HSBC

Folleto Informativo

Cuenta Flexible Menores

Es una cuenta diseñada para niños de 0 a 17 años 11 meses de edad, se puede abrir desde $1 M.N.

¿Qué te ofrece Cuenta Flexible Menores?

Disponibilidad inmediata de tu dinero a través de una **Tarjeta de Débito HSBC**.

Realizar retiros de efectivo hasta por **$9,500 M.N.** y consultas de saldo sin límite y sin comisión en los más de **9,400 Cajeros Automáticos disponibles con la alianza MULTIRED***.

Retiro de efectivo en ventanillas de Sucursales HSBC sin costo en México.

Sin costo de comisiones por manejo de cuenta, saldo promedio, Administración Renta y anualidad

*Cualquier aclaración respecto a las transacciones realizadas en la alianza de cajeros automáticos, deberá presentarse ante el banco emisor de la tarjeta. Consulta términos y condiciones en cada Banco miembro de la alianza MULTIRED.

Requisitos de Contratación

- Ser Persona Física
- Si el cliente es menor de edad (entre 0 y 17 años con 11 meses) el padre, madre, tutor o persona que ejerza la patria potestad deberá realizar el trámite de contratación

Presentar los siguientes documentos en original:

- Identificación Oficial: Credencial de elector vigente INE o IFE, o presentar siempre dos de las siguientes identificaciones, Pasaporte Nacional Mexicano, Credencial del Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM), Credencial del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) derechohabiente, Licencia de conducir nacional y Certificado de Matrícula Consular
- En caso de ser extranjero: Pasaporte vigente más Fotocredencial FM2 de Inmigrado o Libreta FM2 con condición de Inmigrado o Tarjeta de Residente Permanente, Tarjeta de Residente Temporal
- Comprobante de Domicilio (Credencial de Elector vigente en caso de contener el domicilio completo, Recibo de Teléfono, Luz, Predial o Agua con antigüedad no mayor a 3 meses)
- Acta de nacimiento del menor o resolución judicial (sentencia), que demuestre la designación y aceptación del cargo de Tutor del menor de edad

Modalidades de Contratación

- Acude a tu sucursal más cercana

Comisiones

- El medio de disposición para el cobro de comisiones es a través de la Cuenta Flexible Menores del cliente que genere dichas comisiones
- Cobertura Nacional
- Moneda Nacional

Comisiones

Cuenta Flexible Menores

Contratación y Situación de la cuenta	
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	$129 M.N.
Ventanilla	
Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque de caja en MN (ventanilla)	$190 M.N.
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (ventanilla)	$49 M.N.

Cajero Automático Propio	
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	$300 M.N.

HSBC

A) El Retiro y/o consulta en cajeros propios, Cuota Mensual / Anual por uso de Internet, Consulta de movimientos por internet; Traspaso a cuentas de HSBC de terceros, son sin costo.
B) Los Retiros y/o consulta en cajeros ajenos se cobrará lo dispuesto por el Banco operador del Cajero Automático.
C) Todas las comisiones son en Moneda Nacional.
D) A todas las comisiones se les debe de sumar el Impuesto al Valor Agregado (IVA).
E) El medio de disposición para el cobro de comisiones es a través de la Cuenta Flexible Menores del cliente que se genere dichas comisiones.
F) Las comisiones del producto son fijas y se cobran por evento.
G) El monto mínimo para mantener la Cuenta Flexible Menores abierta es de $1.00 M.N.
H) El monto de apertura de la Cuenta Flexible Menores es de $1.00 M.N.
Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE): Con domicilio de su titular en Avenida Paseo de la Reforma #347, Torre HSBC, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500, en la Ciudad de México, México. Teléfono de contacto UNE (0155) 57215661, con horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 (horario de la ciudad de México). Correo electrónico UNE: mexico_une@hsbc.com.mx
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) Teléfono: 55 5340 0999 y del interior al 800 999 8080. Página de Internet: www.codusef.gob.mx
Conoce más detalle de los beneficios que te ofrece Cuenta Flexible Menores en www.hsbc.com.mx o acude a cualquier Sucursal HSBC en donde nuestros ejecutivos con gusto te atenderán.
Incumplir con tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.
Fecha de actualización: Mayo 2025.
HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC.
IPAB Cuenta Flexible Menores relacionada a la Tarjeta de Débito HSBC se encuentra protegida por el IPAB hasta por un monto equivalente a 400 mil UDIs por cliente por Institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan dicho Instituto. www.ipab.org.mx
Consulta requisitos, términos, condiciones de contratación y comisiones en www.hsbc.com.mx
Consulta términos, requisitos de contratación y comisiones de Banca por Internet y HSBC México en www.hsbc.com.mx/hsbcdigital
HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México.