

Contactos Cobranza

Comuníquese con nosotros al teléfono 57213202 y en el interior de la Republica 01 55 57213202 opción 2.

¿Dónde consulto mi monto/saldo a pagar?

Puede consultar el monto del pago de su crédito en Línea Directa de HSBC al 572133-90, en cajeros automáticos HSBC, en el portal de Banca por Internet o directamente en sucursal.

Si tengo cargos que no reconozco o sospecho de algún fraude, ¿a dónde me comunico?

Favor de comunicarse a nuestro Centro de Contacto al 57213390 con su estado de cuenta a la mano, identificando el monto, fecha y establecimiento que le generó el cargo para iniciar la aclaración correspondiente.

¿Qué hago si tengo un cargo duplicado en el pago de mi crédito?

Si el cargo es por concepto de cobranza, por un crédito el cual se generó dos veces a un crédito por la misma cantidad, mismo concepto y en la misma fecha, se realiza una aclaración llamando al call center de cobranza, teléfono 57213202 y en el interior de la Republica 01 55 57213202 opción 2

Negociación no aplicada

Si el cliente realizó una negociación con algún agente de cobranza de HSBC, y se le ofreció algún beneficio o convenio para que el realizara el pago de su crédito y está negociación no se aplicó, debe de comunicarse al call center de cobranza, teléfono 57213202 y en el interior de la Republica 01 55 57213202 opción 2

¿Cómo puedo activar mi seguro de desempleo?

Favor de comunicarse a Línea Directa al 572133-3390 para que pueda solicitar el beneficio, si es que lo tiene contratado.

¿Qué hago en caso de defunción del Cliente?

Estimado cliente HSBC, si lamentablemente tuvo la pérdida de un ser querido y es Titular de algún crédito con nosotros, acuda a su sucursal más cercana, donde le podrán orientar sobre el trámite que tiene que realizar y la documentación requerido. Si el crédito está en vencimiento, también puede comunicarse con nosotros al teléfono 5721-3202, donde lo podremos asesorar a resolver esta difícil situación.

¿Qué puedo hacer si ya no tengo opción de continuar el pago y prefiero devolver el bien adquirido (Crédito de Auto/Casa)?

Por favor comuníquese al 57213202 y con gusto le atenderemos.

¿Qué opciones de pago que tenemos para usted para seguir conservando su crédito al corriente?

- Domiciliación de Pagos para evitar que acudas a sucursal.
- Ajustar fecha de pago del crédito vs fecha de pago de nómina (Cambio de Exigibilidad).
- Banca por internet facilidad de poder realizar pagos en línea.
- Pago de créditos a través de diferentes corresponsales (Telecom, Soriana, Chedraui, Farmacias Benavides, Soriana, Walmart, Oxxo, Farmacias ABC)

CANALES DIRECTOS (Pago TDC)				Monto limite por		Se refleja el pago	
Canales	Lugar	Horario	Comisión	Transacción	Por día		
Banca personal por internet	Desde tu computadora	24 horas del día	Sin comisión	Sin limite	Sin limite	Antes de las 4 pm	Mismo día
	Desde tu celular					Después de las 4pm	Al día siguiente
Cajeros Automáticos		24 horas / 7 días de la semana					
Corresponsales bancarios	Oxxo	08:00-20:00 1	\$9.0 Comisión (por transacción)	\$5,000.00	\$10,000.00	72 Horas hábiles	
	Chedraui	08:00-21:00 2	Sin comisión	\$5,000.00	\$10,000.00		
	Soriana	08:00-22:00 2	Sin comisión	\$10,000.00	\$35,000.00		
	Farmacias Benavides	08:00-22:00 2	Sin comisión	\$5,000.00	\$10,000.00		
	Farmacias ABC	08:00-22:00 2	Sin comisión	\$5,000.00	\$10,000.00		
	Telecom Telégrafos	09:00-15:00 3	\$8.5 Comisión (por transacción)	\$3,000	\$20,000.00		
		1.-Horario del centro 2.-Depende del comercio 3.-De lunes a viernes					
Depositadores Automáticos	Ubicar depositador más cercano	Lunes a Domingo 7:00 am a 10:00 pm	Sin comisión	\$30,000.00	Sin limite	Antes de las 4 pm	Mismo día
						Después de las 4 PM	Al día siguiente
Deposito cuenta RAP						Antes de las 4 pm	Mismo día
Pago domiciliado (Línea directa)						Después de las 4pm	Al día siguiente
Cargo aspiradora						Día de corte	Mismo día
Cajero automático de otros bancos						48 Horas hábiles	

¿Cuáles son las consecuencias de caer en vencimiento?

- Mal historial crediticio
- Gastos de cobranza- El no realizar los pagos de sus créditos a tiempo representa un gasto adicional para usted, le compartimos los gastos de Cobranza que se generan;

COMISIÓN	PERIODICIDAD	Acceso	Clásica	Oro	Easy Points	Platinum	Advance Platinum	Premier World Elite
Gastos de Cobranza	Por Evento	100	375			490		

- Imposibilidad de tramitar un crédito posterior
- Dificultad para ponerse al corriente
- Intereses moratorios
- Problemas para obtener otro empleo por antecedentes crediticios