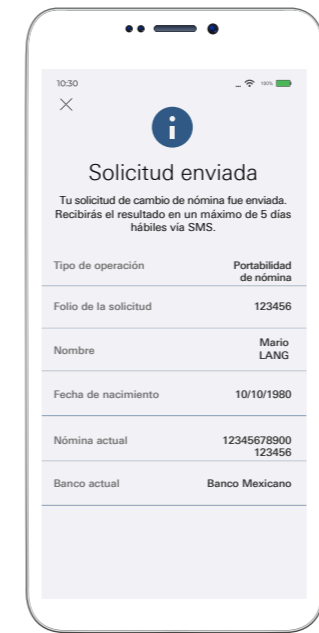
Verifica los datos de tu solicitud y confirma el cambio de nómina haciendo clic en **Cambiar mi nómina a HSBC**.



## Paso 7

Enseguida, ingresa tu **contraseña de Token Móvil**. También puedes utilizar reconocimiento facial o huella digital.

Debes contar con **Token Móvil**. Si aún no lo tienes puedes consultar cómo activarlo en la [Guía de Activación de Token Móvil](#).



## Paso 8

**¡Listo!** Tu solicitud para el cambio de nómina se envió con éxito. Recibirás el resultado en un máximo de **5 días hábiles** vía mensaje de texto.

## Estatus de tu solicitud de cambio de nómina a HSBC

Si deseas consultar el estatus de tu solicitud, ingresa a **Banca por Internet**<sup>1</sup>, inicia sesión y selecciona las siguientes opciones: Productos (menú superior) > Cambia tu nómina a HSBC > Consultar solicitud. Luego, te solicitaremos un código de seguridad de **Acceso** que deberás generar con tu Token Móvil desde la app **HSBC México**<sup>1</sup>. Una vez que lo ingreses visualizarás el estatus de tu solicitud.

<sup>1</sup>Consulta términos, requisitos de contratación y comisiones de **Banca por Internet** y **HSBC México** en [www.hsbc.com.mx/hsbcdigital](http://www.hsbc.com.mx/hsbcdigital)