

CARÁTULA DEL CONTRATO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS BANCARIOS
Esta carátula es parte integrante del Contrato Maestro de Canales Electrónicos

Nombre Comercial del Producto: HSBCnet

Tipo de Operación:

TASA DE INTERÉS	GANANCIA ANUAL TOTAL NETA GAT	COMISIONES RELEVANTES			
N/A	N/A		Costo Mensual	Costos adicionales	
		HSBCnet Básico	\$400.00	\$00.00	Cuentas adicionales
		HSBCnet Negocios	\$620.00	\$20.00	Usuarios adicionales
		HSBCnet Empresas	\$960.00	\$250.00	Token adicional y/o reposición
		HSBCnet Corporativo	\$1,300.00	\$4.50	Reporte electrónico de movimientos
Para otras comisiones consulte: la cláusula denominada Comisiones del Contrato y Anexo de Comisiones Nota: las tarifas no incluyen IVA (Impuesto al Valor Agregado)					

MEDIOS DE DISPOSICIÓN O RETIRO	LUGARES PARA EFECTUAR RETIROS
Tarjetas de débito <input type="checkbox"/>	Cajeros Automáticos <input type="checkbox"/>
Chequera <input type="checkbox"/>	Ventanilla <input type="checkbox"/>
Banca Electrónica <input checked="" type="checkbox"/>	Comercios afiliados <input type="checkbox"/>
	Comisionistas bancarios <input type="checkbox"/>

ESTADO DE CUENTA

Enviar a: domicilio N/A Consulta: vía internet Envío por correo electrónico

Producto garantizado hasta por 400 mil UDIS por el IPAB.
Titular Garantizado (s):
N/A

Aclaraciones y reclamaciones:
Unidad Especializada de Atención a Usuarios: **UNE**
Domicilio: REFORMA No. 347 Oficina 5, Col. Cuauhtémoc, Del. Cuauhtémoc. CP 06500 Distrito Federal

Teléfono: En el Distrito Federal 57 21 56 61 y en el Interior de la República sin costo al 01800 4722 863
Correo electrónico: mexico_une@hsbc.com.mx
Página de Internet: www.hsbc.com.mx

Adicionalmente, se tienen encargados regionales de las UNE en cada una de las entidades federativas, cuyos datos pueden consultarse en www.hsbc.com.mx

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):
Teléfono: 01 800 999 8080 y 53400999. Página de [Internet. www.condusef.gob.mx](http://Internet.www.condusef.gob.mx)

Esta carátula es parte integrante del Contrato Marco de Prestación de servicios de banca electrónica

HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC