HSBC

Pago de impuestos estatales desde Banca por Internet

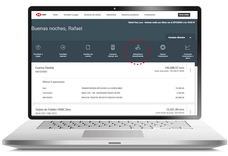
¿Qué necesitas?

1. Token Móvil activo.
2. Obtén la línea de captura que se encuentra en tu boleta de pago y/o recibo. También la puedes obtener ingresando a la página de Tesorería en tu Estado.

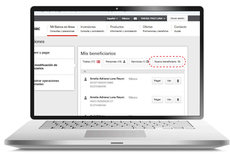
Puedes pagar tus impuestos estatales desde la app **HSBC México**(1) o desde **Banca por Internet**(1), pero antes, es necesario que los agregues como beneficiarios en tu cuenta, en la clasificación Servicio.

Para ello, sigue los pasos que se muestran a continuación en **Banca por Internet**:

¿Cómo agregar un servicio como beneficiario?

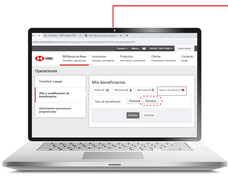


1. Ingresa a tu Banca por Internet con tu usuario y contraseña y elige la opción "**Administrar beneficiarios**".



2. Da clic en "**Nuevo beneficiario**".

3

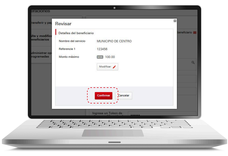


En "**Tipo de beneficiario**" selecciona "**Servicio**".

Llena los datos solicitados.

4

Ve a tu **app HSBC México** y en la pantalla de inicio genera un Código Único de Token "**Agregar y modificar beneficiarios**". Regresa a tu Banca por Internet e ingrésalo, después da clic en **"Guardar"**.

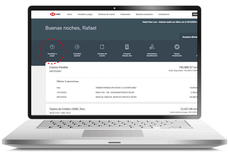


5. Verifica que los datos sean correctos y da clic en "**Confirmar**".

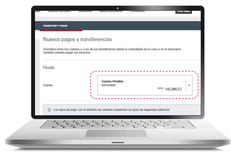
6. **¡Listo!** Diste de alta tu servicio de pago de impuestos. Espera **1 hora** para poder pagarlo.

Pago de impuestos estatales en línea

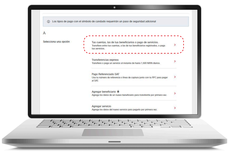
Una vez haya transcurrido **1 hora**, realiza tu pago desde **Banca por Internet**(1).



1. Ingresa a tu Banca por Internet con tu usuario y contraseña y elige la opción **"Transferir y pagar"**.



2. Selecciona la **Cuenta** con la que harás el pago del servicio.



3. En la sección A de la pantalla, selecciona **"Tus cuentas, las de tus beneficiarios o pago de servicios"**.

4. Verás una pantalla con el resumen de todas las cuentas; elige el servicio que agregaste previamente para el pago de impuestos y da clic en **"Continuar"**.

5. Verifica que los datos sean correctos y da clic en "**Confirmar**".

6. **¡Listo!** Diste de alta tu servicio de pago de impuestos. Deberás esperar **1 hora** para poder pagarlo.

Si tienes alguna duda, puedes contactarnos a través de "Chatea con un agente" en tu app HSBC México, ubicado en la opción de "Ayuda".
(1) Consulta términos, requisitos de contratación y comisiones de Banca por Internet y de la app HSBC México en www.hsbc.com.mx/hsbcdigital