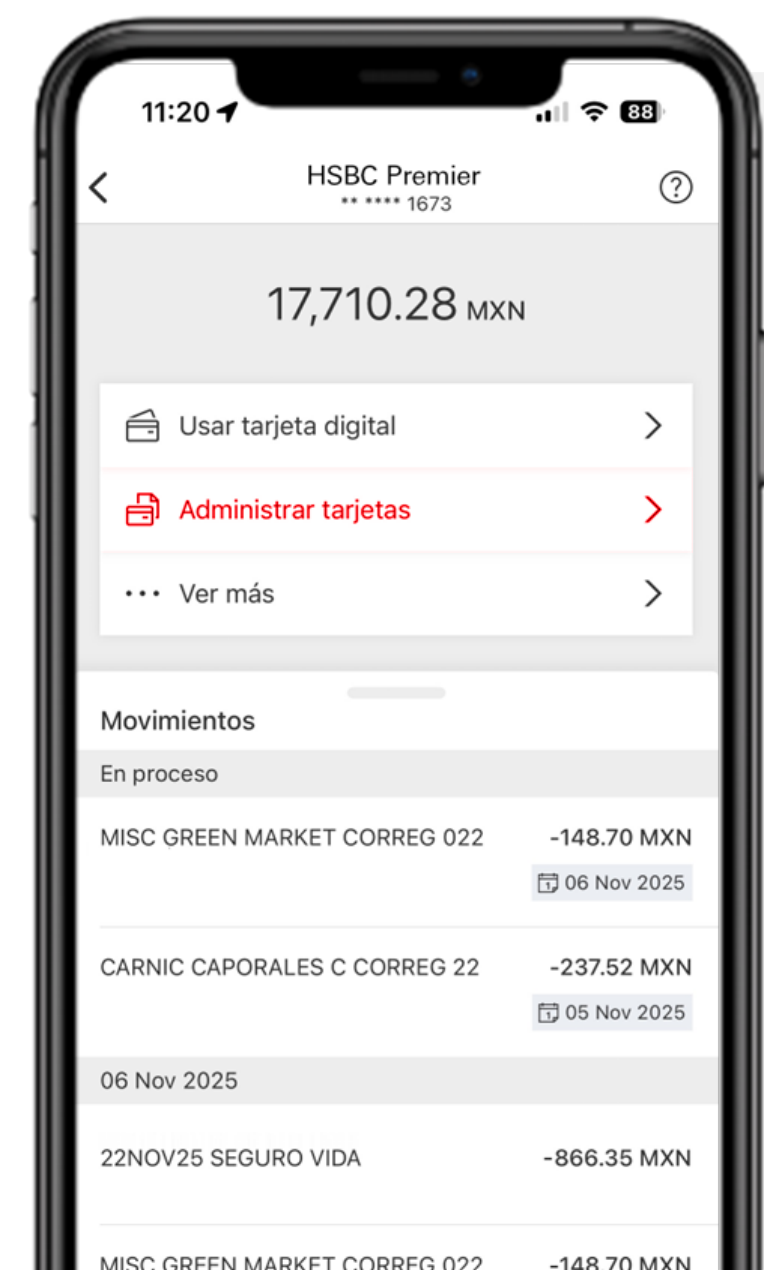


Tu Tarjeta HSBC, activa y segura al instante desde tu app

Con el banco en tus manos, activa tu tarjeta de forma sencilla y segura desde tu app HSBC México.

¡Hazlo en 4 sencillos pasos!



1

Entra a tu cuenta > Administrar tarjetas.

2

Selecciona activar tarjeta.

3

Ingresas la fecha de vencimiento de tu tarjeta física.

4

¡Listo! Ya puedes utilizar tu tarjeta.

Preguntas Frecuentes



¿Cuánto tiempo tarda en activarse?
La activación es inmediata.



¿Qué dato me pedirá la app?
La fecha de expiración de tu tarjeta física.



¿Es seguro activar mi tarjeta desde la app?
Sí. La app utiliza medidas de seguridad para proteger tu información.



¿Aplica para reposición o renovación?
Sí, siempre que esté asociada a tu cuenta.



¿Cómo sé que mi tarjeta quedó activada?
Verás el mensaje de confirmación: "¡Listo! Tu tarjeta HSBC está activada."



Mensaje: "Algo salió mal" o "No pudimos activar tu tarjeta", ¿qué hago?
Cierra la app, espera unos minutos y vuelve a intentarlo.



Mensaje: "Sin conexión a internet", ¿qué hago?
Verifica tu conexión (Wi-Fi o datos) y vuelve a intentarlo.



Mensaje "Datos incorrectos", ¿qué hago?
Coteja que se coloque la fecha de expiración del nuevo plástico que recibiste e inténtalo de nuevo.

Recomendaciones



Ten tu tarjeta física a la mano



Verifica que la app esté actualizada



Ingresas los datos tal como aparecen en tu tarjeta



Asegúrate de contar con conexión a Internet