

Pago de impuestos estatales desde Banca por Internet

# ¿Qué necesitas?

- 1. Token Móvil activo.
- 2. Obtén la línea de captura que se encuentra en tu boleta de pago y/o recibo. También la puedes obtener ingresando a la página de Tesorería en tu Estado.

Puedes pagar tus impuestos estatales desde la app **HSBC México<sup>1</sup>** o desde **Banca por** Internet<sup>1</sup>, pero primero, es necesario que los agregues como beneficiarios en tu cuenta, en la clasificación Servicio.

Para ello, sigue los pasos que se muestran a continuación en **Banca por Internet**:

# ¿Cómo agregar un servicio como beneficiario?



## Paso 1

Ingresa a **Banca por Internet**<sup>1</sup> con tu usuario y contraseña.

| HSBC                                 | Mi Banca en línea<br>Consultas y operaciones | Inversiones<br>Consulta y contratación                   | Productos<br>Información y contratación                           | Ofertas<br>Promociones y beneficios                                   | Contacto<br>Ayuda |
|--------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Vi banca                             | Bienvenido nue                               | evernente EDGAR ALEJANDRO                                | 0 RODRIGUEZ PADILLA, inicioate                                    | sesión por últime yez e las 17.                                       | 4 si 26 Ovr 2020  |
| Consulte las                         | ofertas que tenemos para                     | a usted.                                                 |                                                                   |                                                                       | er ofertas        |
|                                      |                                              | 1844                                                     | HOUT                                                              |                                                                       |                   |
| Mis cuentas                          | IER                                          | HSBC Premier World<br>5221 7400 0300 9134<br>Moneda 2023 | Elite                                                             | Saldo total<br>Límite de crédito<br>Crédito disponible<br>Pago mínimo |                   |
| 0111001073                           | 0.00 0.00                                    |                                                          |                                                                   | Fecha limite de pago                                                  |                   |
| Ahorro Flexible<br>5000046007        | HSBC 0.00 @                                  |                                                          |                                                                   | Pago para no generar<br>intereses<br><u>Caolear puntos</u>            | 0056              |
| PAGARE MONE<br>213790383258335       | EDA NACIONAL<br>0.00 @                       | Transferir y pa                                          | agar 💼 🔳                                                          | Movimientos <b>Q</b>                                                  | er más 🔳          |
| Tarjeta de Cred<br>4912 8180 0181 45 | ito HSBC Easy Pol<br>es 0.00 02              |                                                          |                                                                   |                                                                       |                   |
| HSBC Premier<br>5221 7400 0300 9     | World Elite                                  | ❤ Tarjeta principa                                       | st                                                                |                                                                       |                   |
| Credito<br>00000000365646            | 3 0.00 000                                   | Fecha de registro 👻                                      | Descripción                                                       |                                                                       | Monto             |
| Hipotecario<br>00000007520578        | 0.00 220                                     | 25 Oct 2020                                              | AMAZON MX MARKETPU<br>CIUDAD DE<br>MEX<br>25446500298107479791284 | ACE                                                                   | 420.44            |
| Imprimir 🖺                           |                                              | 23 Oct 2020                                              | AMAZON MX CIUDAD DI                                               |                                                                       | 199.00            |

## Paso 2

#### Selecciona la opción Transferir y pagar.

| peraciones             |              |                 | -               | THEFT                |
|------------------------|--------------|-----------------|-----------------|----------------------|
| Transferir y pagar     | Mis benefi   | ciarios         |                 |                      |
| Alta y modificación de | Todos (25) 🗮 | Personas (22) 💄 | Servicios (3) 🕅 | Nuevo beneficiario 📰 |



| Operaciones            |              |                 |                 | HIPPETTT             |
|------------------------|--------------|-----------------|-----------------|----------------------|
| Transferir y pagar     | Mis benefi   | ciarios         |                 |                      |
| Alta y modificación de | Todos (25) 🗄 | Personas (22) 🛔 | Servicios (3) 🌐 | Nuevo beneficiario 🗮 |
| beneficiarios          |              |                 |                 |                      |

Paso 4



En el menú lateral izquierdo, elige la opción Alta y modificación de beneficiarios.

|                                        | Tipo de beneficiario | TURSON  | Servicio |
|----------------------------------------|----------------------|---------|----------|
| Administrar operaciones<br>programadas |                      | Guardar | Cancelar |
|                                        |                      |         |          |

Haz clic en **Nuevo** beneficiario y luego en Servicio.

| Vis beneficiarios         Todos (16) :=       Personas (15) .         Servicios (1) ::::::::::::::::::::::::::::::::::: |                                                                |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| Tipo de beneficiario                                                                                                    | Persona Servicio                                               |  |  |  |  |
| Buscar servicio                                                                                                         | MUNICIPIO DE QUERETARO Q<br>Número del servicio 0004803 México |  |  |  |  |
| Referencia 1 🕖<br>(opcional)                                                                                            | 123456                                                         |  |  |  |  |
| Monto máximo                                                                                                            | MXN 100                                                        |  |  |  |  |

## Paso 5

Realiza la **búsqueda del** servicio o ingresa la referencia, si la conoces.

Luego, ingresa el **monto** máximo que deseas establecer para el pago del servicio.

| Ocultar instrucciones         Ournes tardes         Duenes tardes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | y modificación de<br>eficiarios 🕧                       | •••••                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 1       Seleccions "Alta y modificación de beneficiarios". En la siguiente pantalle, ingrese los 4 útimos digitos del dato de tu beneficiario y tu Contrasena de Token Móvil gue autenticar, después elecciona "Generar".       Paso 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ocultar instruccione                                    | is.                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                 |
| Paso 1       Paso 2       Paso 3         Seleccions "Usar Token Móvil".       Seleccions "Alta y modificación de beneficiarios". En la siguiente pantalle, ingresa led dutimos digitos del dato de tu beneficiario y tu Contraseña de Token Móvil para sutenticar, después selecciona "Generar".       Paso 2       Paso 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                 |
| Bueness tardes       Hysess to Contracted to the totell       120 580         Image: Startes       Image: Startes       120 580         Image: Startes       Confirm ación       Image: Startes         Image: Startes       Paso 2       Paso 3         Seleccions "Usar       Image: Startes       Image: Startes         Image: Startes       Seleccions "Alta y<br>modificación de<br>beneficiarios". En la<br>siguiente pantalla,<br>ingress los 4 últimos<br>digitos del dato de tu<br>beneficiarios y tu<br>Contraseña de Token<br>Móvil para autenticar,<br>después seleccions<br>"Generar".       Image: Startes |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                    | × tolen Movi<br>Alta y modificación de                                          |
| Image: Seleccions "Usar Token Móvil".       Seleccions "Alta y modificación de beneficiarios". En la siguiente pantalla, ingresa los 4 últimos digitos del dato de tu beneficiarios y tu Contraseña de Token Móvil para sutenticar, después selecciona "Generar".       Paso 1       Paso 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Buenas tardes<br>Ingress to Contravente de Token Mitari | Buenas tardes                                                                                                                                                                                                                                      | 1205 ISB-8                                                                      |
| Normación         Egene       Confirmación         B       Correr       Correr         Paso 1       Paso 2       Paso 3         Seleccions "Usar<br>Token Móvil".       Seleccions "Alta y<br>modificación de<br>beneficiarios". En la<br>siguiente pantalla,<br>ingress los 4 últimos<br>digitos del dato de tu<br>beneficiario y tu<br>Contraseña de Token<br>Móvil para autenticar,<br>después selecciona<br>"Generar".       Paso 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                         | Gamera ave Caratrand's Orlan Thines die                                                                                                                                                                                                            | General nuevo Contraseña<br>Unios Tolaso                                        |
| Paso 1       Paso 2       Paso 3         Seleccions "Usar Token Móvil".       Seleccions "Alta y modificación de beneficiarios". En la siguiente pantalla, ingresa los 4 últimos dígitos del dato de tu beneficiario y tu Contraseña de Token Móvil para autenticar, después selecciona "Generar".       Paso 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tray man Lars Tasach D                                  | Confirmación                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                 |
| Paso 1       Paso 2       Paso 3         Selecciona "Usar<br>Token Móvil".       Selecciona "Alta y<br>modificación de<br>beneficiarios". En la<br>siguiente pantalla,<br>ingresa los 4 últimos<br>dígitos del dato de tu<br>beneficiario y tu<br>Contraseña de Token<br>Móvil para autenticar,<br>después selecciona<br>"Generar".       Naso 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 8                                                       | Alls y moth cacken de beneficiarios                                                                                                                                                                                                                | •                                                                               |
| Paso 1       Paso 2       Paso 3         Seleccions "Usar<br>Token Móvil".       Seleccions "Alta y<br>modificación de<br>beneficiarios". En la<br>siguiente pantalla,<br>ingresa los 4 últimos<br>dígitos del dato de tu<br>beneficiario y tu<br>Contraseña de Token<br>Móvil para autenticar,<br>después selecciona<br>"Generar".       Naso 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | they follow                                             | Corrar                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                 |
| Paso 1Paso 2Paso 3Seleccions "Usar<br>Token Móvil".Seleccions "Alta y<br>modificación de<br>beneficiarios". En la<br>siguiente pantalla,<br>ingresa los 4 últimos<br>dígitos del dato de tu<br>beneficiario y tu<br>Contraseña de Token<br>Móvil para autenticar,<br>después selecciona<br>"Generar".Ingress el Valor de<br>Token Móvil que<br>genersste, en el<br>espacio indicado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                 |
| Seleccions "Usar<br>Token Móvil".<br>Seleccions "Alta y<br>modificación de<br>beneficiarios". En la<br>siguiente pantalla,<br>ingresa los 4 últimos<br>digitos del dato de tu<br>beneficiario y tu<br>Contraseña de Token<br>Móvil para autenticar,<br>después selecciona<br>"Generar".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Paso 1                                                  | Paso 2                                                                                                                                                                                                                                             | Paso 3                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Selecciona "Usar<br>Token Móvil".                       | Selecciona "Alta y<br>modificación de<br>beneficiarios". En la<br>siguiente pantalla,<br>ingresa los 4 últimos<br>dígitos del dato de tu<br>beneficiario y tu<br>Contraseña de Token<br>Móvil para autenticar,<br>después selecciona<br>"Generar". | Ingresa el Valor de<br>Token Móvil que<br>generaste, en el<br>espacio indicado. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                 |

## Paso 6

Enseguida te solicitaremos que generes un código de **Alta y modificación** de beneficiarios con tu **Token Móvil** desde tu app HSBC México<sup>1</sup>.

Ingrésalo en tu sesión de **Banca por Internet**<sup>1</sup> y haz clic en Guardar.



# Paso 7

**Confirma** que los datos sean correctos.

| /   | validando los datos. Para realizar transferencia a otras cuentas HSBC<br>transferencias internacionales, por favor esperar 2 horas y para pago<br>servicios, pago de tarjetas de crédito o transferencia nacional a otros<br>bancos (SPEI) esperar 4 horas. |                        |  |  |  |  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--|--|--|--|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |  |  |  |  |
| De  | talles del beneficiario                                                                                                                                                                                                                                     |                        |  |  |  |  |
| No  | mbre del servicio                                                                                                                                                                                                                                           | MUNICIPIO DE QUERETARO |  |  |  |  |
| Ret | ferencia 1                                                                                                                                                                                                                                                  | 12345                  |  |  |  |  |
| Mo  | onto máximo                                                                                                                                                                                                                                                 | MIXN 10.00             |  |  |  |  |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |  |  |  |  |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |  |  |  |  |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                             | Cerrar                 |  |  |  |  |

Hemos recibido tu solicitud de alta de un nuevo beneficiario y estamos

Confirmación

# Paso 8

¡Listo! Tu servicio ha sido dado de alta con éxito.

### **Debes esperar dos horas**

para realizar el pago del servicio que agregaste. Puedes realizar la operación desde **Banca por Internet**<sup>1</sup> o desde tu **app HSBC México**<sup>1</sup>.



# Pago de impuestos estatales en línea

Una vez hayan transcurrido las 2 horas puedes realizar el pago del servicio.

# Pago desde Banca por Internet<sup>1</sup>



## Paso 1

Ingresa a **Banca por Internet**<sup>1</sup> y selecciona la opción Transferir y pagar.



## Paso 2

Elige la cuenta desde la cual realizarás el pago del servicio.

Luego, haz clic en la opción Mis beneficiarios y elige el vicio que agregaste viamente.

| 5221 7400 0300 9134             | 0.00     | ✓ Tarjeta princip.  | al                                                                   |        |
|---------------------------------|----------|---------------------|----------------------------------------------------------------------|--------|
| Credito<br>0000000083656463     | 0.00 @23 | Fecha de registro 👻 | Descripción                                                          | Monto  |
| Hipotecario<br>0000000075205780 | 0.00 അ   | 25 Oct 2020         | AMAZON MX MARKETPLACE<br>CIUDAD DE<br>MEX<br>26445500298107479791284 | 420.44 |
| mprimir 🔒                       |          |                     |                                                                      |        |

| Fransferir o pagar a | Mis<br>cuentas                   | Mis<br>beneficiarios                                    | Transferencia<br>EXPRESS |   |
|----------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------|---|
| Ais beneficiarios    | MUNICI<br>Número d<br>Tu referen | PIO DE QUERETAF<br>e servicio 4803   H<br>cia 1 - 12345 | RO<br>México             | ď |

Mis

| lonto             | MXN 100.00 |          |            |
|-------------------|------------|----------|------------|
| echa de operación | Ahora      | Otro día | Recurrente |

# Paso 3

Ingresa los datos del pago:

- Monto a pagar.
- Fecha del pago. Puedes elegir entre hacerlo ahora, en otro momento o asignarle una frecuencia en la opción Recurrente.

| Seguridad adicional n                                            | ecesaria                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ingresa un Token de<br>alta y modificación de<br>beneficiarios 🕧 | •••••                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul> <li>Ocultar instruccione</li> </ul>                         | s                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Image: Seleccione "Usar         Seleccione "Usar                 | Buonas tardos<br>Hyrose la Correctiva de Talesa labola<br>Confirmación<br>Correctiva<br>Paso 2<br>Selecciona "Alta y<br>modificación de<br>beneficiarios". En la<br>siguiente pantalla, | Image: Second |
|                                                                  | ingress los 4 últimos<br>dígitos del dato de tu<br>beneficiario y tu<br>Contraseña de Token<br>Móvil para autenticar,<br>después selecciona<br>"Generar".<br>Guardar                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                  |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

# Paso 4

Enseguida, te solicitaremos que generes un código de Confirmación con tu Token Móvil desde tu app HSBC México<sup>1</sup>.

Ingrésalo en tu sesión de **Banca por Internet**<sup>1</sup> y haz clic en Guardar.

| Revisar                                          | <ul><li>✓ - 2 - 3</li></ul>                                                                                                        |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Por favor, revisa cuidad cambiar algo, seleccion | dosamente los detalle de tu operación. Si deseas<br>na "Modificar".                                                                |
| De                                               |                                                                                                                                    |
| Cuenta de origen                                 | México<br>NÓMINA FLEXIBLE HSBC<br>345434543 MXN                                                                                    |
| Para                                             |                                                                                                                                    |
| Transferir o pagar a                             | MUNICIPIO DE QUERÉTARONumero de municipioQuerétaroTu referencia 1 - REF1                                                           |
| Detalles de la opera                             | ción                                                                                                                               |
| Monto                                            | MXN 200.00                                                                                                                         |
| Fecha de operación                               | Ahora<br>Revisa cuidadosamente los datos del pago antes de continuar<br>y que no podrá anularse una vez que lo hagas.<br>Modificar |
|                                                  | Confirmar                                                                                                                          |



Por último, revisa los datos de tu pago y confírmalo.



<sup>1</sup>Consulta términos, requisitos de contratación y comisiones de Banca por Internet y de la app HSBC México en www.hsbc.com.mx/hsbcdigital

Si tienes alguna duda puedes contactarnos a través de "Chatea con un agente" en tu app HSBC México, ubicado en la opción "Ayuda">>>.