

## Folleto Informativo

# Cuenta Flexible Simple HSBC

### HSBC tiene la cuenta que buscabas.

Seguridad y protección de tu dinero, disponibilidad y servicio las 24 horas sin importar en dónde estés y además no tiene costos ocultos para brindarte la información clara que te mereces.

## ¿Qué te ofrece Cuenta Flexible Simple HSBC?



Disponibilidad inmediata de tu dinero a través de una **Tarjeta de Débito HSBC** con la que podrás realizar compras en millones de establecimientos a nivel nacional e internacional.



Te brinda la protección de **\*Escudo Total HSBC**, un beneficio sin costo que te protege contra operaciones y cargos fraudulentos, dentro de las 48 hrs. previas al momento de realizar el reporte.



Realizar retiros de efectivo hasta por **\$9,500 M.N.** y consultas de saldo sin límite y sin comisión en los más de **9,400 Cajeros Automáticos disponibles con la alianza MULTIRED\***.



**Retiro de efectivo** en ventanillas de Sucursales HSBC sin costo en México.



**Servicio de domiciliación de pagos como Luz y Teléfono** con cargo mensual a tu Cuenta Flexible Simple HSBC sin costo (sujeto a contratación).



Acceso ilimitado a **Banca por Internet<sup>(1)</sup>** y **Centro de Contacto HSBC sin costo** (sujeto a contratación).



**No se requiere un saldo promedio mínimo mensual.** La comisión por Administración Renta tendrá un pago fijo de \$65 M.N. + IVA\*\*\*

\*Aplican condiciones generales del producto.

\*\*Cualquier aclaración respecto a las transacciones realizadas en la alianza de cajeros automáticos, deberá presentarse ante el banco emisor de la tarjeta. Consulta términos y condiciones en cada Banco miembro de la alianza MULTIRED.

\*\*\*Impuesto al Valor Agregado (IVA).

## Requisitos de Contratación

- ▶ Ser Persona Física
- ▶ Depósito inicial de \$750 M.N.

Presentar los siguientes documentos en original:

- ▶ Identificación Oficial: Credencial de elector vigente INE o IFE, o presentar siempre dos de las siguientes identificaciones, Pasaporte Nacional Mexicano, Credencial del Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM), Credencial del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) derechohabiente, Licencia de conducir nacional y Certificado de Matrícula Consular
- ▶ En caso de ser extranjero: Pasaporte vigente más Fotocredencial FM2 de Inmigrado o Libreta FM2 con condición de Inmigrado o Tarjeta de Residente Permanente, Tarjeta de Residente Temporal o Forma Migratoria Múltiple
- ▶ Comprobante de Domicilio (Credencial de Elector vigente en caso de contener el domicilio completo, Recibo de Teléfono, Luz, Predial o Agua con antigüedad no mayor a 3 meses)

## Modalidades de Contratación

- ▶ Acude a tu sucursal más cercana

## Comisiones

- ▶ El medio de disposición para el cobro de comisiones es a través de la cuenta del cliente que genere dichas comisiones
- ▶ Cobertura Nacional
- ▶ Moneda Nacional

# Comisiones

## Cuenta Flexible Simple HSBC

### Contratación y Situación de la cuenta

Administración Renta <sup>(2)</sup>	\$65 M.N.
Aclaraciones impropcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	\$300 M.N.
Reposición de plástico por robo o extravió	\$129 M.N.
<b>Ventanilla</b>	
Cheques de caja	\$190 M.N.
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	\$49 M.N.
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	\$112 M.N.
Pago de servicios Luz (CFE) <sup>(3)</sup>	\$10 M.N.

### Cajero Automático Extranjero Otros Bancos

Consulta de saldos	2.1 USD
Retiro de efectivo	3.6 USD
<b>Banca por Internet</b>	
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas al extranjero	80 USD
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero	40 USD
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	40 USD
Devolución o cancelación de orden de pago (traspaso) al extranjero, emitida o recibida	40 USD
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	39 USD
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	17 USD



(1) Consulta términos, requisitos de contratación y comisiones en [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx)

(2) Se cobrará mensualmente la comisión de Administración Renta.

(3) Otros pagos de servicios que se cobran en sucursal con el mismo monto de \$10.00 M.N. son: SKY, IZZI, Ace Group, Red TELECOMM, América Móvil, Avon, NII Holdings, Volkswagen e INFONAVIT los cuales le serán informados antes de realizar el pago en ventanilla.

A) El Retiro y/o consulta en cajeros propios, Cuota Mensual / Anual por uso de Internet, Consulta de movimientos por internet; Traspaso a cuentas de HSBC de terceros, son sin costo.

B) Los Retiros y/o consulta en cajeros ajenos se cobrará lo dispuesto por el Banco operador del Cajero Automático.

C) Transferencia Interbancaria por Internet a otros bancos mismo día (SPEI), es sin costo. (Como se indica en la carátula).

D) Todas las comisiones son en Moneda Nacional, con excepción de aquellas que se realizan en el extranjero cuyo importe está expresado en dólares americanos y que serán cobrados en pesos utilizando el tipo de cambio de la fecha en la que se realizó la operación.

E) A todas las comisiones se les debe de sumar el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

F) El medio de disposición para el cobro de comisiones es a través de la cuenta del cliente que se genere dichas comisiones.

G) Las comisiones del producto son fijas y se cobran por evento.

H) El monto mínimo para mantener la Cuenta Flexible Simple abierta es de \$1.00 M.N.

UNE: Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Domicilio: Avenida Paseo de la Reforma #347, Torre HSBC, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500, en la Ciudad de México, México.

Teléfono: 55 57215661, con horario de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs. (horario de la Ciudad de México) Correo electrónico: [mexico\\_une@hsbc.com.mx](mailto:mexico_une@hsbc.com.mx)

Teléfono CONDUSEF: 800 999 8080 y 5553400999

Página de Internet: [www.codusef.gob.mx](http://www.codusef.gob.mx)

Consulta requisitos, términos, condiciones de contratación, comisiones y beneficios que te ofrece Nómina HSBC en [www.hsbc.com.mx/nominao](http://www.hsbc.com.mx/nominao) acude a cualquier Sucursal HSBC en donde nuestros ejecutivos con gusto te atenderán. Incumplir tus obligaciones te pueden generar comisiones e intereses moratorios.

Fecha de actualización: Noviembre 2024.

HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC.

Cuenta Flexible Simple HSBC relacionada a la Tarjeta de Débito HSBC se encuentra protegida por el IPAB hasta por un monto equivalente a 400 mil UDIs por cliente por Institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan dicho Instituto. [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

Consulta requisitos, términos, condiciones de contratación y comisiones en [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx)

Consulta términos, requisitos de contratación y comisiones de Banca por Internet y HSBC México en [www.hsbc.com.mx/hsbcdigital](http://www.hsbc.com.mx/hsbcdigital) HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México.