

Elijo independizarme



Juntos prosperamos

Liberación de cheques.

Elige el canal por el cual deseas liberar tus cheques y conoce los pasos.

Índice

Banca por Internet	2
HSBCnet	3
Correo Electrónico	5



Liberación de cheques por Banca por Internet

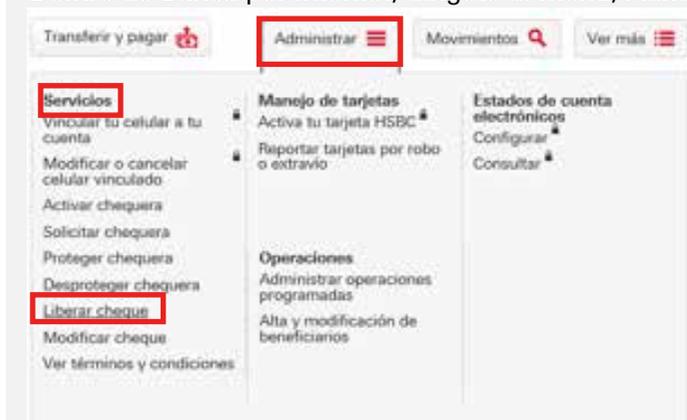


Ingresa a tu app HSBC México con el mismo usuario y contraseña de Banca por Internet

Hacemos más fácil la administración de tus cheques, proporcionándote opciones específicas dentro del Menú de Banca por Internet. Para tu seguridad, todos tus cheques ahora están protegidos. Estos accesos directos te ayudarán a reducir el tiempo requerido para liberar cheques, consultar o cancelar un cheque emitido.

1

Dentro de Banca por Internet, dirígete a: Menú, Administrar, Servicios, Liberar Cheques.



- **Liberar cheque**
En la opción de “Liberar Cheque” podrás liberar tus cheques que ya están protegidos por default.

2

Si seleccionas: **Liberar Cheques**, será necesario indicar el número de cheque o rango de cheques a liberar, beneficiario, importe del cheque o cheques y dar clic en el botón **Liberar Cheques**



Los cheques serán liberados una vez que se haga la confirmación en la siguiente pantalla.

Centro de Atención HSBC Fusion 55 5721 3366.



El presente es un documento informativo el cual no incluye todos los términos y condiciones aplicables a los productos y servicios ofrecidos por HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC (en lo sucesivo “HBMX”). La información está sujeta a cambios, los cuales podrán ser informados por HBMX. © Copyright 2020. HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC.

Anterior

Índice

Siguiente

Liberación de cheques por HSBCnet



Hacemos más fácil la administración de tus chequeras y cheques, administra tus opciones desde el Centro de Mensajes de **HSBCnet**.

1

Dentro de HSBCnet, dirígete a: **Más Servicios de HSBCnet:**

A screenshot of the HSBCnet web interface. The top navigation bar includes the HSBC Fusion logo, a clock, a notification bell, a language selector (Spain), and a 'Cerrar de sesión' button. Below the navigation bar, there are tabs for 'Vista general', 'Cuentas', and 'Pagos y transferencias'. A red box highlights the 'Más servicios de HSBCnet' dropdown menu. The main content area features a 'Bienvenido' message, a 'Token Móvil' promotion, and a sidebar with 'Pagos pendientes', 'Pagos futuros', and 'Historial de pagos' sections. At the bottom, there are tabs for 'Cuentas de Negocio' and 'Cuentas Personales'.

2

Selecciona: **Centro de Mensajes:**

A screenshot of the HSBCnet web interface showing the 'Centro de mensajes' option highlighted. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. Below the navigation bar, there are tabs for 'Vista general', 'Cuentas', and 'Pagos y transferencias'. A red box highlights the 'Centro de mensajes' option in the 'MENSAJES Y ALERTAS' section. The main content area is divided into four columns: 'INFORMES Y ARCHIVOS', 'CONSULTA DE BITÁCORA DE ACTIVIDAD', 'MENSAJES Y ALERTAS', and 'SISTEMA'. The 'MENSAJES Y ALERTAS' section includes 'Alertas del cliente' and 'Centro de mensajes'. The 'SISTEMA' section includes 'Mensajes de sistema'. At the bottom, there are tabs for 'Cuentas de Negocio' and 'Cuentas Personales'.

Liberación de cheques por HSBCnet



3

Selecciona el botón: **Crear**

4

Si seleccionas: **Proteger cheques**, solo será necesario confirmar el número de cuenta cargo del cheque o cheques a liberar. Cuando selecciones tu cuenta, las opciones **Categoría** y **Tipo de mensaje** serán llenadas automáticamente:

Nota: los campos obligatorios están marcados con asterisco (*).

Ubicación	<input type="text" value="MX Mexico"/>
Número de cuenta *	<input type="text" value="BANCA MX TEST"/>
Categoría *	<input type="text" value="Servicios de cheques"/>
Tipo de mensaje *	<input type="text" value="Proteger cheques"/>

La "Ubicación" es opcional y puede quedar en blanco.

Con esto el cheque protegido habrá quedado liberado.

Centro de Atención HSBC Fusion 55 5721 3366.

Anterior

Índice

Siguiente



El presente es un documento informativo el cual no incluye todos los términos y condiciones aplicables a los productos y servicios ofrecidos por HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC (en lo sucesivo "HBMX"). La información está sujeta a cambios, los cuales podrán ser informados por HBMX. © Copyright 2020. HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC.

Liberación de cheques por Correo Electrónico

Con el fin de poder asegurar tus cheques y hacer el proceso mas fácil, podrás realizar la desprotección de tus cheques enviando tu solicitud a través de un **correo electrónico**, siguiendo estos pasos:

1 Llama al Centro de Atención HSBC Fusion al 55 5721 3366 donde te pedirán **el correo** y la **cuenta autorizada** para enviar solicitudes. Ellos te indicarán a partir de que horario podrás enviar solicitudes.

2 Envía un correo electrónico a México_liberar@hsbc.com.mx **anexando el formato de excel que deberás descargar de la página** y llenar con la siguiente información:



- ◆ Número de Cuenta
- ◆ Número de Cheque
- ◆ Monto
- ◆ Fecha
- ◆ Nombre del Beneficiario

3 Los horarios para solicitar la liberación de cheques son los siguientes:

Horarios de Solicitud:	Horarios de Liberación:
2:00 p.m. a 5:59 p.m.	6:00 p.m. a 7:00 p.m.
6:00 p.m. a 8:59 p.m.	9:00 p.m. a 10:00 p.m.
9:00 p.m. a 7:59 a.m.	8:00 a.m. a 9:00 a.m.
8:00 a.m. a 1:59 p.m.	2:00 p.m. a 3:00 p.m.

4 Al siguiente día se podrá realizar el cobro de los cheques solicitados. En caso de existir algún error nosotros te notificaremos.