



Apoyos para clientes de micro y pequeña empresa

¿Existe algún apoyo para el pago de mi Membresía HSBC Fusion o la Membresía por manejo de cuenta?

Sí, para los clientes afectados en Guerrero, estaremos bonificando durante 6 meses:

- Las Membresías Fusion. La bonificación se aplicará de manera automática a clientes Personas Físicas con Actividad Empresarial o Personas Morales con Membresía HSBC Fusion (Empresario o Negocios), con domicilio registrado en el estado de Guerrero, a partir del mes de noviembre 2023 y hasta el mes de abril 2024.
- La membresía por manejo de cuenta. La bonificación se aplicará de manera automática a clientes Personas Físicas con Actividad Empresarial o Personas Morales con Cuenta Maestra (69) y Cuenta de Cheques Empresarial (00), con domicilio registrado en el estado de Guerrero, a partir del mes de noviembre 2023 y hasta el mes de abril 2024.

¿Qué apoyo tengo al solicitar la reposición de mi Tarjeta de Débito Negocios?

Reposición sin costo (o bonificación) de las Tarjetas de Débito Negocios que se entreguen en Sucursales HSBC ubicadas en Guerrero, en cuanto se reestablezca la operación de las mismas y hasta el mes de enero 2024.

¿Qué apoyo tengo en relación a las Terminales Punto de Venta HSBC Global Payments que tengo en mi negocio?

- Suspensión por 6 meses del cobro de Comisión mensual por Renta (POS \$90; GPRS \$210) y No cobro por reposición de terminales punto de venta no devueltas
Aplica para comercios afiliados ubicados en el estado de Guerrero
- Reinstalación de terminales sin costo (TPVs de US\$210 + visita de técnico a campo)
Las instalaciones se llevarán a cabo tan pronto las condiciones de seguridad e infraestructura en los comercios lo vayan requiriendo y permitiendo

¿Dónde puedo reportar un siniestro para el Seguro Keyman?

Reporte telefónico de siniestros: 55 5721 3322, Opción # - 1- 2- 2

Reporte de siniestros por Internet: [clic aquí](#)

(<https://enginia.grupordas.com.mx/AdministradorProd/Siniestros/WebApp/ReclamosOnline?a=NTE=&AspxAutoDetectCookieSupport=1>)

¿Dónde puedo reportar un siniestro para el Seguro de Auto?

Reporte telefónico de siniestros: 800 260 1212, Opción 1 o solicitar asistencia Opción 3

Reporte digital de siniestros: a través de la App My AXA