

Cámbiate a la nueva app móvil HSBC México.

Nuestra nueva aplicación HSBC México ya está disponible. Descubre cómo comenzar a utilizarla ¡Es muy sencillo!



Paso 1 |

Descarga la aplicación **HSBC México** desde tu tienda de aplicaciones.

! IMPORTANTE
No elimines tu app actual **HSBC Móvil**.

Paso 2 |

Identifica qué tipo de usuario eres

- ¿Tienes la actual HSBC Móvil con Token Móvil y recibiste la invitación? Continúa con el **paso 3**
- ¿Utilizas la actual HSBC Móvil **sin Token Móvil o Físico**? Solo descarga la nueva app **HSBC México**, ingresa con tu usuario y contraseña, y comienza a utilizarla.
- ¿Solamente eres usuario de Banca por Internet? Solo descarga la nueva app **HSBC México**, ingresa con tu usuario y contraseña, y comienza a utilizarla.



Paso 3 |

Una vez descargada la **nueva app**, ingresa a HSBC Móvil como normalmente lo haces.

Paso 4 |

Ya que hayas ingresado, verás un mensaje invitándote a realizar el cambio a la nueva aplicación. Elige **"Continuar"** para iniciar con el proceso.



Paso 5 |

Tu nueva app **HSBC México** se **iniciará automáticamente** y comenzará el proceso de migración. Solo **tomará unos segundos**.



Paso 6 |

Cuando el proceso haya finalizado, verás una pantalla de confirmación. **Ya puedes utilizar HSBC México** con el mismo usuario y contraseña que utilizabas en tu anterior app HSBC Móvil.

