

Folleto Informativo

Advance

La Cuenta HSBC Advance te ofrece condiciones preferentes adecuadas a tus necesidades y estilo de vida para el manejo de tus finanzas, utilizando tu Tarjeta de Débito HSBC Advance Platinum y apoyándote de tu Banca por Internet.

¿Qué te ofrece?



Disponibilidad inmediata de tu dinero a través de una **Tarjeta de Débito HSBC Advance Platinum** con la que podrás:



Identificarse como cliente preferente y tener acceso a la fila express en las sucursales HSBC que cuenten con esta final.



Hacer compras en México y el extranjero.



Realizar retiros de efectivo hasta por \$9,500 M.N. y consultas de saldo sin límite y sin comisión en los más de 9,400 Cajeros Automáticos disponibles con la alianza MULTIRED*.

Con tu cuenta HSBC Advance administra tus finanzas y obtén exclusivos beneficios:



Recibe 5 cheques al mes sin costo.



Servicio de domiciliación de pagos como luz y teléfono con cargo mensual a tu Cuenta HSBC Advace sin costo (solicita el alta con tu ejecutivo o en Banca por Internet



Acceso ilimitado a Banca por Internet⁽¹⁾ y HSBC México⁽¹⁾ diferenciada y con todos los SPEI sin costo.



Obtén protección para tu cuenta con **Escudo Total** sin costo**, protección contra operaciones y cargos fraudulentos, dentro de las 72 horas previas al momento de realizar el reporte.



Múltiples opciones*** que puedes cumplir para que cubramos la comisión de membresía mensual de la Cuenta HSBC Advance.

*Cualquier aclaración respecto a las transacciones realizadas en la alianza de cajeros automáticos, deberá presentarse ante el banco emisor de la tarieta

automáticos, deberá presentarse ante el banco emisor de la tarjeta.

Consulta términos y condiciones en cada Banco miembro de la alianza MULTIRED.

**Consulta las coberturas y restricciones publicadas en www.hsbc.com.mx/escudototal

**Consulta www.hsbc.com.mx/advanceen la sección como disfrutar de HSBC

Advance

Requisitos de Contratación

- Ser Persona Física
- Depósito inicial de \$20,000 M.N.

Presentar los siguientes documentos en original:

- Identificación Oficial: Credencial de elector vigente INE o IFE, o presentar siempre dos de las siguientes identificaciones, Pasaporte Nacional Mexicano, Credencial del Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM), Credencial del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) derechohabiente, Licencia de conducir nacional y Certificado de Matrícula Consular
- En caso de ser extranjero: Pasaporte vigente más Fotocredencial FM2 de Inmigrado o Libreta FM2 con condición de Inmigrado o Tarjeta de Residente Permanente, Tarjeta de Residente Temporal o Forma Migratoria Múltiple
- Comprobante de Domicilio (Credencial de Elector vigente en caso de contener el domicilio completo, Recibo de Teléfono, Luz, Predial o Agua con antigüedad no mayor a 3 meses)

Modalidades de Contratación

Acude a tu sucursal más cercana

Comisiones

- El medio de disposición para el cobro de comisiones es a través de la cuenta del cliente que genere dichas comisiones
- Cobertura Nacional
- Moneda Nacional

Comisiones

Cuenta HSBC Advance

Contratación y Situación de la cuenta	
Administración Renta ⁽²⁾	\$375 M.N.
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	\$129 M.N.
Ventanilla	
Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque de caja en MN (ventanilla)	\$190 M.N.
Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque certificado (ventanilla)	\$169 M.N.
Emisión de Chequera - libramiento de cheque; (ventanilla) ⁽³⁾	\$16 M.N.
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (ventanilla)	\$49 M.N.
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	\$112 M.N.
Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla)	\$990 M.N.

Cajero Automático Extranjero Otros Bancos	
Consulta de saldo; (cajero: automático del extranjero)	2.1 USD
Banca Automático Propio	
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocimientos)	\$300 M.N.
Banca por Internet	
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas al extranjero	80 USD
Devolución o cancelación de orden de pago (traspaso) al extranjero, emitida o recibida.	40 USD
Transferencia - envío (internacional; Banca por Internet)	39 USD
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	17 USD
Traspasos a cuentas propio banco (matrices, filiales, y sucursales en el extrajero)	\$7 M.N.



(1) Consulta términos, requisitos de contratación y comisiones de Banca por Internet y app HSBC México en www.hsbc.com.mx/hsbcdigital (2) Se cobrará mensualmente en caso de que el cliente no cubra alguno de los criterios para exentar el cobro de la comisión de Administración Renta, que a continuación se mencionan: a) Mantener un saldo promedio mínimo mensual en cuentas a la vista de ahorros, fondos de inversión e inversiones a plazo de \$200,000.00 M.N. b) Tener una nómina en HSBC o portabilidad \$35,000.00 M.N. depositados mensualmente en esta cuenta c) Tener depósitos recurrentes desde \$60,000.00 M.N. mensuales en esta cuenta. (3) 5 Cheques al mes sin costo.

(3) Otros conceptos de comisiones por "Pago de servicios" que se cobran en sucursal con el mismo monto de \$10.00 M.N. son: SKY, IZZI, Ace Group, Red TELECOMM, América Móvil, Avon, NII Holdings, VolksWagen los cuales le serán informados antes de realizar el pago en ventanilla.

A) La comisión a cobrar por Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla) será la que resulte menor entre: el importe que le faltó para cubrir el cheque girado o el importe de la comisión vigente por Intento de sobregiro por cheque devuelto en (Cámara de Compensación/Ventanilla) y se cobrará por evento.

B) El Retiro y/o consulta en cajeros propios, Cuota Mensual/Anual por uso de Internet, Consultas de movimientos por Internet; Traspaso a cuentas de HSBC de terceros, son

sin costo.
C) Los Retiros y/o consulta en cajeros ajenos se cobrará lo dispuesto por el Banco operador del Cajero Automático.
D) Transferencia Interbancaria por Internet a otros bancos mismo día (SPEI), es sin costo.
E) Todas las comisiones son en Moneda Nacional, con excepción de aquellas que se realizan en el extranjero cuyo importe está expresado en dólares americanos y que serán cobrados en pesos utilizando el tipo de cambio de la fecha en la que se realizó la operación.
F) A todas las comisiones se les debe de sumar el Impuesto al Valor Agregado (IVA).
G) El medio de disposición para el cobro de comisiones es a través de la Cuenta HSBC Advance del cliente que se genere dichas comisiones.
H) Las comisiones del producto son fijas y se cobran por evento.
H) El monto mínimo para mantener la Cuenta HSBC Advance abierta es de \$1.00 M.N.
LIDIdad Especializada de Atençión a Lisuajos (IUNE): Con domicilio de su titular Avenida Paseo de la Reforma #347 Torre HSBC Colonia Cuauhtémos.

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE): Con domicilio de su titular Avenida Paseo de la Reforma #347, Torre HSBC, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500, en la Ciudad de México, México. Teléfono de contacto UNE 55 5721 5661, con horario de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs. (horario de la Ciudad de México) Correo electrónico: mexico_une@hsbc.com.mx Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF).

Teléfono 55 5340 0999 y del interior 800 999 8080 Página de Internet: www.condusef.gob.mx Conoce más detalle de los beneficios que te ofrece Cuanta HSBC Advance en www.hsbc.com.mx o acude a cualquier Sucursal HSBC en donde nuestros ejecutivos con gusto te atenderán.

Fecha de actualización: Mayo 2025.

Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios. HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC.

Consulta requisitos, términos, condiciones de contratación, comisiones y beneficios que te ofrece Nómina HSBC en www.hsbc.com.mx/nomina o acude a cualquier Sucursal. HSBC en donde nuestros ejecutivos con gusto te atenderán. Incumplir tus obligaciones te pueden generar comisiones e intereses moratorios.
HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC.

La Cuenta HSBC Advance relacionada a la Tarjeta de Débito HSBC Advance se encuentra protegida por el IPAB hasta por un monto equivalente a 400 mil UDIs por cliente por Institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan dicho Instituto. www.ipab.org.mx

Consulta requisitos, términos, condiciones de contratación y comisiones en www.hsbc.com.mx

HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México.