

## Desactivación de Token Móvil

### ¿Cuándo debes desactivar tu Token Móvil y cómo hacerlo?

▶ Existen diversas razones por las cuales es necesario realizar la desactivación de tu **Token Móvil** para poder seguir usándolo. Aquí te mostramos las más frecuentes y qué debes hacer:

- Cambiaste tu celular y no tienes el dispositivo anterior.

Pasos a seguir

- Cambiaste tu celular y sí tienes el dispositivo anterior.

Pasos a seguir

- Tu Token Móvil está activo en otro equipo.

Pasos a seguir

- Bloqueaste tu Contraseña de Token Móvil.

Pasos a seguir

- Tienes un Token Físico y quieres activar tu Token Móvil.

Pasos a seguir

Una vez desactives el Token Móvil, podrás volver configurarlo en tu app HSBC México<sup>1</sup>. Conoce [aquí](#) cómo hacerlo.

Encuentra más información sobre el uso del Token Móvil en:  
**[www.hsbc.com.mx/digital/token-movil](http://www.hsbc.com.mx/digital/token-movil)**