

## CARÁTULA

Esta Carátula es parte integrante del

Nombre Comercial del Producto: PRODUCTO BÁSICO GENERAL

Tipo de Operación: Operaciones Pasivas

TASA DE INTERÉS	GANANCIA ANUAL TOTAL NETA (GAT) NOMINAL	COMISIONES RELEVANTES <sup>(1)</sup>		
No aplica	No aplica	Manejo de Cuenta	No aplica	<b>Cajeros Propios</b>
	GANANCIA ANUAL TOTAL NETA (GAT) REAL	Transferencia Interbancaria	No aplica	Retiro \$0
		Consulta saldo vía Internet	\$0	Consulta de saldo \$0
No aplica	No aplica	Reposición de tarjeta por robo o extravío	\$0	
Para otras comisiones consulte: la cláusula denominada Comisiones del Contrato y el Anexo de Comisiones.				

La GAT Real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada.

MEDIOS DE DISPOSICIÓN		LUGARES PARA EFECTUAR RETIROS	
Tarjeta	<input type="checkbox"/> SI	Cajeros Automáticos	<input type="checkbox"/> SI
Chequera	<input type="checkbox"/> NO	Ventanilla	<input type="checkbox"/> SI
Banca Electrónica	<input type="checkbox"/> SI	Comercios afiliados	<input type="checkbox"/> SI
		Comisionistas bancarios	<input type="checkbox"/> SI

### ESTADO DE CUENTA

Enviar a: domicilio \_\_\_\_\_ Consulta: vía Internet \_\_\_\_\_ Envío por correo electrónico: \_\_\_\_\_



Producto garantizado por el IPAB hasta por 400 mil UDI [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

Titular Garantizado (s):

_____	_____
_____	_____
_____	_____

### Aclaraciones y reclamaciones:

Unidad Especializada de Atención a Usuarios: **UNE**

Domicilio: Avenida Paseo de la Reforma # 347, Torre HSBC, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06500, en la Ciudad de México, México.

Teléfono: **57215661**

Correo electrónico: **mexico\_une@hsbc.com.mx**

Página de Inter [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx)

### Registro de Contratos de Adhesión Núm: 0310-437-030168/01-04084-0718

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):

Teléfono: **01 800 999 8080 y 53400999**

Página de Internet: **[www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)**

<sup>(1)</sup> Las tarifas no incluyen IVA (Impuesto al Valor Agregado).