

## Envío de Transferencias Internacionales desde Banca por Internet Debes contar con Token Móvil

Para realizar una Transferencia Internacional, primero, debes **añadir la cuenta como beneficiario**. Para ello, sigue estos pasos:

Iniciar sesión		
Ingresa tu usuario	(?)	
	¿Olvidaste tu usuario?	
	Continuar	

### Paso 1

Ingresa a **Banca por Internet**<sup>1</sup> con tu usuario y contraseña



Paso 2

Selecciona la opción **Transferir y pagar** 

Fransferir y pagar	Nueva operación	1 2 3
Alta y modificación de peneficiarios	Paga tus servicios, tarjetas y créditos, transfie otras personas en bancos nacionales e interna token para poder agregar y pagar beneficiario superior para solicitario.	re dinero entre tus cuentas y a acionales. Necesitarás activar un s. Da clic en tu nombre en el menú
Administrar operaciones		

### Paso 3

En el menú lateral izquierdo, elige la opción **Alta y modificación de beneficiarios** 

### Paso 4

#### Selecciona la opción Nuevo beneficiario

peraciones				PPPET		
Transferir y pagar	Mis benefi	Mis beneficiarios				
Alta y modificación de	Todos (15) 📰	Personas (14) 🚨	Servicios (1) 🏢	Nuevo beneficiario 🗮		
Denencianos	A					

Transferir y pagar	Mis benefic	iarios		
Alta y modificación de	Todos (15) :	Personas (14) 🛔	Servicios (1) 🅅	Nuevo beneficiario 🧮
beneficiarios	Tipo de benefic	ciario Perso	ona Servicio	
Administrar operaciones programadas	Tipo de operac	ión Transf	erencia a una cuer acional	nta de otro banco 🗸
	Tipo de código	Selecc	iona el tipo	^
	buncano U	Selec	ciona el tipo	ľ
		SWIFT	Ê.	
		ABA		
		CHIP		

### Paso 5

En tipo de beneficiario elige la opción Persona y en tipo de operación selecciona Transferencia a una cuenta de otro banco internacional.

El **tipo de código bancario** dependerá del país y banco destino. Debes ingresar el que te proporcione tu beneficiario.

Características de los tipos de códigos bancarios	¿Dónde se usan con más frecuencia estos códigos?		
• SW/JET (tambián conocido	País	Tipo de código	
como el BIC CODE): consta de 8 a 11 caracteres alfanuméricos	Estados Unidos	Código ABA o SWIFT	
• Código ABA: consta de 9	Europa	SWIFT	
caracteres numéricos.	Canadá	Código CC o SWIFTT	
	México y otros países	SWIFT	



### Paso 6

Captura el **código del banco** que recibirá los fondos.

Luego, introduce el **número de cuenta del beneficiario** y el **monto** máximo a transferir.

Para transferencias a Europa, recuerda que en la cuenta debes ingresar el **IBAN.** 

Ejemplo: GB93CHAS89765623679087

### Paso 7

En seguida, ingresa el **nombre** y **dirección** del beneficiario o persona que recibirá los fondos. No debe contener caracteres inválidos como ñ, #, \$, %, @, --, ¿? ni letras acentuadas.

Nombre del beneficiario	Ingresa el nombre	
Dirección del	Ingresa la dirección del banco	

Ingresa un Token de alta y modificación de beneficiarios 🕧

Valor Token de 6 números

Ocultar instrucciones

#### Paso 8

Te solicitaremos un código de **Alta y modificación de beneficiarios**, que deberás generar con tu **Token Móvil** desde tu app HSBC México<sup>1</sup>.

### Paso 9

**¡Listo!**, ya agregaste a tu beneficiario. Es necesario esperar **dos horas** para realizar la transferencia.



Al momento de generar el código te pediremos ingresar los últimos 4 dígitos de la cuenta que quieres dar de alta. Si tu cuenta termina en una letra, deberás agregar un cero y posteriormente los últimos 3 dígitos de la cuenta.

**Ejemplo**: CH678956348945672378H **Se deberá ingresar: 0378** 

Luego, selecciona Guardar.

i ransferencia a una cue	nta de otro banco internacional
Tipo de código bancario	SWIFT
Código del banco del beneficiario	
Número de cuenta del beneficiario	9940H
Monto máximo	MXN
Nombre del banco del beneficiario	
País del banco del beneficiario	SWITZERLAND
Dirección del banco del beneficiario	45,
Nombre del beneficiario	ALINA
Dirección del beneficiario	SUIZA
	Modificar 🧪
	Confirmar



# Envío de Transferencias Internacionales desde Banca por Internet Debes contar con Token Móvil

## Una vez transcurridas las dos horas, realiza tu transferencia. Para ello, sigue estos pasos:

#### Paso 10

Ingresa de nuevo a **Banca por Internet**<sup>1</sup> con tu usuario y contraseña. Luego, selecciona Transferir y pagar

Mis cuentas	NOMINA FLEX	KIBLE HSBC	Sa	do total	
			Saldo d	disponible	
NOMINA FLEXIBLE HSBC	Moneda (1988)			CLABE 🕖	
MXN		+			
Farieta de Credito HSBC 2Now	Transferir y p	agar 👘	Administrar 🗮	Movimientos <b>Q</b>	Ver más
(MXN)	i Dara o	oncultar mác	movimientos utiliza el b	otón "Movimiento	
and and a D	• • • • • • •				
iprimir 💾					
	Fecha de Apublicación	Fecha de registro	Descripción	Monto	Saldo
Seguro de Auto	Fecha de fublicación	Fecha de registro 03 Feb 2021	Descripción 1034226296CSI	Monto -126.00	Seldo 7,998.02
Seguro de Auto	Fecha de publicación	Fecha de registro 03 Feb 2021	Descripción 1034226296CSI 020226MV4STARB	Monto -126.00	Saldo 7,998.02
Seguro de Auto Contrata desde la comodidad de tu casa	Fecha de publicación	Fecha de registro 03 Feb 2021	Descripción 1034226296CSI 020226MV4STARB UCKS ROMA SU	Monto -126.00	Saldo 7,998.02
Seguro de Auto Contrata desde la comodidad de tu casa	Fecha de publicación	Fecha de registro 03 Feb 2021	Descripción 1034226296CSI 020226MV4STARB UCKS ROMA SU 55277	Monto -126.00	Saldo 7,998.02
Seguro de Auto Contrata desde la comodidad de tu casa	Fecha de publicación	Fecha de registro 03 Feb 2021	Descripción 1034226296CSI 020226MV4STARB UCKS ROMA SU 55277 223602 Más información	Monto -126.00	Saldo 7,998.02
Seguro de Auto Contrata desde la comodidad de tu casa	Fecha de fublicación	Fecha de registro 03 Feb 2021	Descripción 1034226296CSI 020226MV4STARB UCKS ROMA SU 55277 223802 Más información	Monto -126.00	Saldo 7,998.02
Seguro de Auto Contrata desde la comodidad de tu casa	Fecha de hublicación 03 Feb 2021 02 Feb 2021	Fecha de registro 03 Feb 2021 02 Feb 2021	Descripción 1034226296CSI 020226MV4STARB UCKS ROMA SU 55277 223802 Más información 1033975161HDM	Monto -126.00 -547.00	Saldo 7,998.02 8,124.02

## Paso 11

Elige la cuenta desde la cual realizarás la transferencia. En seguida, selecciona la opción Mis beneficiarios y busca la persona que agregaste y a la cual deseas transferir el dinero.



## Paso 12

Visualizarás el detalle de la información de tu beneficiario.

Transferir o pagar a	Mis cuentas	Mis beneficiarios	Transferencia EXPRESS
Mis beneficiarios	CARLOS		٩
	El horario para ti Nacional (MXN) horas. Para trans de 8.00 a 12:00 de 30 USD más	ansferencias internacio y Dólar Americano (US derencias en cualquier horas. La comisión gen IVA o su equivalente en	onales en Moneda D) es de 8:00 a 15:00 otra divisa el horario es erada por operación es Moneda Nacional.
	Antes de realizar inhábiles en Már	tu transferencia, por fi oco y el país a donde tr	evor considera los días reneferinte dinero.
Nombre del beneficiario			
País del beneficiario	UNITED ST/	<b>TES</b>	
Dirección del beneficiario			
Tipo de código bancario	SWIFT		
Número de cuenta del beneficiario			
Nombre del banco del beneficiario			
Código del banco del beneficiario	BOFAUS3N		
País del banco del beneficiario	UNITED ST/	ATES	
Dirección del banco			

## Paso 13

Selecciona la cantidad a transferir y la moneda. Si eliges la opción Pesos  ${ \bullet }$ MXN obligatoriamente deberás utilizar un banco intermediario mexicano

Importante: los datos del banco intermediario son proporcionados por el banco que recibirá los fondos.

- El tipo de cambio es solo informativo. Es necesario pasar a la segunda  ${ \bullet }$ pantalla para ver el tipo de cambio preferencial que aplicará en esta transacción.
- Selecciona si deseas pagar todos los cargos o solo los de HSBC México.  ${ \bullet }$

**Importante:** si seleccionas solo los de HSBC, en caso de existir cobros por parte de nuestros corresponsales, estos se descontarán del monto enviado.

Detalles de la operación						
Monto 🕖	USD 🗸	50.00				
Tipo de cambio	50.00 US 1.00 USD Tipo de camb considerando pantalla.	D = 1,024.30 MXN D = 20.485951 MXN Dio únicamente informativo. Se actualizará Die l segmento y monto a enviar en la siguiente	9			
Cobrar comisiones a	Seleccio	na	~			

## Paso 14 |

• Si utilizas algún banco intermediario, ingresa: tipo de banco, código de banco intermediario y número de cuenta.

### Paso 15 |

- Elige el motivo de la operación.
- Si necesitas transferir a un **beneficiario final**, en el campo **Comentarios** puedes ingresar el nombre y el número de cuenta. Luego, introduce el concepto de la operación.
- En caso de no tener banco intermediario, selecciona. Sin intermediario.

l	Detalles del banco intermediario						
	¿Deseas usar un banco intermediario?	Sin intermediario	Con intermediario				
	Tipo de banco	Selecciona		~			
	Código del banco intermediario 🕧	Ingresar código	de cuenta bancaria				
	Número de cuenta del banco intemediario 🕖	Ingresa la cuent	ta del banco intemediario				

Motivo de la operación 🕧	Selecciona una opción
Comentarios (opcional) 🕖	Ingresa tus comentarios
	Ingresa los detalles del motivo de tu operación o cualquier comentario adicional.
Concepto 🕖	Ingresa el concepto

#### Paso 16 |

Te solicitaremos un código de seguridad de **Confirmación**, que deberás generar con tu **Token Móvil** desde tu app HSBC México<sup>1</sup>. Luego, selecciona Continuar.



## Paso 17

Verifica la información de la transferencia. Tendrás **30** segundos para confirmar la operación. Si excedes este tiempo el tipo de cambio se actualizará y se mostrará en la parte superior de la pantalla.

**Importante:** en esta pantalla se mostrará el **tipo de** cambio preferencial que aplicará a esta transferencia de acuerdo al monto y segmento de cliente (Advance, Premier, etc.).

Verificar		~ O >	Verif	icar	× 0 ×
Por favor, revisar cuid algo, selecciona "Mos El horario para transfe Americano (USD) es d	adosamente los detalles de tu operación. Blicar". rencias internacionales en Moneda Nacio le 8:00 a 15:00 horas. Para trasferencias e	Si Deseas cambiar eal (MON) y Dólar n cualquier otra		El tipo de operació favor, revise el nu	ón que la mostramos anteriormente fue actualizada. Por avo tipo de cambio y monto de tu operación.
de 30 USO más IVA o Las corrisiones del ba	su equivalente en Moneda Nacional, noo Bouidador o benco intermediario por	tunsforencia	algo	selecciona "Modific	samente los detailes de la operación. Se Deseas cambiar M <sup>*</sup> .
internacional serán co	bradas de acuerdo a la opción de cobro s	eleccionada.	El te Ame divis de 3	riario pera transferen ricano (USD) es de B a el horarios es de B. D USD más IVA o su	cias internacionales en Moneda Nacional (MINI) y Dolar 00 a 15.00 horas. Para trasferencias en cualquier otra 00 a a12.00 horas. La consuidn generada por operación es equivalente en Moneda Nacional.
De	54 Mexico		Las - inter	comisiones del banco nacional serán cobra	liquidador o benco intermediario por transferencia das de acuerdo a la opción de cobro seleccionada.
Cuenta de origen	CUENTA PREMIER 6256736042 (2020)		De		
Para				era de ocione	H Maxim
Nombre del beneficiario	LUZ MARÍA GARCÍA				E256738042 (ZZD
Pais del beneficiario	UNITED STATES				

### Paso 18

[Listo!, realizaste la transacción con éxito .

$\checkmark$	Operación conf	irmada a las 09:30:21 horas o	Sel 16 Oct 2	017	
Tu operad cuenta LU Esta oper realizară i inhábil, se	sion de USD 1.00 IZ MARIA GARCÍ sción se resilizará i resolizará el siguie	de la cuenta CUENTA PREMIER ( A 6351298374 se realizi) exitosar remediatamente y no puede cance no puede cancelarse. Si ta operaci rite dia fulbil.	iase736042 norite larse. Esta op ón cae en un	hacia eració día	la n se
Detaile	s de la operación				
De		14 Mexico			
		CUENTA PREMIER			
Para		6556736042 5855			
Nombre benefic	a del lario	LUZ MARÍA GARCÍA			
Paia del benefic	iario	UNITED STATES			
Direcci benefic	in del lario	12345 SUNSET BLVD CAS	0210		
Tipo de bencari	Código o	SWIFT			
Núment	o de cuenta del lario	10293847			
Number	e del banco del	HSBC USA			

Tipo de Código bencario SWIFT   Número de cuenta del beneficiario 10293847   Nombre del banco del beneficiario HSBC USA   Código del banco del beneficiario HSBCUSI2000   Pais del banco del beneficiario UNITED STATES   Decoción del banco HSBC AV 173   Decoción del banco ID100   Monto depositado ID1 100   Monto retirado ID1 100   Tipo de cambio 1.00 USD = 19.29 MXN   Tipo de cambio Intervention suste dones auste dones 2013 au 100   Cornisiones Page todos los cargos   Detalles de referencia Ores   Motivo de la operación Ores   Concepto Page	Dirección del beneficiario	12345 SUNSET BLVD CA90210
Numero de cuenta del lanco del banco del banc	Tipo de Código bancario	SWIFT
Nombre del banco de	Número de cuenta del beneficiario	10293847
Código del banco del benco del beneficiario   UNITED STATES     Descriton del banco   HSBC AV 173     Descriton del banco   HSBC AV 173     Descriton del banco   20202, MARKET ST     banco del banco   20201, 19,29     Monto depositado   20201, 19,29     Tipo de cambio   1,00 USD = 19,29 MXN     Tipo de cambio   20 USD = 19,29 MXN     Comisiones   Paper todos los campos     Detalles de referencia   Oreas     Motivo de la operación   Oreas     Comentarios   Oreas     Concepto   Paper	Nombre del banco del beneficiario	HSBC USA
Pais del banco del banco UNITED STATES   Dirección del banco HSBC AV 173   Dirección del banco 20202, MARKET ST   banco del banco del banco 20202, MARKET ST   banco del banc	Código del banco del beneficiario	HSBCUS#2000
Dirección del banco HSBC AV 173   Dirección del banco del banco del beneficiario 20202, MARKET ST banco del beneficiario   Detalles de la operación Image: 1.00   Monto depositado Image: 1.929   Tipo de cambio 1.00 USD = 19.29 MXN   Tipo de cambio Image: 1.00   Correstores Pagar todos los cargos   Detalles de referencia Ores   Motivo de la operación Ores   Cornentarios Ores	Pais del banco del banaficiario	UNITED STATES
Dirección del beneficiario   20202, MARIKET ST     Detalles de la operación   Image: 1.00     Monto depositado   Image: 1.00     Monto retirado   Image: 19.29     Tipo de cambio   1.00 USD = 19.29 MXN     Tipo de cambio   Image: 100 USD = 19.29 MXN     Corrisiones   Pager todos los cargos     Detalles de referencia   Ores     Motivo de la operación   Ores     Concepto   Page	Dirección del banco	HSBC AV 173
Detailes de la operación     Monto depositado   IDI 1.00     Monto retirado   IDI 19.29     Tipo de cambio   1.00 USD = 19.29 MON     Tipo de cambio   Tipo de cambio vigente u 11 ao la 2017 a las 1 oft     Comisiones   Paper todos los cargos     Detailes de referencia   Ores     Motivo de la operación   Ores     Comentarios   Page	Dirección del benco del beneficiario	20202, MARKET ST
Monto depositado   III 1.00     Monto retirado   III 1.29     Tipo de cambio   1.00 USD = 19.29 MON     Tipo de cambio   Tipo de cambio vigente = 16 ao (or 2017 + los 10)     UC   Inserviço de cambio vigente = 16 ao (or 2017 + los 10)     Otraisiones   Pager todos los cargos     Detailes de referencia   Otrais     Motivo de la operación   Otrais     Comentarios   Page	Detailes de la operaci	ón
Monto retirado   IDD 19.29     Tipo de cambio   1.00 USD = 19.29 MON     Tipo de cambio   Tipo de cambio vigente u 16 au de 2017 a las r una     UC   De cambio vigente u 16 au de 2017 a las r una     Comisiones   Pagar todos los cargos     Detailes de referencia   Oreas     Comentarios   Pagar     Concepto   Pagar	Monto depositado	(1.00)
Tipo de cambio   1.00 USD = 19.29 MXN     Tipo de cambio vigente = 16 as de 2017 a las dis de las de cambio vigente = 16 as de 2017 a las dis de las de referencia     Motivo de las operación   Oreas     Comentarios   Page	Monto retirado	0200   19.29
Tipo de cambio vigente « 16 e de 2013 a las 1     UIC     De sen las de cambio vigente » 16 es de cambio ani la labora de sentes es estas derestes es estas de cambio anis, la mastreame con nave.     Comisiones   Pager todos los campos     Detailles de referencia   Otres     Motivo de la operación   Otres     Comentarios   Page	Tipo de cambio	1.00 USD = 19.29 M0/N
Comisiones Pagar todos los cargos Detalles de referencia Motivo de la Orea operación Comentarios Concepto Page		Tipo de cambio vigente a 16 a-0x 2013 a las 1220 UNC En este lipo de cambio de caldo durario 20 segundos an la facha y hora monorabal. Si al spo de cambio regita, la malterantes yos nuevo.
Detalles de referencia Motivo de la Orea operación Comentarios Concepto Page	Comisiones	Pagar todos los cargos
Motivo de la Orea operación Comentarios Concepto Page	Detallos de referencia	
Concepto Page	Motivo de la operación	Orres
Concepto Page	Comentarios	
	Concepto	Page
Dintemar. Cancelar		Conterner Cancelar

Para finalizar elige **Confirmar.** 



<sup>1</sup>Consulta términos, requisitos de contratación y comisiones de Banca por Internet y de la app HSBC México en www.hsbc.com.mx/hsbcdigital

Si tienes alguna duda puedes contactarnos a través de "Chatea con un agente" en tu app HSBC México, ubicado en la opción "Ayuda">>>.