

Folleto Informativo

Producto Básico General

¿Necesitas administrar, disponer de tu dinero y recibir depósitos sin cobro de comisiones?

HSBC tiene la cuenta para ti.

¿Qué te ofrece?

▶ Servicios básicos



Sin monto mínimo de apertura



Sin cobro de comisiones



Tarjeta de Débito HSBC para realizar compras en millones de establecimientos a nivel nacional e internacional.



Realizar retiros de efectivo hasta por **\$9,500 M.N.** y consultas de saldo sin límite y sin comisión en los más de **9,400 Cajeros Automáticos disponibles con la alianza MULTIRED**.**



Retiro de efectivo en ventanillas de Sucursales HSBC sin costo en México.



Servicio de domiciliación de pagos como Luz y Teléfono con cargo mensual a tu cuenta sin costo (sujeto a contratación).



Reposición de tarjeta de débito por renovación o desgaste de manera gratuita.



Cierre de la cuenta sin costo.

▶ Beneficios adicionales



Puede ser utilizada como cuenta eje en la contratación de otros productos HSBC.



Acceso ilimitado a **Banca Telefónica sin costo** para consulta de saldos y movimientos.



El monto mínimo para mantener la cuenta abierta es de \$60 M.N. **Si requieres cancelar la cuenta por favor acude tu sucursal**

**Cualquier aclaración respecto a las transacciones realizadas en la alianza de cajeros automáticos, deberá presentarse ante el banco emisor de la tarjeta. Consulta términos y condiciones en cada banco miembro de la alianza MULTIRED.

Requisitos de Contratación

▶ Ser Persona Física

Presentar los siguientes documentos en original:

- ▶ Identificación Oficial: Credencial de elector vigente INE o IFE, o presentar siempre dos de las siguientes identificaciones, Pasaporte Nacional Mexicano, Credencial del Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM), Credencial del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) derechohabiente, Licencia de conducir nacional y Certificado de Matrícula Consular
- ▶ En caso de ser extranjero: Pasaporte vigente más Fotocredencial FM2 de Inmigrado o Libreta FM2 con condición de Inmigrado o Tarjeta de Residente Permanente, Tarjeta de Residente Temporal
- ▶ Comprobante de Domicilio (Credencial de Elector vigente en caso de contener el domicilio completo, Recibo de Teléfono, Luz, Predial o Agua con antigüedad no mayor a 3 meses)

Comisiones

- ▶ El medio de disposición para el cobro de comisiones es a través de la Cuenta a la Vista del cliente que genere dichas comisiones
- ▶ Cobertura Nacional
- ▶ Moneda Nacional

Comisiones

Producto Básico General

Administración Renta	
Monto de apertura	No aplica
Administración Renta	No aplica
Manejo de Cuenta ⁽¹⁾⁽²⁾	No aplica
Administración Renta ⁽¹⁾	
Pago de Intereses SPM	No aplica
Cheques	
Número de cheques gratis	No aplica
Cheque Girado	No aplica
Cheques de caja	\$0 M.N.
Cheque certificado	No aplica
Cheque devuelto por falta de fondos ⁽³⁾	No aplica
Tarjeta de Débito	
Reposición de Tarjeta de Débito por robo o extravío	\$0 M.N.
Tarjeta adicional	No aplica
Cajero Automático (ATM)	
Retiro y/o consulta en Cajeros propios	\$0 M.N.
Retiro y/o consulta en Cajeros ajenos ⁽⁴⁾	Lo dispuesto por el Banco
Retiros en Cajeros en el extranjero	\$0 M.N.
Consulta de saldos en Cajeros en el extranjero	\$0 M.N.
Aclaración Improcedente	\$0 M.N.

Sucursal

Copia fotostática de comprobantes	\$0 M.N.
Transferencias a otros bancos mismo día (SPEI)	No aplica
Pago de servicios: Luz	\$0 M.N.
Pago de servicios: Agua	\$0 M.N.
Retiro de efectivo en ventanilla	\$0 M.N.
Retiro de servicios: Teléfono	\$0 M.N.
Solicitud de estado de cuenta de meses anteriores	\$0 M.N.

Banca Telefónica

Solicitud de estado de cuenta de meses anteriores	\$0 M.N.
---	----------

Banca por Internet

Cuota Mensual / Anual por uso de Internet	\$0 M.N.
Consulta de movimientos	\$0 M.N.
Costo adicional por consulta de movimientos	\$0 M.N.
Transferencia por Internet a otros bancos mismo día (SPEI)	\$0 M.N.
Transferencia a otros bancos (TEF) (Exitosa o no)	No aplica
Trasposos a cuentas de terceros	\$0 M.N.

Sobregiros

Intereses diarios por sobregiro ⁽⁵⁾	No aplica
--	-----------



SPM: Saldo Promedio Mensual.

(1) La Administración Renta y manejo de cuenta no se podrán cobrar de forma simultánea en el mismo período.

(2) La comisión a cobrar por concepto de manejo de cuenta será la que resulte menor entre: el importe que le faltó para cubrir el saldo promedio mensual o la comisión vigente por manejo de cuenta y se cobrará de forma mensual.

(3) La comisión a cobrar por cheque devuelto por falta de fondos será la que resulte menor entre: el importe que le faltó para cubrir el cheque o la comisión vigente por cheque devuelto por falta de fondos y se cobrará por evento. (Cámara de Compensación / Ventanilla).

(4) Lo dispuesto por el Banco operador del Cajero Automático ajeno.

(5) CAT Promedio de Sobregiro: No aplica. GAT (Ganancia Anual Total) Nominal: No aplica.

GAT (Ganancia Anual Total) Real: No aplica.

- A todas las comisiones se les debe sumar el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

- Todas las comisiones son en Moneda Nacional, con excepción de aquellas que se realizan en el extranjero cuyo importe está expresado en dólares americanos y que serán cobrados en pesos utilizando el tipo de cambio de la fecha en la que se realizó la operación.

- El medio de disposición para el cobro de comisiones es a través de la Cuenta Flexible del cliente que genere dichas comisiones.

- La comisión de Administración Renta es fija y se cobra de forma mensual, la comisión por cheque devuelto por falta de fondos y manejo de cuenta se cobrarán por evento, el resto de las comisiones del producto son fijas y se cobran por evento.

- El monto mínimo para mantener la Cuenta Flexible abierta es de \$1.00 M.N.

Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE): Con domicilio de su titular en Avenida Paseo de la Reforma # 347, Torre HSBC, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06500, en la Ciudad de México, México. Teléfono de contacto **UNE** 55 5721 5661, con horario de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas (horario de la Ciudad de México). Correo electrónico **UNE**: mexico_une@hsbc.com.mx Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) Teléfono: 5340 0099 y del interior al 01800 999 8080 Página de Internet: <https://www.condusef.gob.mx>

Conoce más detalle de los beneficios que te ofrece Cuenta Flexible en <https://www.hsbc.com.mx> o acude a cualquier Sucursal HSBC en donde nuestros ejecutivos con gusto te atenderán.

Fecha de actualización: Noviembre 2024. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

HSBC México, SA, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC.

Producto Básico General relacionada a la Tarjeta de Débito HSBC se encuentra protegida por el IPAB hasta por un monto equivalente a 400 mil UDIs por cliente por institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto. <https://www.ipab.org.mx>

Consulta requisitos, términos, condiciones de contratación y comisiones en <https://www.hsbc.com.mx>

HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México.