



HSBC
Fusion

**Guía de
configuración
para tu
"Token Móvil"
HSBCnet Móvil.**

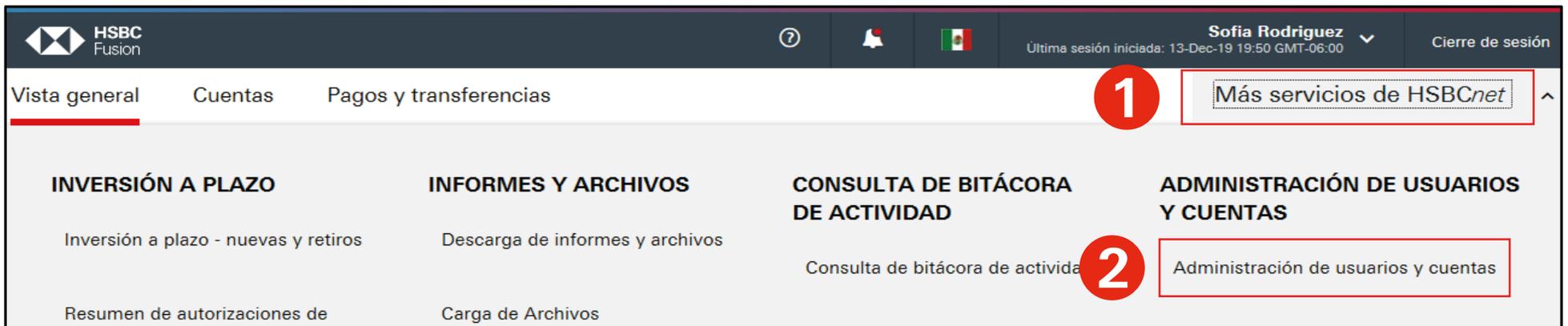
Debes de realizar una configuración previa en la versión de escritorio de HSBCnet Fusion

Permisos /Atributos para uso del Token Móvil

- En el menú de tu aplicación HSBCnet ha sido habilitado el **"Token Móvil"**
- El Usuario Administrador de Sistema deberá asignar atributos a los usuarios que determine que utilizarán el servicio.

Esto se realiza dando clic en:

1. Más servicios HSBCnet
2. Administración de cuenta y usuario
3. Modificar el perfil del usuario
- 4 . Marcar la casilla Dispositivo Móvil en la sección "Tipo de Autenticación de Usuario"



The screenshot shows the HSBCnet Fusion desktop interface. At the top, there is a header with the HSBC Fusion logo, a search icon, a notification bell, a Mexican flag, and the user name 'Sofia Rodriguez' with a dropdown arrow and the text 'Última sesión iniciada: 13-Dec-19 19:50 GMT-06:00'. A 'Cerrar de sesión' button is on the far right. Below the header is a navigation bar with 'Vista general', 'Cuentas', and 'Pagos y transferencias'. A red box labeled '1' highlights the 'Más servicios de HSBCnet' link. Below this is a grid of service categories: 'INVERSIÓN A PLAZO', 'INFORMES Y ARCHIVOS', 'CONSULTA DE BITÁCORA DE ACTIVIDAD', and 'ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS Y CUENTAS'. A red box labeled '2' highlights the 'Administración de usuarios y cuentas' link under the 'ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS Y CUENTAS' category.

HSBCnet > User And Account Management

Administración de usuario

[Ver perfil de usuario](#)

[Ver nivel de acceso del usuario](#)

[Modificar el perfil del usuario](#)

3

7. Tipo de Autenticación de Usuario

Dispositivo móvil



Actualizar

Cancelar

4

Debes de configurar previamente la Aplicación móvil de HSBCnet

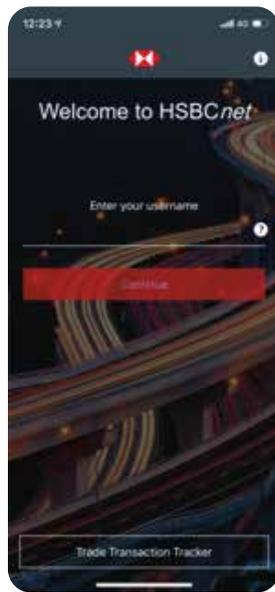
Nota: Puedes descargarla desde Google Play o desde la tienda de aplicaciones de Apple.



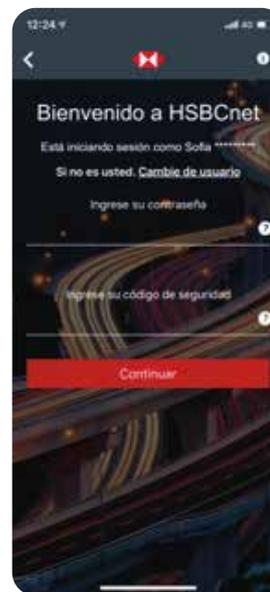
Configuración en tu Aplicación móvil

- Una vez configurados los atributos en HSCBnet versión de escritorio, podrás configurar tu dispositivo móvil. Para ingresar a HSBCnet: Entra a la Aplicación y selecciona la opción **"Más"** situada en el extremo inferior derecho de la pantalla de inicio.

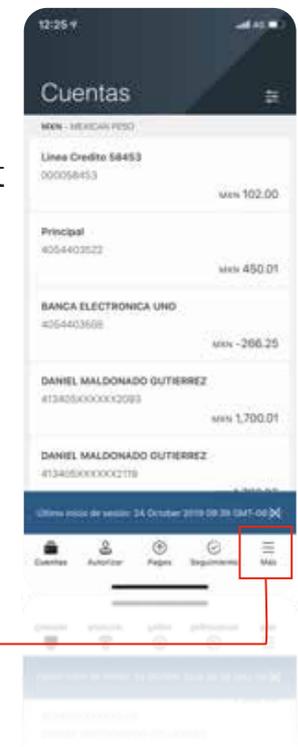
- 1** Ingresa
- Tu usuario de HSBCnet



- 2** Ingresa
- Contraseña completa
 - Código de Token HSBCnet



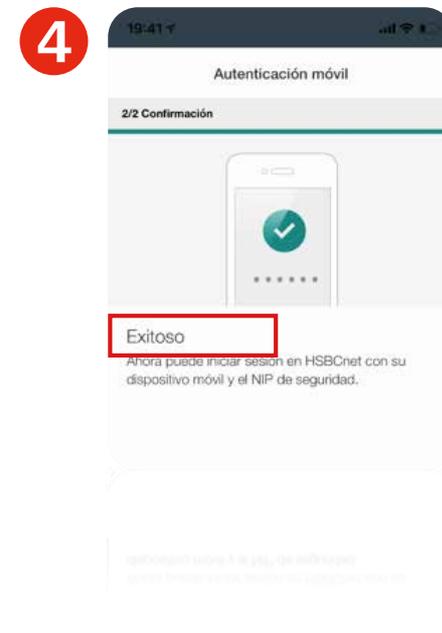
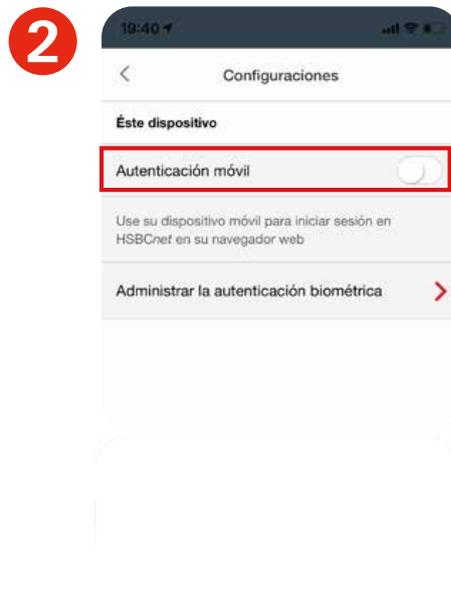
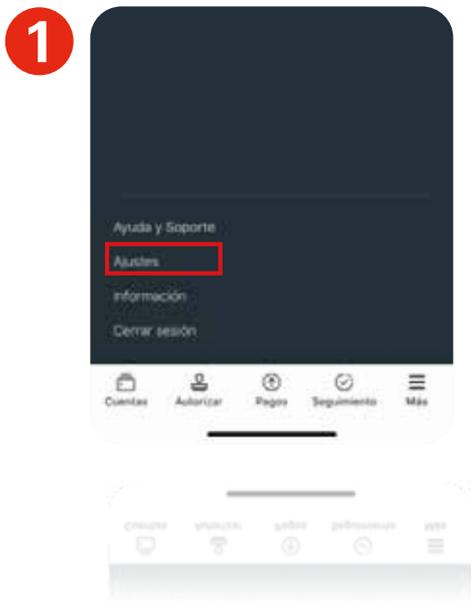
- 3**
- Pantalla de inicio de HSBCnet Mobile



Despliegue este menú

Configuración en tu Aplicación móvil

1. Dentro del menú selecciona la opción **"Ajustes"**.
2. Habilita la opción **"Autenticación móvil"**, después te será solicitado un código generado por tu token físico.
3. Deberás crear un NIP de seguridad, este dato es importante para confirmar tu identidad en futuras operaciones dentro de HSBCnet.
4. Te mostrará la pantalla indicando que la configuración de Token Móvil ha sido exitosa.



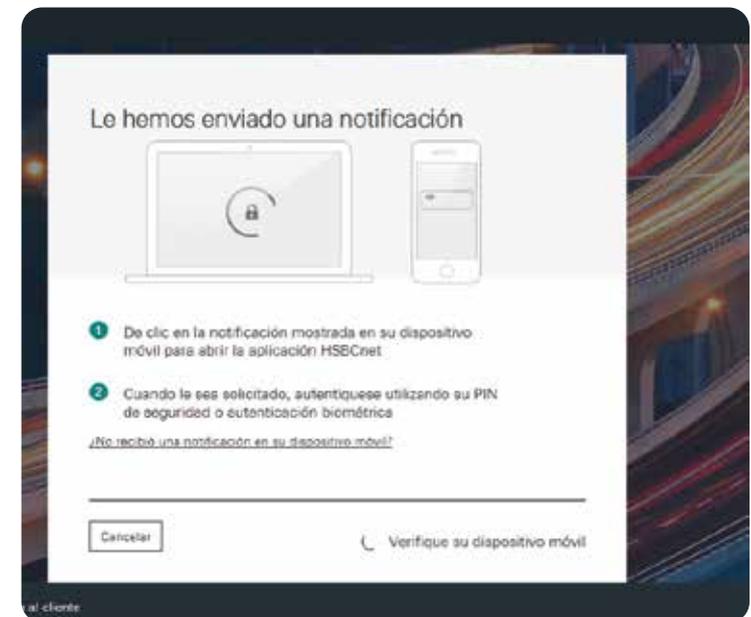
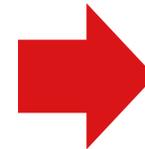
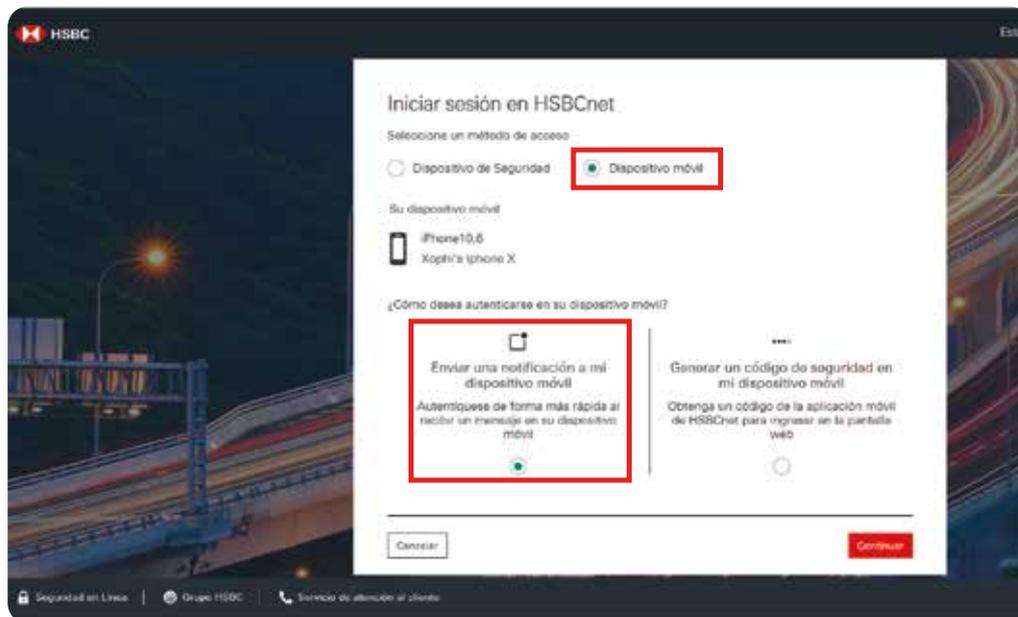
¿Para que sirve?

- Ingreso a la aplicación WEB
- Verificación de cambios de tu perfil
- Confirmación de pagos

Inicio de sesión mediante notificación móvil.

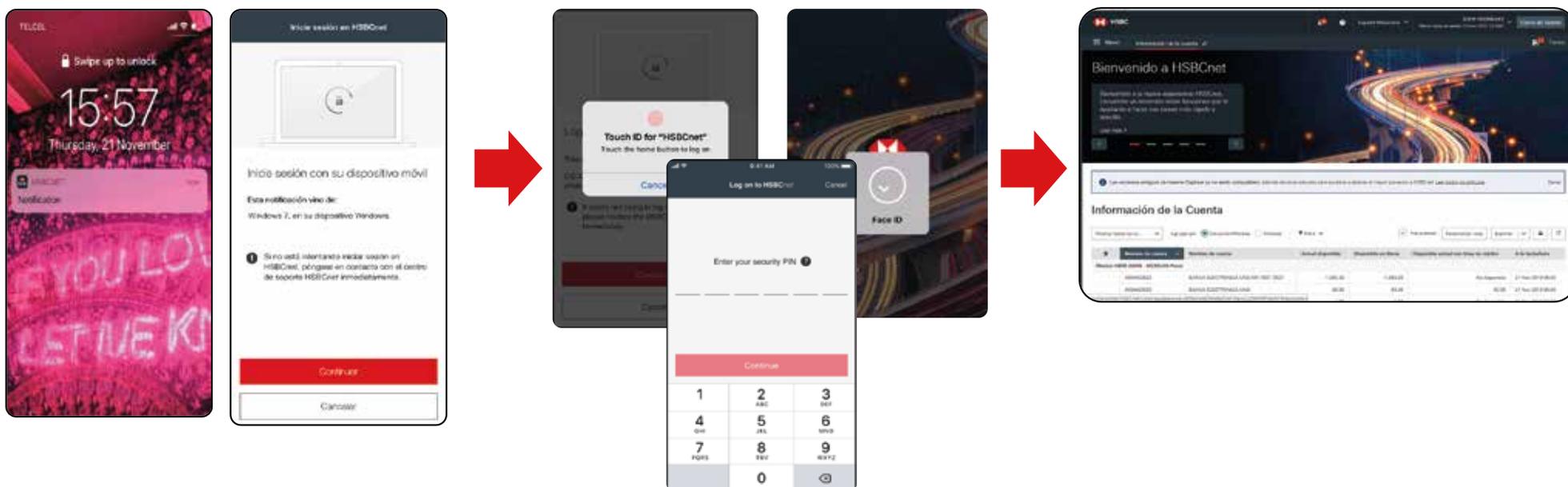
En el siguiente inicio de sesión a HSBCnet desde un navegador de escritorio visualizarás dos opciones de autenticación: con Dispositivo de Seguridad o Dispositivo Móvil:

1. Elige Dispositivo móvil y la opción de Enviar una notificación a mi dispositivo móvil.
2. Se mostrará un mensaje indicando que se envió una notificación a tu Dispositivo Móvil.



Notificación en Dispositivo móvil para acceso en HSBCnet de escritorio de Token Móvil

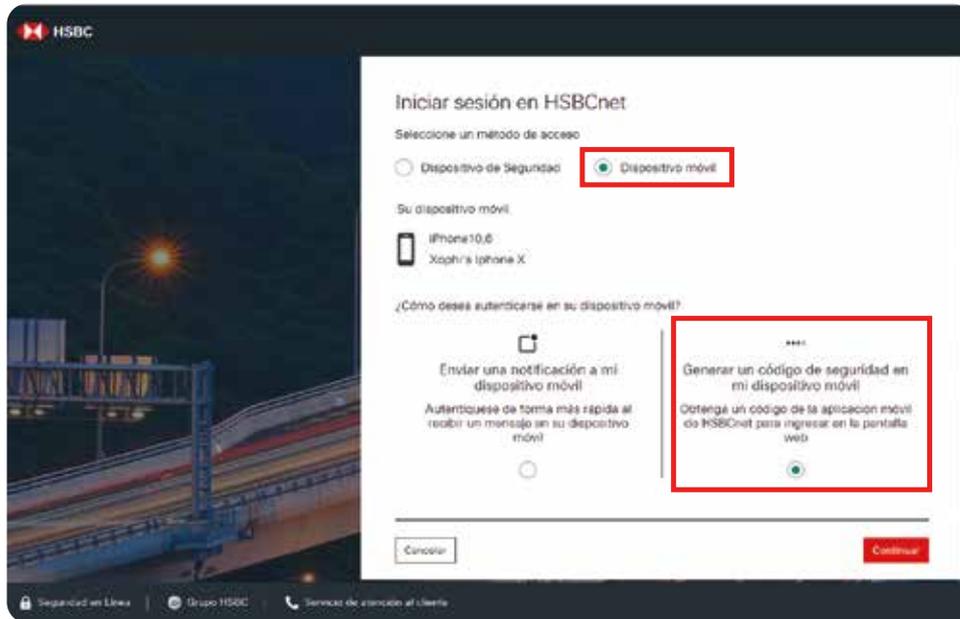
- Al solicitar el envío de una notificación, como usuario recibirás en tu dispositivo móvil configurado una solicitud de aprobación de acceso.
- De acuerdo al tipo de dispositivo podrás hacer uso de Touch ID, Face ID, o bien de la clave PIN configurada previamente.
- Confirmarás el acceso en tu dispositivo móvil y la sesión HSBCnet se inicia en tu navegador de escritorio.



Inicio de sesión mediante código de seguridad en Dispositivo móvil.

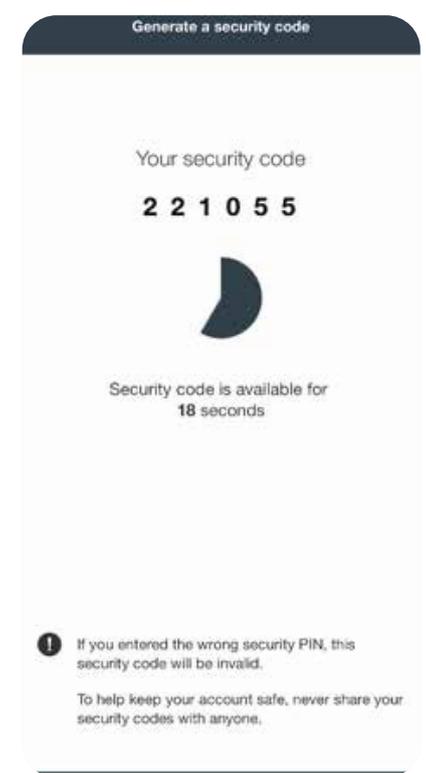
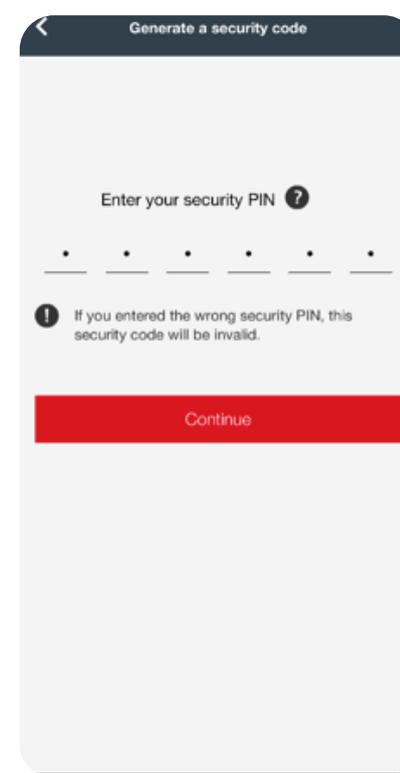
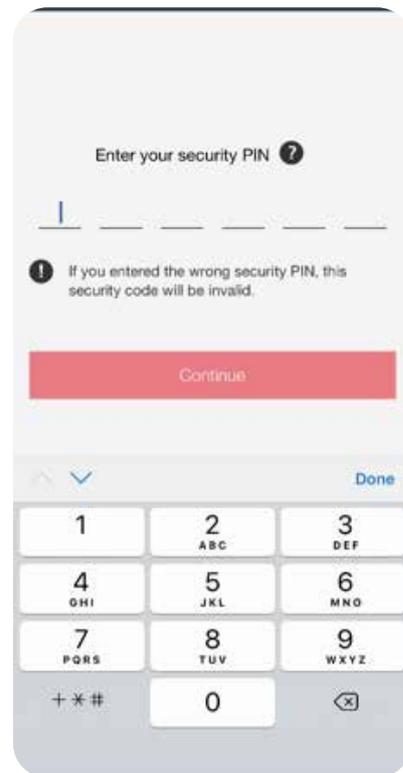
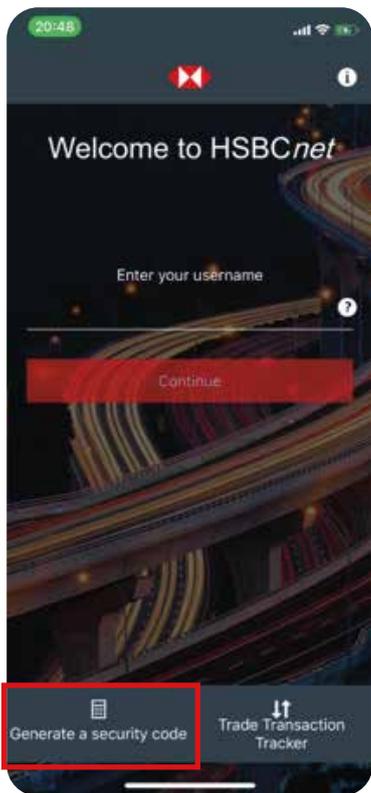
En el siguiente inicio de sesión a HSBCnet desde un navegador de escritorio visualizarás dos opciones de autenticación: con Dispositivo de Seguridad o Dispositivo Móvil:

1. Elige Dispositivo móvil y Generar un código de seguridad en mi dispositivo móvil.
2. Se mostrarán las instrucciones para generar un código de seguridad en tu dispositivo móvil.



Inicio de sesión con código de seguridad en Dispositivo móvil (Trusted Device)

Dentro de HSBCnet Mobile da clic en la opción **"Generar un código de seguridad"**, te mostrará las instrucciones para la generar un código de seguridad mediante HSBCnet Mobile:



Centro de Atención Fusion (55) 5721 3366

Síguenos en:



Consulta requisitos, términos, condiciones de contratación y comisiones en www.hsbc.com.mx/fusion

Vigencia del material al 31 de Diciembre de 2020.

HSBC, HSBC Fusion y sus logotipos son marcas registradas