

# En tiempos de desafíos te damos una mano.

Si te encuentras afectado por la situación actual tenemos opciones para ayudarte:

- Pospón tus pagos hasta **6 MESES**
- Reducción del monto de tu cuota mensual
- Descuento en tu deuda por pago anticipado

- Tarjeta de Crédito • Crédito Hipotecario • Crédito de Auto
- Crédito Personal y Nómina • Crédito PyMEs / Fusion

**SOMOS UN MUNDO  
LLAMADO MÉXICO**



Juntos prosperamos

**En tiempos de  
desafíos te damos  
una mano.**

**SOMOS UN MUNDO  
LLAMADO MÉXICO**

#### **Cómo solicitar:**

Envíanos a **mexico\_teapoya@hsbc.com.mx** nombre completo, número del crédito, correo electrónico y teléfono de contacto. Con título de correo "**Plan de apoyo de HSBC**" y te responderemos en un lapso de 5 días hábiles.

O llámanos al **55 5721 8570** o al **55 1083 0013** de **lunes a sábado de 8 a 21hrs.**

#### **Restricciones aplicables para programa de apoyo HSBC-COVID-19**

1. Aplica para **Tarjetas de Crédito HSBC, Crédito Hipotecario HSBC, Crédito de Auto HSBC, Crédito Personal HSBC, Crédito de Nómina HSBC y Crédito PYMEs/Fusion.**

2. **Aplica exclusivamente para Clientes** (personas físicas, personas físicas con actividad empresarial y las personas morales PyMEs/Fusion aplicables) cuyos ingresos y/o ventas se ven impactados debido a la actual contingencia de COVID-19. **El programa de apoyo no aplica para personas asalariadas cuyo ingreso se mantenga sin impacto, en ninguna de sus modalidades.**

Ejemplos de clientes a los que aplica el apoyo: Dueño restaurante o cadena de restaurantes que cerró debido a la contingencia, empleado de un hotel que se quedó sin propinas para complementar su salario, arquitecto al que le suspendieron proyectos, vendedor de concesionaria de autos que le bajaron las comisiones, etc.

3. Los Clientes **deben estar al corriente en el pago de su crédito** hasta el corte aplicable al mes de febrero 2020.

4. Los créditos de los Clientes elegibles para el aplazamiento de pago **no serán considerados en su historial crediticio como reestructuras de deuda\***.

5. **Se podrá requerir al Cliente documentación** dependiendo del tipo de crédito y la solución otorgada.

6. **Los saldos se podrán congelar sin cargo de intereses ordinarios o éstos se podrán postergar o capitalizar.**

7. **El aplazamiento de pago incrementará el monto del pago periódico** una vez que se reactiven los esquemas de pago.

8. **Si el Cliente tiene pagos vencidos podrá acceder a una reestructura.** La reestructura dependerá principalmente de la capacidad de pago del Cliente.

9. **No aplica para empleados de HSBC.**

\*Sujeto a la regulación aplicable.

Vigencia del 24 de marzo al 15 de mayo de 2020.



**Juntos prosperamos**