HSBC

Folleto Informativo

Cuenta Flexible

HSBC tiene la cuenta que se adapta a tus necesidades.

Para el control de tus finanzas personales a través del uso de Tarjeta de Débito HSBC y operaciones en Banca por Internet.

¿Qué te ofrece?

Disponibilidad inmediata y fácil acceso a su dinero a través de su **Tarjeta de Débito HSBC** o cheques.

Te brinda la protección de ***Escudo Total HSBC**, un beneficio sin costo que te protege contra operaciones y cargos fraudulentos, dentro de las 48 hrs. previas al momento de realizar el reporte.

Realizar retiros de efectivo hasta por **$9,500 M.N.** y consultas de saldo sin límite y sin comisión en los más de **9,400 Cajeros Automáticos disponibles con la alianza MULTIRED****.

Retiro de efectivo en ventanillas de Sucursales HSBC sin costo en México.

Servicio de domiciliación de pagos como Luz y Teléfono con cargo mensual a tu cuenta sin costo (sujeto a contratación)

Acceso ilimitado a **Banca por Internet**[1] y **Centro de Contacto HSBC sin costo** (sujeto a contratación).

Sólo requieres mantener un saldo promedio mínimo mensual de $4,000 M.N. para exentar tu membresía ($190 M.N. + IVA***).

*Aplican condiciones generales del producto. Consulta las coberturas y restricciones publicadas en www.hsbc.com.mx/escudototal
**Cualquier aclaración respecto a las transacciones realizadas en la alianza de cajeros automáticos, deberá presentarse ante el banco emisor de la tarjeta. Consulta términos y condiciones en cada Banco miembro de la alianza MULTIRED.
***Impuesto al Valor Agregado (IVA).

Requisitos de Contratación

- Ser Persona Física
- Depósito inicial de $1,500 M.N.

Presentar los siguientes documentos en original:

- Identificación Oficial: Credencial de elector vigente INE o IFE, o presentar siempre dos de las siguientes identificaciones, Pasaporte Nacional Mexicano, Credencial del Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM), Credencial del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) derechohabiente, Licencia de conducir nacional y Certificado de Matrícula Consular
- En caso de ser extranjero: Pasaporte vigente más Fotocredencial FM2 de Inmigrado o Libreta FM2 con condición de Inmigrado o Tarjeta de Residente Permanente, Tarjeta de Residente Temporal
- Comprobante de Domicilio (Credencial de Elector vigente en caso de contener el domicilio completo, Recibo de Teléfono, Luz, Predial o Agua con antigüedad no mayor a 3 meses)

Modalidades de Contratación

- Acude a la sucursal más cercana

Comisiones

- El medio de disposición para el cobro de comisiones es a través de la cuenta del cliente que genere dichas comisiones
- Cobertura Nacional
- Moneda Nacional

Comisiones

Cuenta Flexible

Contratación y Situación de la cuenta	
Administración Renta[1]	**$190 M.N.**
Reposición de plástico por robo o extravío	$129 M.N.
Ventanilla	
Cheques de Caja	$190 M.N.
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	$49 M.N.
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	$112 M.N.
Pago de servicios Luz (CFE)[2]	$10 M.N.
Cajero Automático Extranjero Otros Bancos	
Consulta de saldos	2.10 USD
Retiro de efectivo	3.60 USD
Cajero Automático Propio	
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	$300 M.N.

Banca por Internet	
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas al extranjero	80 USD
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero	40 USD
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	40 USD
Devolución o cancelación de orden de pago (traspaso) al extranjero, emitida o recibida	40 USD
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	39 USD
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	17 USD
Traspasos a cuentas propio banco (matrices, filiales, y sucursales en el extranjero)	$7 M.N.

HSBC

(1) Consulta términos, requisitos de contratación y comisiones en www.hsbc.com
(2) Se cobrara mensualmente si no se cubre con el Saldo Promedio Mensual requerido. El Saldo Promedio Mensual para exentar la comisión Administración Renta es de $4,000.00 M.N.
(3) Otros conceptos de comisiones por "Pago de servicios" que se cobran en sucursal con el mismo monto de $10.00 M.N. son: SKY, IZZI, Ace Group, América Móvil, Avon, NII Holdings y VolksWagen los cuales le serán informados antes de realizar el pago en ventanilla.
- El Retiro y/o consulta en cajeros propios, Cuota Mensual / Anual por uso de Internet, Consultas de movimientos por internet; Traspaso a cuentas de HSBC de terceros, son sin costo.
- Los Retiros y/o consulta en cajeros ajenos se cobrará lo dispuesto por el Banco operador del Cajero automático.
- Transferencia Interbancaria por Internet a otros bancos mismo día (SPEI), es sin costo.
- Todas las comisiones son en Moneda Nacional, con excepción de aquellas que se realizan en el extranjero cuyo importe está expresado en dólares americanos y que serán cobrados en pesos utilizando el tipo de cambio de la fecha en la que se realizó la operación.
- A todas las comisiones se les debe sumar el Impuesto al Valor Agregado (IVA).
- El medio de disposición para el cobro de comisiones es a través de la Cuenta Flexible del cliente que genere dichas comisiones.
- Las comisiones del producto son fijas y se cobran por evento o mensual.
- El monto mínimo para mantener la Cuenta Flexible abierta es de $1.00 M.N.

Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE): Con domicilio de su titular en Avenida Paseo de la Reforma #347, Torre HSBC, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06500, en la Ciudad de México, México. Teléfono de contacto UNE 55 5721 5661, con horario de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas (horario de la Ciudad de México). Correo electrónico UNE: mexico_une@hsbc.com.mx Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) Teléfono: 5340 0099 y del interior al 01800 999 8080 Página de Internet: www.condusef.gob.mx
Conoce más detalle de los beneficios que te ofrece Cuenta Flexible en www.hsbc.com.mx o acude a cualquier Sucursal HSBC en donde nuestros ejecutivos con gusto te atenderán.
Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.
Fecha de actualización: Noviembre 2024.
HSBC México, SA , Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC.
IPAB Cuenta Flexible relacionada a la Tarjeta de Débito HSBC se encuentra protegida por el IPAB hasta por un monto equivalente a 400 mil UDIs por cliente por Institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto. www.ipab.org.mx
Consulta requisitos, términos, condiciones de contratación y comisiones en www.hsbc.com.mx
Consulta términos, requisitos de contratación y comisiones de Banca por Internet y HSBC México en www.hsbc.com.mx/hsbcdigital
HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México.