

Preguntas Frecuentes

Registro de tu geolocalización en los canales digitales (app HSBC México¹ y Banca por Internet¹)

1. ¿Cuál es el objetivo de tener la geolocalización en la banca móvil y por internet?

Esta nueva medida de seguridad regulatoria nos permitirá tener más elementos para proteger tus recursos y operaciones.

2. ¿Cómo sé que mi información y mis datos se mantienen siempre con HSBC México?

Nuestro compromiso contigo es nunca compartir tu información con terceros, así que puedes despreocuparte.

3. Con esta nueva disposición, ¿el banco conocerá mi ubicación en todo momento?

No, solo se registrará tu ubicación al momento de que ingreses a tu app HSBC México¹ o a Banca por Internet¹.

4. ¿Los datos de mi ubicación serán compartidos con alguien más?

No. Tus datos están protegidos con altos estándares de seguridad y confidencialidad. Si una autoridad necesita tu información, únicamente la compartiremos con ellos.

5. ¿Bloquearán mis cuentas y / o tarjetas por no autorizar el acceso a mi ubicación?

No. Si decides no autorizar el acceso a tu ubicación geográfica, tus cuentas no tendrán cambios. Sin embargo, NO podrás realizar operaciones a través de nuestros canales digitales. Podrás seguir usando nuestros productos de manera presencial por medio de nuestros cajeros automáticos, depositadores, sucursales y alianzas comerciales.