

## Folleto Informativo

# Cuenta Premier

HSBC tiene la **Cuenta Premier** especialmente diseñada para nuestros clientes preferenciales permitiéndoles administrar su efectivo y disponer de diversos beneficios.

Dicha cuenta le brinda una **Tarjeta de Débito HSBC Premier Infinite** la cual le ofrece un trato preferencial en las sucursales de HSBC en México y en el mundo. Además, cuenta con un sistema de CHIP + NIP que combina la nueva tecnología **Contactless\*** para pagos de forma rápida, cómoda y segura en una tarjeta, lo cual protege el uso de la misma de manera que ofrece una forma más segura al pagar.

## ¿Que ofrece la Tarjeta de Débito HSBC Premier Infinite?



Disponibilidad de realizar sus compras por teléfono o Internet



Le permite realizar CASH BACK que son disposiciones en efectivo en tiendas de autoservicio participantes. Consulte [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx) en el apartado de la Cuenta Premier



Retiros de efectivo con su Tarjeta de Débito HSBC Premier Infinite en los más de 5,500 Cajeros Automáticos HSBC a nivel nacional y más de 700,000 a nivel internacional sin comisión



Si lo desea, usted puede adquirir bienes y servicios y solicitar el servicio de domiciliación con cargo automático a su Cuenta Premier\*\*



Le brinda protección de Escudo Total HSBC un beneficio sin costo que lo protege contra operaciones y cargos fraudulentos, dentro de las 72 horas previas al momento del reporte\*\*\*

## Requisitos de contratación

- ▶ Ser Persona Física
- ▶ Monto mínimo de apertura: \$20,000 M.N.  
  
Presentar los siguientes documentos en original:
- ▶ Identificación Oficial: Credencial de elector vigente INE o IFE, o presentar siempre dos de las siguientes identificaciones, Pasaporte Nacional Mexicano, Credencial del Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM), Credencial del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) derechohabiente, Licencia de conducir nacional y Certificado de Matrícula Consular
- ▶ En caso de ser extranjero: Pasaporte vigente más Fotocredencial FM2 de Inmigrado o Libreta FM2 con condición de Inmigrado o Tarjeta de Residente Permanente, Tarjeta de Residente Temporal o Forma Migratoria Múltiple
- ▶ Comprobante de Domicilio (Credencial de Elector vigente en caso de contener el domicilio completo, Recibo de Teléfono, Luz, Predial o Agua con antigüedad no mayor a 3 meses)
- ▶ Cobertura Nacional
- ▶ Moneda Nacional

# Comisiones

## Cuenta Premier

Contratación y Situación de la cuenta	
Administración o manejo de cuenta (mantenimiento, membresías, cuota simplificada, etc.) (Membresía) <sup>(1)</sup>	\$500
Emisión de plástico adicional <sup>(2)</sup>	\$100
Ventanilla	
Cheques de Caja <sup>(3)</sup>	\$160
Cheque Certificado	\$169
Cheque Librado <sup>(4)</sup>	\$16
Copia fotostática de comprobantes	\$25
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	\$39
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	\$108
Intento de sobregiro por cheque devuelto en Cámara de Compensación	\$990
Intento de sobregiro por cheque devuelto en Ventanilla	\$990
Pago de servicios Luz (CFE) <sup>(5)</sup>	\$10
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	15 USD

Cajero Automático Propio	
Aclaraciones impropcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	\$300
Banca por Teléfono (Fijo)	
Emisión de estado de cuenta adicional	\$10
Banca por Internet	
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas al extranjero	80 USD
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero	40 USD
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	40 USD
Devolución o cancelación de orden de pago (traspaso) al extranjero, emitida o recibida	40 USD
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	30 USD
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN)	\$4
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	15 USD
Trasposos a cuentas propio banco (matrices, filiales, y sucursales en el extranjero)	\$7

Solicite su Cuenta Premier con un ejecutivo.



Juntos prosperamos

(1) Se cobrará mensualmente en caso de que el cliente no cubra alguno de los criterios para exentar el cobro de la comisión de administración y manejo de cuenta (mantenimiento, membresías, cuota simplificada, etc.) (Membresía), que a continuación se mencionan: a) Mantener un saldo promedio mínimo mensual en cuentas a la vista de ahorros, fondos de inversión e inversiones a plazo de \$750,000.00 M.N., b) Tener una nómina en HSBC o portabilidad de \$60,000.00 M.N. depositados mensualmente en esta cuenta c) Tener un crédito hipotecario desde \$2,000,000.00 M.N. d) Tener depósitos recurrentes desde \$120,000.00 M.N. mensuales en esta cuenta.

(2) A partir de la tercera tarjeta de débito HSBC se cobra la comisión por Emisión de Plástico Adicional.

(3) 2 Cheques al mes sin costo.

(4) 10 Cheques al mes sin costo.

(5) Otros conceptos de comisiones por "Pago de servicios" que se cobran en sucursal con el mismo monto de \$10 M.N. son: SKY, IZZI, AXA, Ace Group, América Móvil, Avon, NII Holdings y VolksWagen los cuales le serán informados antes de realizar el pago en ventanilla.

- La comisión a cobrar por Intento de sobregiro por cheque devuelto en (Cámara de Compensación/Ventanilla) será la que resulte menor entre: el importe que le faltó para cubrir el cheque girado o el importe de la comisión vigente por Intento de sobregiro por cheque devuelto en (Cámara de Compensación/Ventanilla) y se cobrará por evento. - El Retiro y/o consulta en cajeros propios, Cuota Mensual / Anual por uso de Internet, Consultas de movimientos por internet; Traspaso a cuentas de HSBC de terceros, son sin costo. - Los Retiros y/o consulta en cajeros ajenos se cobrará lo dispuesto por el Banco operador del Cajero automático. - Transferencia Interbancaria por Internet a otros bancos mismo día (SPEI), es sin costo. - Todas las comisiones son en Moneda Nacional, con excepción de aquellas que se realizan en el extranjero cuyo importe está expresado en dólares americanos y que serán cobrados en pesos utilizando el tipo de cambio de la fecha en la que se realizó la operación. - A todas las comisiones se les debe sumar el Impuesto al Valor Agregado (IVA). - El medio de disposición para el cobro de comisiones es a través de la Cuenta Premier del cliente que genere dichas comisiones. - Las comisiones del producto son fijas y se cobran por evento o mensual. - El monto mínimo para mantener la Cuenta Premier abierta es de \$1 M.N.

**Además, disfrute del acceso a la plataforma de beneficios Visa Infinite como:** Protección en viajes para pérdida o demora de equipaje, pérdida de conexiones, demora de viaje, cancelación de viaje, servicio de emergencia médica internacional, seguro de accidentes en viajes, seguro de alquiler de autos\*\*\*\*

Conozca más detalle de los beneficios que le ofrece la Cuenta Premier en [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx) o acuda a cualquier Sucursal HSBC en donde nuestros ejecutivos con gusto lo atenderán.

**Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)** Teléfono: 5340 0099 y del interior al 01800 999 8080 Página de Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

**Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE):** Con domicilio de su titular en Avenida Paseo de la Reforma # 347, Torre HSBC, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06500, en la Ciudad de México, México. Teléfono de contacto **UNE** (0155) 5721-5661, con horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas (horario de la Ciudad de México). Correo electrónico **UNE**: [mexico\\_une@hsbc.com.mx](mailto:mexico_une@hsbc.com.mx)



La Cuenta Premier relacionada a la Tarjeta de Débito HSBC Premier Infinite se encuentra protegida por el IPAB hasta por un monto equivalente a 400 mil UDI por cliente por Institución, lo anterior, de conformidad con disposiciones legales que regulan dicho Instituto. [www.ipab.gob.mx](http://www.ipab.gob.mx) Cobertura Nacional.

\*Consulte beneficios en [www.hsbc.com.mx/debitopremier](http://www.hsbc.com.mx/debitopremier)

\*\*Sujeto a contratación del cliente, favor de acudir a la Sucursal HSBC más cercana.

\*\*\*Consulte coberturas y restricciones publicadas en [www.hsbc.com.mx/escudototal](http://www.hsbc.com.mx/escudototal)

\*\*\*\*Consulte todos sus beneficios, obtenga información detallada sobre la cobertura y las restricciones de cada producto y seguro que le ofrece Visa Infinite en: [www.hsbc.com.mx/debitopremier](http://www.hsbc.com.mx/debitopremier)

Consulte requisitos, términos, condiciones de contratación y comisiones en [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx)

Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Fecha de actualización: Diciembre 2018.

HSBC México, SA, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC.

HSBC, HSBC Premier y sus logotipos son marcas registradas en México.