

Comienza a utilizar HSBC México con Token móvil activo (sin que hayas visto el mensaje de migración).

Si tienes Token móvil activo y no has recibido aún la invitación para cambiar de aplicación pero ya quieres utilizar la nueva app HSBC México, sigue estos pasos.



Paso 1 |

Descarga la aplicación **HSBC México** desde la tienda de aplicaciones en tu teléfono.

! Importante

No elimines la app actual HSBC Móvil



Paso 2 |

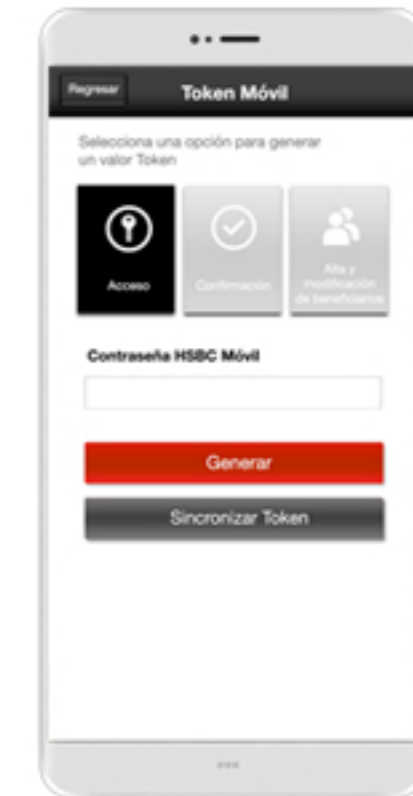
Una vez descargada, abre la nueva aplicación, verás un mensaje donde tendrás que elegir la opción **“Más tarde”** en las dos pantallas siguientes.



Paso 3 |

Realizado el paso previo, **inicia sesión con tu usuario** y contraseña de Banca por Internet.

Se te mostrará un mensaje para iniciar el cambio de Token. Elige **“Cambiar a este dispositivo”**.



Paso 4 |

En la siguiente pantalla te solicitaremos una clave **“Token de acceso”** que deberás generar desde tu app anterior. Ingresas los 6 dígitos del valor de **“Token de acces”o** en tu nueva app y elige **“Verificar código”**.



Paso 5 |

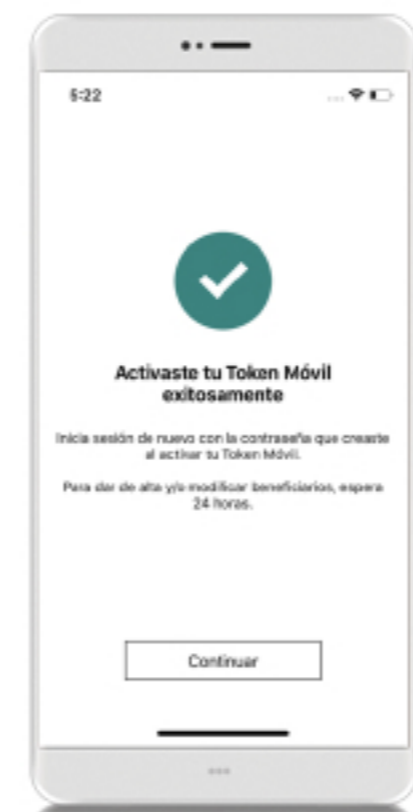
A continuación, elige dónde quieres **recibir el código de seguridad**, si al correo electrónico o al número telefónico que tienes registrado. Selecciona **“Enviar código”** y una vez que lo recibas ingrésalo y **continúa** con el proceso.



Paso 6 |

Por último, establece una **nueva contraseña** para tu Token Móvil. Esta será la contraseña con la que ingreses a **HSBC México**.

**Recuerda que también puedes activar reconocimiento facial o huella dactilar⁽¹⁾*



Paso 7 |

¡Listo! Has cambiado tu Token Móvil de dispositivo exitosamente.

Ya puedes borrar **tu app móvil** anterior.

⁽¹⁾ La compatibilidad de la autenticación por reconocimiento facial o huella dactilar dependen de la disponibilidad, funcionalidad y compatibilidad con el modelo del dispositivo donde se quiera utilizar.