

Tus finanzas en la palma de tu mano con la **app** **HSBC México**

Descubre una banca completa,
siempre contigo.



HSBC

Abriendo un mundo de posibilidades

Índice

► Gestión diaria

- Estados de Cuenta
- Pago de Tarjeta de Crédito
- Retiros sin tarjeta
- Transferencias inmediatas
- Actualización datos de contacto
- Consulta tus seguros

► Acceso y seguridad

- Recupera tu usuario de acceso
- Restablecer contraseña de Banca por Internet
- Recuperar NIP app
- Activar app en nuevo celular

► Impulsa tu futuro

- Inversiones a plazo
- Fondos de inversión

► Conexión global

- Global view y transfers
- Transferencias internacionales

► Seguridad avanzada

- Bloqueo de tarjetas
- Tarjeta Digital
- Límites de transferencia
- Notificaciones

► Soporte HSBC

- Asesoría en tiempo real
- Reporte por robo o extravío: protección inmediata
- Rechazos de tarjetas en compras
- Activación de tarjetas
- Localización y seguimiento de tus tarjetas

► ¡Regístrate! Primeros pasos

- Requisitos

► Legales



Tu app HSBC México

Más allá de consultar saldos y movimientos, tu **app HSBC México** te abre las puertas a una experiencia bancaria completa y a una **amplia gama de servicios** diseñada para tu ritmo de vida, **todo en tiempo real**.

► Gestión diaria



Estados de Cuenta

Consulta y descarga hasta 12 meses de Estados de Cuenta y Tarjetas de Crédito. Siempre disponibles, cuando los necesites.

[Conoce cómo>](#)



Paga tu Tarjeta de Crédito HSBC

Paga tu Tarjeta de Crédito de forma segura. Acreditación instantánea para tu tranquilidad.

[Conoce cómo>](#)



Retiros sin tarjeta: efectivo siempre a tu alcance

¿Olvidaste tu tarjeta? Retira efectivo en cajeros HSBC desde tu app. Sin complicaciones, siempre a tu alcance.

[Conoce cómo>](#)



Transferencias inmediatas

Transfiere al instante entre cuentas HSBC o a otros bancos. Rápido y sin registrar beneficiarios.

[Conoce cómo>](#)



Mantén tus datos de contacto actualizados

Actualiza tu teléfono y email de forma rápida y segura. Recibe siempre las notificaciones importantes de tu banco.

[Conoce cómo>](#)



Consulta tus seguros

Si tienes algún seguro con HSBC, consulta y descarga tus pólizas.

[Conoce cómo>](#)



► Acceso y seguridad

○○○○○



Recupera tu usuario de acceso

Si no recuerdas tu usuario para ingresar a tu app HSBC México o Banca por Internet, es muy fácil recuperarlo.

[Conoce cómo>](#)



Restablece tu contraseña de Banca por Internet

Recupera el acceso a tu Banca por Internet en segundos. Diversas opciones para restablecer tu contraseña fácilmente.

[Conoce cómo>](#)



¿Olvidaste tu NIP? Te ayudamos

Si olvidaste tu NIP para la app, te guiamos. Restablécelo y sigue disfrutando todos los beneficios sin interrupciones.

[Conoce cómo>](#)



¡Nuevo celular!

Activa tu app HSBC México al instante

¿Nuevo dispositivo? Activa tu app HSBC México de forma sencilla. No detengas tus operaciones.

[Conoce cómo>](#)



► Impulsa tu futuro



Inversiones a Plazo: rendimiento a tu medida

Invierte a plazo desde tu app HSBC México en 3 pasos. Haz crecer tu dinero con confianza.

[Conoce cómo >](#)



Fondos de Inversión: gestión inteligente de tu capital

Consulta, contrata y opera tus Fondos de Inversión al instante. Crece de forma ágil y segura.

[Contrata ahora >](#)

[Operar Fondos >](#)



► Conexión global



Global View y Global Transfers: control mundial en tus manos

Administra y transfiere entre tus Cuentas HSBC en México y el extranjero. Tu mundo, tu banco, conectado.

[Más información >](#)



Transferencias internacionales: ventajas exclusivas para ti

Envía y recibe dinero internacional. Tipo de cambio preferencial y 2 operaciones sin costo al mes*.

[Más información >](#)



*Los clientes Premier, Patrimoniales, Premier Executive y Privados tienen 2 envíos gratis al mes, a partir del tercero, el costo es de 31 USD o su equivalente en moneda nacional más IVA. Para los segmentos Personal Banking y One el costo es de 31 USD o su equivalente en moneda nacional más IVA. En Transferencias Internacionales es posible que los bancos que participen como intermediarios cobren comisiones adicionales a las de HSBC.



► Seguridad avanzada



Bloquea y desbloquea tus tarjetas al instante

Control total: activa o desactiva tus tarjetas al instante desde tu app. Tu tranquilidad, siempre.

[Conoce cómo](#)



Tarjeta digital con CVV dinámico: compras más seguras

Protégete al realizar tus compras en línea usando tu Tarjeta Digital de Débito y Crédito al generar un código de seguridad dinámico que cambia en cada compra.

[Conoce cómo](#)



Personaliza tus límites de transferencia

Tú controlas el monto máximo de tus transferencias. Ajusta tus límites para mayor seguridad financiera.

[Conoce cómo](#)



Mantente siempre informado: activa tus notificaciones

Mantente al día y no te pierdas de las novedades y ofertas exclusivas que tenemos para ti.

[Conoce cómo](#)



► Soporte HSBC



Asesoría en tiempo real

Recibe atención especializada de nuestros ejecutivos cuando lo necesites, como ir al banco sin salir de tu casa.

[Conoce cómo>](#)



Reporte por robo o extravío: protección inmediata

Si perdiste o te robaron tu tarjeta, puedes reportarla desde el chat de forma rápida y segura.

[Conoce cómo>](#)



Rechazos de tarjetas en compras

Si tu tarjeta no pasa al pagar en algún comercio o tienes problemas en el cajero, obtén ayuda desde el chat.

[Conoce cómo>](#)



Activación de tarjetas

Si recibes una tarjeta nueva, actívala al instante y comienza a disfrutar todos los beneficios al usarla.

[Conoce cómo>](#)



Localización y seguimiento de tus tarjetas

Si estás por recibir una tarjeta en tu domicilio, sigue el envío desde el chat.

[Conoce cómo>](#)



Regístrate: primeros pasos

Comienza este camino con seguridad para facilitar tu día a día

Solo necesitas:

- ▶ Descargar la app HSBC México
- ▶ Número de celular actualizado
- ▶ Número de Cuenta HSBC
- ▶ Número de Tarjeta de Débito
- ▶ NIP del cajero
- ▶ Crea tu usuario
- ▶ Establece tus contraseñas
 - Contraseña de acceso
 - NIP de 6 dígitos para la app

Consulta nuestro tutorial interactivo para un registro sin complicaciones.



Legales

Consulta términos, requisitos de contratación y comisiones de Banca por Internet y app HSBC México en www.hsbc.com.mx/hsbcdigital

HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México.

