

Descarga de estados de cuenta electrónicos en Banca por Internet

Para realizar la consulta o descarga debes contar con Token Móvil activo

Iniciar sesión

Ingresa tu usuario ?

●●●●●●●●

¿Olvidaste tu usuario? >

Continuar

¿No estás registrado? >

Paso 1

Ingresa a **Banca por Internet**¹ con tu usuario y contraseña.

Recuerda que para poder consultar tus estados de cuenta, debes tener activo el servicio en Banca por Internet. Si aún no lo tienes haz clic **aquí** y conoce cómo activarlo.

Spanish | Mexico | Cerrar sesión

HSBC | Mi Banca en línea | Inversiones | Productos | Ofertas | Contacto

Consultas y operaciones | Consulta y contratación | Información y contratación | Promociones y beneficios | Ayuda

Mi banca | Bienvenido nuevamente | iniciaste sesión por última vez el 19:14 el 03 Jun 2020

★ Consulta las ofertas que tenemos para ti. Ver ofertas

Mis cuentas

NOMINA FLEXIBLE HSBC

Tarjeta de Credito HSBC Oro 0.00 MXN

Tarjeta de Credito HSBC 2Now 0.00 MXN

Imprimir

Seguro de Auto

Contrata tu Seguro de Auto con 7% de descuento.

NOMINA FLEXIBLE HSBC

Moneda MXN

Saldo total

Saldo disponible

CLABE

Transferir y pagar

Administrar

Movimientos

Ver más

Servicios

Vincular tu celular a tu cuenta

Modificar o cancelar celular vinculado

Activar chequera

Solicitar chequera

Proteger chequera

Desproteger chequera

Liberar cheque

Modificar cheque

Ver términos y condiciones

Manejo de tarjetas

Activa tu tarjeta HSBC

Reportar tarjetas por robo o extravío

Operaciones

Administrar operaciones programadas

Alta y modificación de beneficiarios

Estados de cuenta electrónicos

Configurar

Consultar

Paso 2

Elige la opción **Administrar**. En la sección **Estados de cuenta electrónicos**, selecciona **Consultar**.

Seguridad adicional necesaria

Ingresa un valor Token de acceso.

Abre la aplicación HSBC México en tu teléfono celular. Ocultar instrucciones

Paso 1 Paso 2 Paso 3

Selecciona "Usar Token Móvil".

Selecciona "Acceso". En la siguiente pantalla, ingresa tu contraseña de Token Móvil para autenticar, después selecciona "Generar".

Ingresa el Valor de Token Móvil que generaste, en el espacio indicado.

Ingresa un Token de acceso

Regresar

Continuar

Paso 3

Enseguida te solicitaremos un código de **Acceso** que deberás generar con tu **Token Móvil** desde tu app **HSBC México**¹.

Sigue los 3 pasos que se muestran en pantalla para obtener el código. Luego, ingrésalo en tu sesión de Banca por Internet y elige **Continuar**.

Spanish | Mexico | Cerrar sesión

HSBC | Mi Banca en línea | Inversiones | Productos | Ofertas | Contacto

Consultas y operaciones | Consulta y contratación | Información y contratación | Promociones y beneficios | Ayuda

Administración de cuentas

Tus datos de contacto

Consultar estados de cuenta electrónicos

Configurar estados de cuenta electrónicos

Solicitar chequera

Estados de cuenta

De

Cuenta

NOMINA FLEXIBLE HSBC

Tipo de estados de cuenta

Estados de Cuenta Electrónicos

Buscar por fecha

Ultimo

Recomendaciones

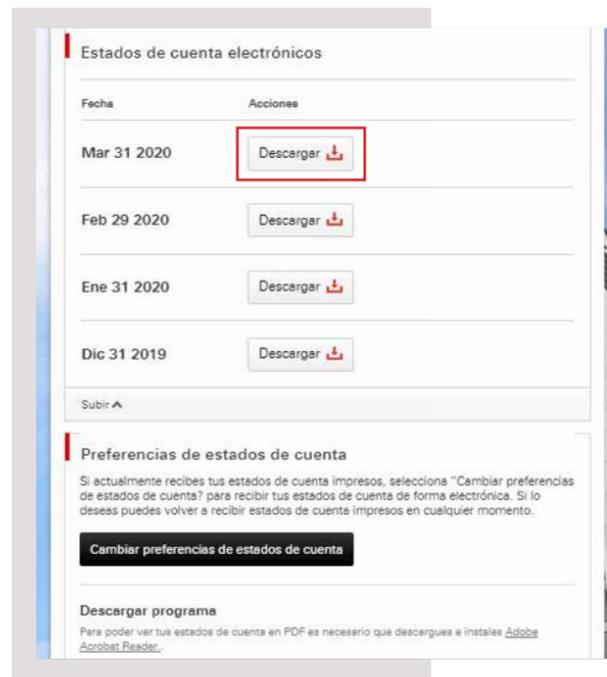
Por favor, descarga y guarda tus estados de cuenta. Podrás ver los estados de cuenta electrónicos de hasta 12 meses de antigüedad.

Paso 4

Te aparecerán 3 filtros. En el primero deberás elegir la cuenta, la tarjeta o el crédito que desees consultar. En el segundo asegúrate de seleccionar la opción **Estados de Cuenta Electrónicos**. Por último, escoge la fecha que desees descargar.

Descarga de estados de cuenta electrónicos en Banca por Internet

Para descargar tus estados de cuenta electrónicos debes contar con tu Token Movil activo.



Paso 5

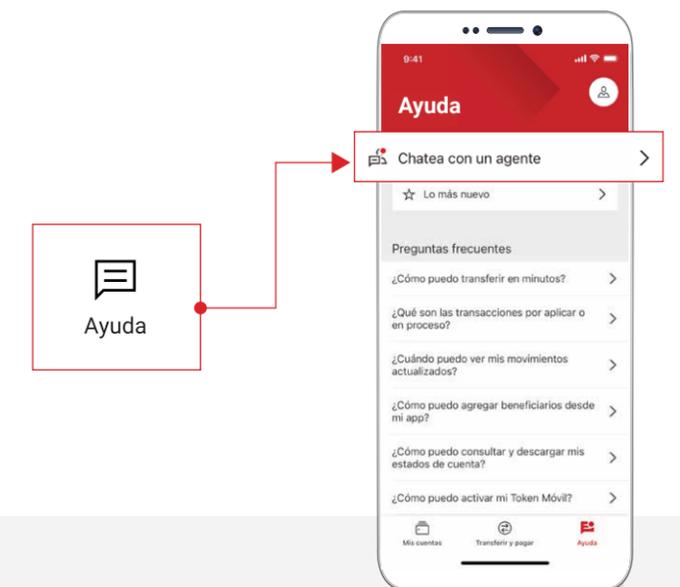
En la misma pantalla te aparecerán diferentes fechas. Selecciona **Descargar** en la que quieres consultar.



Paso 6

Selecciona en qué formato quieres ver tu estado de cuenta: **PDF** o **Archivo XML**, y luego elige **Descargar**.

¡Listo! Ya puedes consultar el archivo guardado en tu equipo.



¹Consulta términos, requisitos de contratación y comisiones de **Banca por Internet** y de la app **HSBC México** en www.hsbc.com.mx/hsbcdigital

Si tienes alguna duda puedes contactarnos a través de **“Chatea con un agente”** en tu app HSBC México, ubicado en la opción **“Ayuda”**>>>.