



HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC

**Aviso de notificación de Cambios respecto del Contrato Único de Banca por Internet y Banca Móvil**

Le informamos que el Contrato Único de Banca por Internet y Banca Móvil (en adelante “Contrato”) tendrá modificaciones que entrarán en vigor a partir 18 de junio de 2025

A continuación, se enuncian los cambios al Contrato para mejor referencia:

1. Se modifica el Título Segundo del Capítulo Primero titulado “*Contrato de Prestación del Servicio denominado Banca por Internet y Banca Móvil HSBC México*” del Apartado B “Banca Móvil” a fin de adicionar la fracción relacionada a consulta de pólizas de seguros como operación disponible en banca móvil

2.- Como consecuencia de lo anterior, el nuevo Número de Registro de Contratos de Adhesión del Contrato es el 0310-434-033997/10-00957-0425

Usted podrá consultar el nuevo Contrato a partir del 18 de junio de 2025 en [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx).

En caso de que, usted no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas al Contrato y mencionadas en este comunicado, contará con 30 días naturales posteriores a la presente notificación para dar por terminada la relación contractual conforme a lo establecido en la Cláusula Décima Quinta “Modificaciones”, Capítulo Único del Título Cuarto del Contrato sin responsabilidad alguna a su cargo que deriven de estos cambios y acorde a las condiciones pactadas originalmente.

En caso de que usted tenga alguna duda, aclaración y/o reclamación no dude ponerse en contacto a través de los medios que HSBC pone a su disposición para dichos efectos, los cuales son:

- Unidad Especializada de Atención a Usuarios (en adelante “UNE”) con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma #347, Torre HSBC, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500 en la Ciudad de México, México con horario de atención de 9:00 a 15:00 horas.
- Atención telefónica UNE 55 5721 5661
- Correo electrónico UNE: [mexico\\_une@hsbc.com.mx](mailto:mexico_une@hsbc.com.mx)

Se señala como domicilio el ubicado en Avenida Paseo de la Reforma 347, Col. Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P.06500, Ciudad de México, lugar en el que también se encuentra la sucursal y cuyo número de teléfono es el 55 5721 3390.