

Cambio de nómina a HSBC en la app HSBC México

Para realizar tu solicitud debes tener activo tu Token Móvil.



Paso 1 |
Ingresa en la aplicación **HSBC México**¹ con tu usuario y contraseña.



Paso 2
En la sección **Mis Cuentas**, elige la opción **Cambio de nómina**



Paso 3 |
Visualizarás los **beneficios** que podrás disfrutar al cambiar tu nómina a HSBC. Selecciona **Cámbiate ahora**.



Paso 4 |
Confirma tu fecha de nacimiento haciendo clic en la opción **Sí, es correcta**.

Si la información no es correcta, es necesario que acudas a una sucursal para actualizarla.

Cambio de nómina a HSBC en la app HSBC México

Para realizar tu solicitud debes tener activo tu Token Móvil.



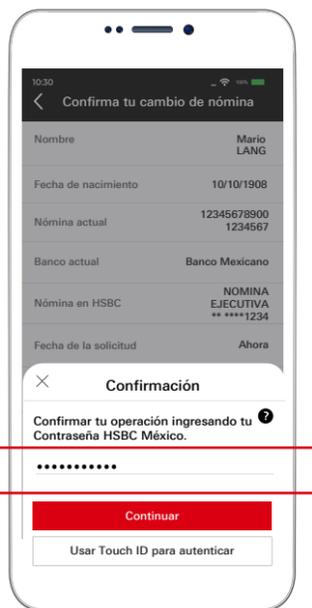
Paso 5

Elige la **Cuenta HSBC** en la que deseas recibir tu nómina e ingresa el **número de tarjeta de débito o CLABE** del otro banco donde recibes tu nómina actualmente. Luego selecciona **Continuar**.



Paso 6

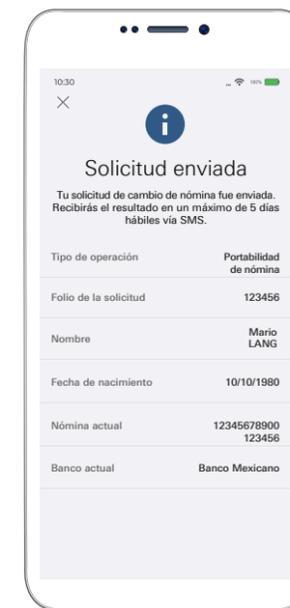
Verifica los datos de tu solicitud y confirma el cambio de nómina haciendo clic en **Cambiar mi nómina a HSBC**.



Paso 7

Enseguida, ingresa tu **contraseña de Token Móvil**. También puedes utilizar reconocimiento facial o huella digital.

Debes contar con Token Móvil. Si aún no lo tienes puedes consultar cómo activarlo en la [Guía de Activación de Token Móvil](#).



Paso 8

¡Listo! Tu solicitud para el cambio de nómina se envió con éxito. Recibirás el resultado en un máximo de **5 días hábiles** vía mensaje de texto.

Estatus de tu solicitud de cambio de nómina a HSBC

Puedes consultar el estatus de tu solicitud desde la **app HSBC México**. Solo ingresa y selecciona la opción **Cambio de nómina** desde mis cuentas.