

# Cambia tu Token Físico por un Token Móvil

Aplica para clientes con Token Físico activo. Solo necesitas tener la app HSBC México en tu dispositivo móvil.



#### Paso 1

Ingresa **a tu app HSBC México**<sup>(1)</sup> con el usuario y contraseña de **Banca por Internet**<sup>(1)</sup>.

	AN 7. (11) 4
	Omitie
	<b>-</b>
. 0	9
0	1.0
	0
	0

#### Activa tu Token Móvil Realiza tus operaciones y disfruta de los servicios de tu app. HSBC México y Banca por internet. Te enviaremos un código por SMS y otro por oclular sea el correcto, de lo contrario, acude a una Sucursal para actualizarlo. Solamente puedes tener activo un Token Móvil. Si cambias de dispositivo, necesitas cambiar tu Token al nuevo antes de deshacette del dispositivo anterior.





### Paso 4

Te enviaremos un código vía SMS.

Ingresa el código recibido y elige **Continuar.** 

Si identificas que tus datos de contacto son incorrectos, acude a sucursal con tu INE/ IFE vigente para actualizarlos.



#### Paso 5

Paso 2

A continuación, verás una invitación

para activar tu Token Móvil.

Selecciona Activar ahora.

**Crea** tu contraseña Token Móvil. Debe tener 8 caracteres, solo letras minúsculas y números, sin ningún caracter especial.

Si quieres iniciar sesión en Banca por Internet, usa la contraseña que estableciste cuando te registraste.



## Paso 3

Genera un código de seguridad con tu **Token Físico**. Ingrésalo y elige **Verificar código**.



# Paso 6

**¡Listo!** Ahora podrás realizar tus operaciones con la seguridad adicional que tu Token Móvil ofrece.

Recuerda que puedes activar tus biométricos al momento de iniciar sesión para ingresar más fácilmente a tu app HSBC México.



Debes conservar ambas contraseñas.





Con tu Token Móvil tendrás acceso a todas las operaciones en nuestra app HSBC México<sup>(1)</sup>. Además, ahora tendrás **3 tipos de Valores Token:** Acceso, Confirmación y Alta y modificación de beneficiarios, para realizar tus operaciones en Banca por Internet<sup>(1)</sup>.

<sup>1</sup>Consulta términos, requisitos de contratación y comisiones de Banca por Internet y app HSBC México en www.hsbc.com.mx/hsbcdigital