

Servicios del Programa Coberturas ONE Protect HSBC



Contenido

Cobertura Médica

04

- Consulta médica online
- Consulta médica telefónica
- Cobertura check-up médico
- Descuentos médicos
- Ambulancia
- Consulta médico general presencial
- Segunda opinión médica telefónica

Cobertura visual

Examen de la vista
Armazón y lentes graduados sin costo

Cobertura dental

Seguros

13

- Accidentes a la familia
- Accidentes a las mascotas
- Responsabilidad civil
- Daños a electrónicos
- Daños a mobiliario

Seguro de Accidentes Personales Colectivo

19

Servicios de Coberturas



El programa de **Coberturas ONE Protect HSBC** tiene como objetivo poner en manos de nuestros clientes, beneficios exclusivamente diseñados para ellos, en los siguientes términos y condiciones.

El servicio de coberturas se proporciona en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

Recuerda que para obtener el beneficio de las asistencias, es necesario:

-  1. Activar tus beneficios por única vez en www.programa-mas.com.mx/activaciondebeneficios
-  2. Usar tu app HSBC México o Banca por Internet una vez al mes*.
-  3. Realizar compras con tu Débito HSBC por un monto acumulado de \$2,000 M.N. mensuales.

*Consulta términos, requisitos de contratación y comisiones de Banca por Internet y app HSBC México en www.hsbc.com.mx/hsbcdigital
Estos criterios se basan en la operativa del mes anterior y se actualizan durante los primeros 15 días del mes en curso.





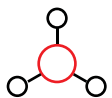
Cobertura

Médica



Consulta médica online

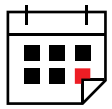
Cuando el Cliente HSBC One, por alguna razón, requiera orientación médica online, el equipo médico brindará orientación las 24 horas del día, los 7 días de la semana, mediante un médico general a través de videollamada. El médico brindará la atención de forma personalizada, iniciando el interrogatorio correspondiente como datos del Cliente HSBC One, contacto, datos de validación, sintomatología y visualización básica del paciente. Se enviará receta vía correo electrónico. La sesión tendrá una duración máxima de 20 minutos y se requiere previa cita.



Sin límite de eventos.



Sin costo para
el Cliente HSBC One.



Se requiere programar cita.

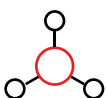


Si necesitas usar esta
cobertura, comunícate
al **55 5133 4545.**



Consulta médica telefónica

Cuando el Cliente HSBC One, por alguna razón, requiera orientación médica telefónica, el equipo médico brindará orientación las 24 horas del día, los 7 días de la semana, mediante un médico general a través de llamada. El médico brindará la atención de forma personalizada, iniciando el interrogatorio correspondiente y visualización básica del paciente, sin proporcionar diagnóstico definitivo o tratamiento farmacológico, exclusivamente se brindarán recomendaciones generales o sintomáticos básicos. La sesión tendrá una duración máxima de 20 minutos.



Sin límite de eventos.



Sin costo para
el Cliente HSBC One.



No se expide receta.



Si necesitas usar esta
cobertura, comunícate
al **55 5133 4545.**

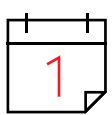


Cobertura check-up médico

El Cliente HSBC One podrá prevenir, confirmar o excluir la presencia de alguna enfermedad realizándose el Check-Up:

- 1 química sanguínea de 9 elementos.
- 1 examen general de orina.
- 1 biometría hemática.
- 1 Factor RH.

El check-up se brindará en las principales ciudades de la República Mexicana y hasta donde la infraestructura médica de la localidad lo permita en los diferentes laboratorios de acuerdo con la red médica de Iké.



1 evento al año.



Sin costo para el Cliente HSBC One presencial en laboratorio médico.



Si necesitas usar esta cobertura, comunícate al **55 5133 4545.**



Descuentos médicos

Vía telefónica, se brindarán descuentos médicos en clínicas, hospitales y laboratorios.

- Sin límite de eventos.
- El costo lo absorberá el Cliente HSBC One.



Si necesitas usar esta cobertura, comunícate al 55 5133 4545.



Ambulancia

Si el Cliente HSBC One sufre un accidente o enfermedad grave que amerite hospitalización, se organizará y cubrirá el costo del traslado al centro hospitalario más cercano o apropiado (en la mayoría de los casos son públicos), en ambulancia terrestre nacional. No incluye traslado por COVID-19, ni se cubren horas de espera, ni segundos traslados. En caso de que el usuario lo solicite, el servicio se realizará con costo.

- 1 evento al año.
- Sin costo para el Cliente HSBC One.

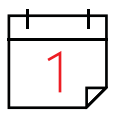


Si necesitas usar esta cobertura, comunícate al 55 5133 4545.



Consulta médico general presencial

Se programará una cita con un médico general en consultorio, en las principales ciudades de la República Mexicana y hasta donde la infraestructura médica de la localidad lo permita, con médicos de la red de Iké. En los demás lugares, se hará lo posible por ayudar al Cliente HSBC One a contactar con un médico u hospital con la mayor celeridad.



1 evento al año.



Sin costo para
el Cliente HSBC One.



No cubre costo
de medicamentos.



Solo cubre consulta
médica.



Si necesitas usar esta
cobertura, comunícate
al **55 5133 4545.**



Segunda opinión médica telefónica

Se brindará segunda opinión médica telefónica sobre padecimientos o resultados de estudios para que el afiliado pueda resolver sus dudas. Se requiere previa solicitud, atendiendo un horario de 9:00 a 22:00 hrs. de lunes a viernes.

- Sin límite de eventos.



**Si necesitas usar esta
cobertura, comunícate
al 55 5133 4545.**

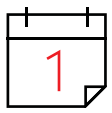


Cobertura visual

Se ofrecerá al Cliente HSBC One cobertura visual a través de médicos y/o clínicas de la red de Iké, los servicios que incluye son los siguientes:

- 1 examen de la vista.
- Armazón y lentes graduados.

Detalle del servicio: anteojos graduados, examen de la vista, micas blancas en ultralite CR:39 blanco, monofocal, armazón oftalmológico marca propia, estuche de armazón y graduación.



1 evento al año.



Sin costo para el Cliente HSBC One.



Si necesitas usar esta cobertura, comunícate al **55 5133 4545.**



Cobertura dental

Se brindará cobertura dental al Cliente HSBC One a través de médicos y/o clínicas de la red de Iké, los servicios que incluyen son los siguientes:

- 1 limpieza al año.
- Kit de diagnóstico que incluye radiografía y fotografías dentales.

● 1 evento al año.

● Sin costo para el Cliente HSBC One.



**Si necesitas usar esta
cobertura, comunícate
al 55 5133 4545.**



Seguros



Consulta las coberturas, exclusiones y restricciones del Seguro Premier Protect incluido en este programa en www.hsbc.com.mx
Este seguro es contratado por HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, y es operado por AXA Seguros, S.A de C.V.



Accidentes a la familia

En caso de sufrir algún accidente doméstico que derive en gastos médicos, podrás acceder al reembolso de dichos gastos.

La protección aplica para los accidentes que pudieran sufrir:



Tú (como titular)



Cónyuge



Hijos



Trabajadores domésticos

Eventos ilimitados hasta agotar cobertura.
Cobertura máxima: \$6,000 M.N.

Para reportar un siniestro,
llama al **800 280 1212**,
opción 1, opción 7.



Accidentes a las mascotas

En caso de que tu mascota sufra un accidente doméstico que derive en gastos médicos veterinarios, podrás acceder al reeembolso.

La protección aplica para los accidentes que pudieran sufrir:



Perros



Gatos



Eventos ilimitados hasta agotar cobertura.
Cobertura máxima: \$5,000 M.N.

Para reportar un siniestro,
llama al **800 280 1212**,
opción 1, opción 7.



Responsabilidad civil

En caso de causar daños accidentalmente a otras personas y/o bienes, contarás con una cobertura para hacer frente a dichos imprevistos.

La protección aplica para los accidentes que pudieran ocasionar:

- ▶

Tú (como titular)
- ▶

Cónyuge
- ▶

Hijos
- ▶

Trabajadores domésticos

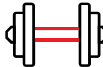
Algunos eventos dentro de la cobertura pueden ser a consecuencia de:



Incendio o explosión de la vivienda



Derrame de agua accidental o imprevisto



Práctica de deportes como aficionado



Uso de bicicletas o patines



Animales domésticos

Eventos ilimitados hasta agotar cobertura.
Cobertura máxima: \$50,000 M.N.

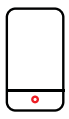
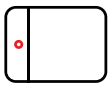
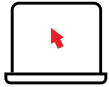
**Para reportar un siniestro,
llama al 800 280 1212,
opción 1, opción 7.**



Daños a electrónicos

En caso de que tus dispositivos electrónicos sufran daños derivados de eventos súbitos, accidentales o imprevistos, contarás con una cobertura que te permitirá restituirlos.

La protección de esta cobertura aplica para:

-  Celulares
-  Tablets
-  Computadoras

Algunos eventos dentro de la cobertura son:

-  Derrames de líquidos
-  Incendio
-  Impacto de rayo
-  Cortocircuito

Eventos ilimitados hasta agotar cobertura.
Cobertura máxima: \$15,000 M.N.
Deducible: 20 UMAs.

Para reportar un siniestro,
llama al **800 280 1212**,
opción 1, opción 7.

UMA: Valor diario de la unidad de medida y actualización.
Puedes consultar la actualización del valor en www.inegi.org.mx/temas/uma



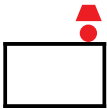
Daños a mobiliario

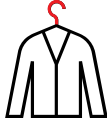
En caso de que los contenidos de tu hogar sufran daños derivados de eventos súbitos, accidentales o imprevistos, contarás con una cobertura que te permitirá restituirlos.

La protección de esta cobertura aplica para:

 Muebles

 Electrodomésticos

 Decoración

 Ropa y accesorios

Algunos eventos dentro de la cobertura son:

- ▶

Incendio
- ▶

Impacto de rayo
- ▶

Explosión de electrodomésticos
- ▶

Cortocircuito

Eventos ilimitados hasta agotar cobertura.
Cobertura máxima: \$60,000 M.N.
Deducible: 20 UMAs.

Para reportar un siniestro,
llama al **800 280 1212**,
opción 1, opción 7.

UMA: Valor diario de la unidad de medida y actualización.
Puedes consultar la actualización del valor en www.inegi.org.mx/temas/uma



Seguro de Accidentes



Personales Colectivo



Seguro de Accidentes Personales Colectivo

Tu seguro te cubre por Muerte Accidental desde \$20,000 M.N. hasta \$100,000 M.N. dependiendo del tipo de Nómina que tengas.

Consulta coberturas, exclusiones, restricciones y requisitos de contratación del Seguro de Accidentes Personales Colectivo (aplica la Cobertura de Muerte Accidental) en www.hsbc.com.mx El seguro es contratado por HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC y operado por HSBC Seguros, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC.



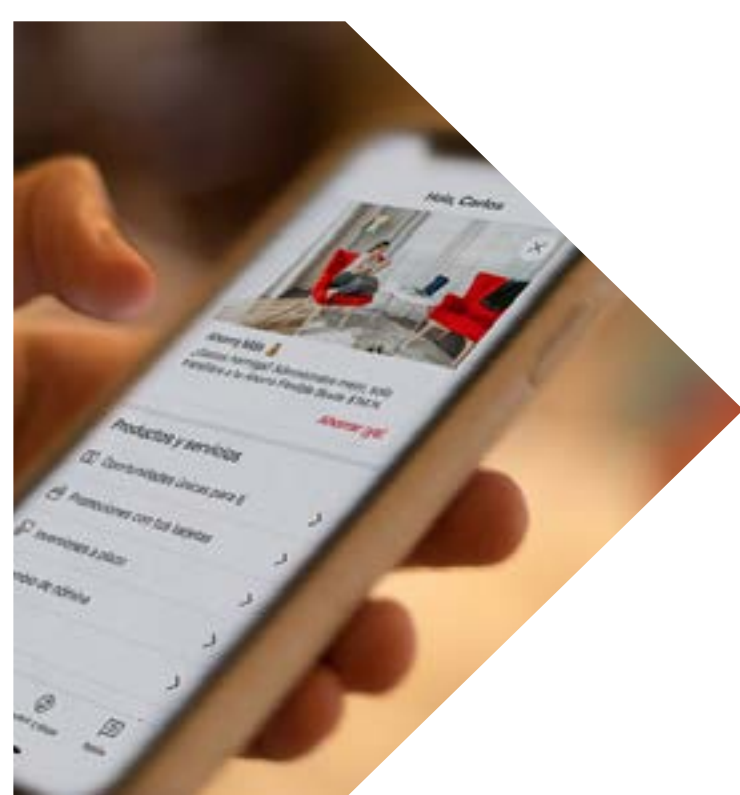
Si necesitas usar esta
cobertura, comunícate
al **55 5721 3322**,
opción #, 1, 2, 3.



Asistencias					Seguros				
 Consulta presencial	 Limpieza dental	 Examen de la vista	 Indemnización por accidente Mascotas	 Daños materiales en contenidos del Hogar					
 Consulta online o telefónico	 Fotografías y radiografía dental	 Almacén y lentes graduados sin costo	 Indemnización por accidente Familiar	 Daños materiales en electrónicos					
 Check-Up médico				 Responsabilidad civil					
 Descuentos médicos									
 Ambulancia									
 Segunda opinión médica									
55 5133 4545 Quejas o reclamaciones: atencionalusuario@ikeasistencia.com					800 280 1212				
Solicita					Solicita				
									

Disponibles solo al ser nómina en HSBC					
Asistencias			Seguros		
 Médica	 Nutricional	 Hogar	 Legal	 Funeraria	 Accidentes Personales
 Psicológico online o telefónico	 Suplementos	 Plomería	 Familiar	 Gastos funerarios	 Muerte accidental del titular
	 Tips de nutrición	 Vidriería	 Civil	 Servicio tanatológico	
	 Orientación en desórdenes alimenticios	 Electricista	 Penal		
55 5133 4545 Quejas o reclamaciones: atencionalusuario@ikeasistencia.com					
Solicita			Solicita		
			 		

Estos beneficios pueden ser tuyos. Cambia tu Nómina a HSBC en solo 3 minutos:



- 1 Entra a la app HSBC México y selecciona **“Cambio de nómina”**.
- 2 Ingresa la **tarjeta de débito o CLABE** del banco donde recibes tu nómina.
- 3 **Confirma** con tu contraseña de Token Móvil, Face ID o huella digital.

