



Gobierno de
México

Gobernación
Secretaría de Gobernación



CNB
COMISIÓN NACIONAL
DE BÚSQUEDA

ALERTA NACIONAL



**ALERTA
NACIONAL**

FICHA DE BÚSQUEDA DE PERSONA DESAPARECIDA

CARMEN PATRICIA GOMEZ RAMOS

Folio Único de Identificación

FI26-1F006E427-D595-4E9D-BFD9-D1FE99DC0262

Edad al momento de la desaparición: 31 **Edad Actual:** 33

Lugar de nacimiento: TAMAULIPAS

Sexo: MUJER **Genero:** FEMENINO

Nacionalidad: MEXICANA **¿Habla español?:** SI

Idioma o lengua indígena: SIN DATO **Discapacidad:** NO

Fecha de hechos: 14/09/2024 **Hora de hechos:** 00:00 **Fecha de percato:** 14/09/2024 **Hora de percato:** 00:00

Lugar de los hechos: ESTADO: TAMAULIPAS , MUNICIPIO: REYNOSA

Carpeta de investigación FGJT/FEIDDFP/REY/UE1/00332/2024

DATOS

Características físicas:	complexion: mediana, cara: redondo, color de la piel: moreno, cabello: negro largo crespo, ojos: cafés medianos, nariz: alomada, boca: mediana, labios: delgados, estatura: 162 cm, peso: 65kg
Señas particulares:	tiene una cicatriz en dos dedos de la mano derecha, lunar abultado color negro de lado derecho del menton, tiene tatuada la leyenda juan con una cruz, brazo derecho cara interna tiene tatuado un marciano pequeño color verde, en el brazo izquierdo cara interna tiene tatuada una bola de beisbol, arriba del tobillo derecho tiene tatuada la fecha en numero romanos ii-i-lxviii, perforacion en la lengua un arete
Prendas de vestir:	playera, shorts color: azul, negro, tenis color: negro
Autoridades Competentes:	FISCALÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE TAMAULIPAS.

La información que se visualiza de la persona desaparecida o no localizada, es recibida e integrada por las autoridades de la Federación y de las Entidades Federativas competentes, por lo que cualquier información que se visualice, puede ser con la autoridad de origen.



Si tienes información que ayude a la localización de alguna Persona Desaparecida o No Localizada, comunícate desde México al número telefónico 800 028 7783 o WhatsApp 55 1309 9024 y proporciona toda la información que tengas.



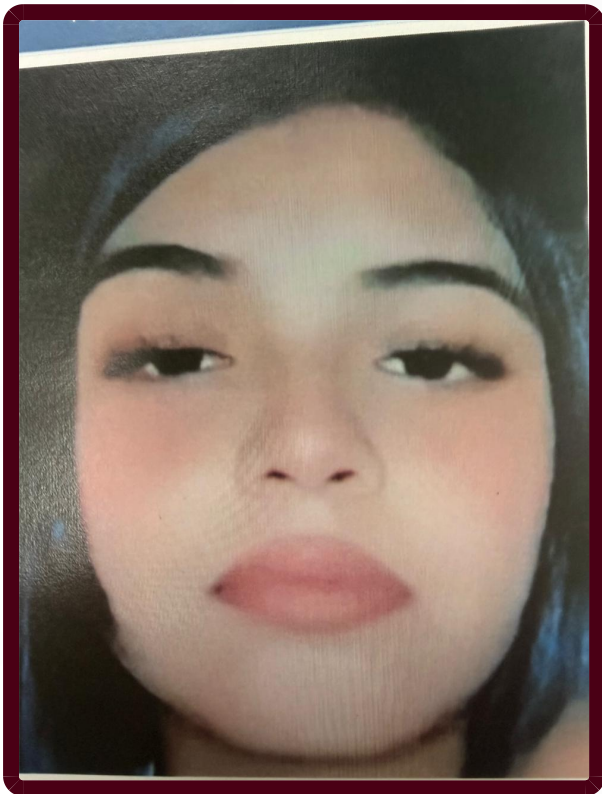
Gobierno de
México

Gobernación
Secretaría de Gobernación



CNB
COMISIÓN NACIONAL
DE BÚSQUEDA

ALERTA NACIONAL



FICHA DE BÚSQUEDA DE PERSONA DESAPARECIDA

MELANIE PAULETT HERNANDEZ MORALES

Folio Único de Identificación

FI26-1F6F58179-A7C8-48E1-BE52-A498FA0D3B4E

Edad al momento de la desaparición: 14 **Edad Actual:** 14

Lugar de nacimiento: CIUDAD DE MEXICO

Sexo: MUJER **Genero:** FEMENINO

Nacionalidad: MEXICANA **¿Habla español?:** SI

Idioma o lengua indígena: SIN DATO **Discapacidad:** NO

Fecha de hechos: 15/09/2026 **Hora de hechos:** 23:15 **Fecha de percato:** 15/09/2026 **Hora de percato:** 23:15

Lugar de los hechos: ESTADO: CIUDAD DE MEXICO , MUNICIPIO: ÁLVARO OBREGÓN

Carpeta de investigación CI-E-FDMDFDBP/C/UI-2 C/D/02443/09-2026

DATOS

Características físicas:	complexion: delgada, cara: ovalado, color de la piel: blanco, cabello: negro largo liso, ojos: negros medianos, nariz: recta, boca: grande, labios: delgados, estatura: 152 cm, peso: 46kg
Señas particulares:	lunar a lado del labio izquierdo
Prendas de vestir:	SIN DATO
Autoridades Competentes:	FISCALÍA GENERAL DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MÉXICO.



**ALERTA
NACIONAL**

La información que se visualiza de la persona desaparecida o no localizada, es recibida e integrada por las autoridades de la Federación y de las Entidades Federativas competentes, por lo que cualquier información que se visualice, puede ser con la autoridad de origen.



Si tienes información que ayude a la localización de alguna Persona Desaparecida o No Localizada, comunícate desde México al número telefónico 800 028 7783 o WhatsApp 55 1309 9024 y proporciona toda la información que tengas.



Gobierno de
México

Gobernación

Secretaría de Gobernación



CNB

COMISIÓN NACIONAL
DE BÚSQUEDA

ALERTA NACIONAL

FICHA DE BÚSQUEDA DE PERSONA DESAPARECIDA

URIEL ISAAC SANCHEZ SALINAS

Folio Único de Identificación

FI26-10A75AB0D-3D56-4F26-8654-9F87CB952957

Edad al momento de la desaparición: 29 **Edad Actual:** 29

Lugar de nacimiento: CIUDAD DE MEXICO

Sexo: HOMBRE **Genero:** MASCULINO

Nacionalidad: MEXICANA **¿Habla español?:** SI

Idioma o lengua indígena: SIN DATO **Discapacidad:** NO

Fecha de hechos: 23/09/2026 **Hora de hechos:** 22:00 **Fecha de percato:** 23/09/2026 **Hora de percato:** 22:00

Lugar de los hechos: ESTADO: CIUDAD DE MEXICO , MUNICIPIO: VENUSTIANO CARRANZA

Carpeta de investigación CI-E-FDMDFDBP/C/UI-2 C/D/02447/09-2026

DATOS

Características físicas:	complexion: mediana, cara: ovalado, color de la piel: moreno, cabello: negro corto liso, ojos: cafés medianos, nariz: recta, boca: mediana, estatura: 180 cm, peso: 90kg
Señas particulares:	tatuajes brazo izquierdo una calaveracon un sombrero, entrepierna lado izquierdo una fotografay en el tobillo lado derecho un simpson
Prendas de vestir:	SIN DATO
Autoridades Competentes:	FISCALÍA GENERAL DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MÉXICO.



**ALERTA
NACIONAL**

La información que se visualiza de la persona desaparecida o no localizada, es recibida e integrada por las autoridades de la Federación y de las Entidades Federativas competentes, por lo que cualquier información que se visualice, puede ser con la autoridad de origen.



Si tienes información que ayude a la localización de alguna Persona Desaparecida o No Localizada, comunícate desde México al número telefónico 800 028 7783 o WhatsApp 55 1309 9024 y proporciona toda la información que tengas.



Gobierno de
México

Gobernación

Secretaría de Gobernación



CNB

COMISIÓN NACIONAL
DE BÚSQUEDA

ALERTA NACIONAL



FICHA DE BÚSQUEDA DE PERSONA DESAPARECIDA

JUAN CARLOS PALMEROS ROMERO

Folio Único de Identificación

FI26-13FFE3193-5F4D-4268-B2B9-32D9077E074F

Edad al momento de la desaparición: 31 **Edad Actual:** 32

Lugar de nacimiento: VERACRUZ

Sexo: HOMBRE **Genero:** MASCULINO

Nacionalidad: MEXICANA **¿Habla español?:** SI

Idioma o lengua indígena: SIN DATO **Discapacidad:** NO

Fecha de hechos: 29/06/2026 **Hora de hechos:** 19:00 **Fecha de percato:** 29/06/2026 **Hora de percato:** 19:00

Lugar de los hechos: ESTADO: COLIMA, MUNICIPIO: TECOMÁN

Carpeta de investigación NSJP/TEC/CI/DESAPARECIDOS2/64/2026

DATOS

Características físicas:	complexion: delgada, cara: ovalado, color de la piel: moreno, cabello: negro largo no recuerda, ojos: cafés medianos, nariz: achatada, boca: mediana, labios: medianos, estatura: 180 cm, peso: 80kg
Señas particulares:	tatuaje en el cuello de lado izquierdo con la figura de un rayo
Prendas de vestir:	SIN DATO
Autoridades Competentes:	COMISIÓN DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DEL ESTADO DE COLIMA.



**ALERTA
NACIONAL**

La información que se visualiza de la persona desaparecida o no localizada, es recibida e integrada por las autoridades de la Federación y de las Entidades Federativas competentes, por lo que cualquier información que se visualice, puede ser con la autoridad de origen.



Si tienes información que ayude a la localización de alguna Persona Desaparecida o No Localizada, comunícate desde México al número telefónico 800 028 7783 o WhatsApp 55 1309 9024 y proporciona toda la información que tengas.



Gobierno de
México

Gobernación

Secretaría de Gobernación



CNB

COMISIÓN NACIONAL
DE BÚSQUEDA

ALERTA NACIONAL

FICHA DE BÚSQUEDA DE PERSONA DESAPARECIDA

ISRAEL LASCANO HERNANDEZ

Folio Único de Identificación

FI26-17FE70EC0-96B8-4648-BACA-1E1D5D0B2CAD

Edad al momento de la desaparición: 36 **Edad Actual:** 36

Lugar de nacimiento: SAN LUIS POTOSI

Sexo: HOMBRE **Genero:** MASCULINO

Nacionalidad: MEXICANA **¿Habla español?:** SI

Idioma o lengua indígena: SIN DATO **Discapacidad:** SI

Fecha de hechos: 20/09/2026 **Hora de hechos:** 12:00 **Fecha de percato:** 20/09/2026 **Hora de percato:** 12:00

Lugar de los hechos: ESTADO: TAMAULIPAS , MUNICIPIO: REYNOSA

Carpeta de investigación FGJT/FEIDDFP/REY/UE1/00341/2026

DATOS

Características físicas:	complexion: delgada, cara: ovalado, color de la piel: trigueño, cabello: negro corto liso, ojos: cafés medianos, nariz: recta, boca: mediana, labios: medianos
Señas particulares:	pequeña cicatriz en una de sus cejas, tatuaje de las iniciales i l h en uno de sus brazos, tatuaje en el pecho con la inicial v
Prendas de vestir:	pantalón color: azul, playera color: blanco
Autoridades Competentes:	FISCALÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE TAMAULIPAS.



**ALERTA
NACIONAL**

La información que se visualiza de la persona desaparecida o no localizada, es recibida e integrada por las autoridades de la Federación y de las Entidades Federativas competentes, por lo que cualquier información que se visualice, puede ser con la autoridad de origen.



Si tienes información que ayude a la localización de alguna Persona Desaparecida o No Localizada, comunícate desde México al número telefónico 800 028 7783 o WhatsApp 55 1309 9024 y proporciona toda la información que tengas.



Gobierno de
México

Gobernación

Secretaría de Gobernación



CNB

COMISIÓN NACIONAL
DE BÚSQUEDA

ALERTA NACIONAL

FICHA DE BÚSQUEDA DE PERSONA DESAPARECIDA

JOSE DANIEL ROMERO RAMIREZ

Folio Único de Identificación

FI26-19CE056AF-DEF4-4450-862F-E4D879D514A2

Edad al momento de la desaparición: 26 **Edad Actual:** 26

Lugar de nacimiento: CIUDAD DE MEXICO

Sexo: HOMBRE **Genero:** MASCULINO

Nacionalidad: MEXICANA **¿Habla español?:** SI

Idioma o lengua indígena: SIN DATO **Discapacidad:** NO

Fecha de hechos: 31/08/2026 **Hora de hechos:** 06:00 **Fecha de percato:** 31/08/2026 **Hora de percato:** 06:00

Lugar de los hechos: ESTADO: CIUDAD DE MEXICO , MUNICIPIO: IZTAPALAPA

Carpeta de investigación CI-E-FDMDFDBP/C/UI-3 C/D/02451/09-2026

DATOS

Características físicas:	complexion: delgada, cara: ovalado, color de la piel: moreno, cabello: negro corto liso, ojos: cafés medianos, nariz: achatada, boca: mediana, estatura: 175 cm, peso: 80kg
Señas particulares:	tiene los nombres madhay, merali, mathaly y blessin
Prendas de vestir:	SIN DATO
Autoridades Competentes:	FISCALÍA GENERAL DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MÉXICO.



**ALERTA
NACIONAL**

La información que se visualiza de la persona desaparecida o no localizada, es recibida e integrada por las autoridades de la Federación y de las Entidades Federativas competentes, por lo que cualquier información que se visualice, puede ser con la autoridad de origen.



Si tienes información que ayude a la localización de alguna Persona Desaparecida o No Localizada, comunícate desde México al número telefónico 800 028 7783 o WhatsApp 55 1309 9024 y proporciona toda la información que tengas.



Gobierno de
México

Gobernación

Secretaría de Gobernación



CNB

COMISIÓN NACIONAL
DE BÚSQUEDA

ALERTA NACIONAL



FICHA DE BÚSQUEDA DE PERSONA DESAPARECIDA

LUIS JIMENEZ ALVAREZ

Folio Único de Identificación

FI26-162FF257A-811B-4455-BC24-EAE4F09870AC

Edad al momento de la desaparición: 43 **Edad Actual:** 43

Lugar de nacimiento: CIUDAD DE MEXICO

Sexo: HOMBRE **Genero:** MASCULINO

Nacionalidad: MEXICANA **¿Habla español?:** SIN DATO

Idioma o lengua indígena: SIN DATO **Discapacidad:** NO

Fecha de hechos: 13/09/2026 **Hora de hechos:** 16:00 **Fecha de percato:** 13/09/2026 **Hora de percato:** 18:00

Lugar de los hechos: ESTADO: CIUDAD DE MEXICO , MUNICIPIO: CUAUHTÉMOC

Carpeta de investigación CI-E-FDMDFDBP/C/UI-3 C/D/02453/09-2026

DATOS

Características físicas:	complexion: robusta, cara: redondo, color de la piel: moreno, cabello: negro corto ondulado, ojos: cafés pequeños, nariz: recta, boca: mediana, estatura: 158 cm, peso: 68kg
Señas particulares:	tatuaje de payaso en brazo izquierdo
Prendas de vestir:	pantalón color: azul, playera color: negro, tenis color: beige
Autoridades Competentes:	FISCALÍA GENERAL DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MÉXICO.



**ALERTA
NACIONAL**

La información que se visualiza de la persona desaparecida o no localizada, es recibida e integrada por las autoridades de la Federación y de las Entidades Federativas competentes, por lo que cualquier información que se visualice, puede ser con la autoridad de origen.



Si tienes información que ayude a la localización de alguna Persona Desaparecida o No Localizada, comunícate desde México al número telefónico 800 028 7783 o WhatsApp 55 1309 9024 y proporciona toda la información que tengas.



Gobierno de
México

Gobernación

Secretaría de Gobernación



CNB

COMISIÓN NACIONAL
DE BÚSQUEDA

ALERTA NACIONAL



FICHA DE BÚSQUEDA DE PERSONA DESAPARECIDA

ANGEL MARIO SANCHEZ LOPEZ

Folio Único de Identificación

FI26-1403E3B96-7EA8-453E-989D-93C4F1754498

Edad al momento de la desaparición: 70 **Edad Actual:** 72

Lugar de nacimiento: TABASCO

Sexo: HOMBRE **Genero:** MASCULINO

Nacionalidad: MEXICANA **¿Habla español?:** SI

Idioma o lengua indígena: SIN DATO **Discapacidad:** NO

Fecha de hechos: 03/10/2024 **Hora de hechos:** 19:00 **Fecha de percato:** 13/10/2024 **Hora de percato:** 16:30

Lugar de los hechos: ESTADO: TABASCO , MUNICIPIO: CENTRO

Carpeta de investigación CI-FEIDDP-BP-190/2024

DATOS

Características físicas:	complexion: mediana, cara: ovalado, color de la piel: trigueño, cabello: cano corto liso, ojos: cafés medianos, nariz: recta, boca: mediana, labios: delgados, estatura: 170 cm, peso: 80kg
Señas particulares:	NINGUNA
Prendas de vestir:	camisa color: morado
Autoridades Competentes:	COMISIÓN ESTATAL DE BÚSQUEDA DE PERSONAS EN EL ESTADO DE TABASCO.



**ALERTA
NACIONAL**

La información que se visualiza de la persona desaparecida o no localizada, es recibida e integrada por las autoridades de la Federación y de las Entidades Federativas competentes, por lo que cualquier información que se visualice, puede ser con la autoridad de origen.



Si tienes información que ayude a la localización de alguna Persona Desaparecida o No Localizada, comunícate desde México al número telefónico 800 028 7783 o WhatsApp 55 1309 9024 y proporciona toda la información que tengas.



Gobierno de
México

Gobernación

Secretaría de Gobernación



CNB

COMISIÓN NACIONAL
DE BÚSQUEDA

ALERTA NACIONAL

FICHA DE BÚSQUEDA DE PERSONA DESAPARECIDA

IVAN ALFREDO ESTRADA AVILA

Folio Único de Identificación

FI26-1800D95C0-9305-4A5F-84D8-6595E5805DAF

Edad al momento de la desaparición: 29 **Edad Actual:** 36

Lugar de nacimiento: SONORA

Sexo: HOMBRE **Genero:** MASCULINO

Nacionalidad: MEXICANA **¿Habla español?:** SI

Idioma o lengua indígena: SIN DATO **Discapacidad:** NO

Fecha de hechos: 03/02/2020 **Hora de hechos:** 18:00 **Fecha de percato:** 03/02/2020 **Hora de percato:** 18:00

Lugar de los hechos: ESTADO: SONORA , MUNICIPIO: GUAYMAS

Carpeta de investigación CI/GUA/125/113/00117/2-2020

DATOS

Características físicas:	complexion: mediana, cara: rectangular, color de la piel: trigüeño, nariz: recta, boca: mediana, labios: gruesos, estatura: 170 cm, peso: 80kg
Señas particulares:	cicatriz de aprox 10 cm en la region temporal de la cabeza, en el dedo anular de la mano izauierda tiene una cicatriz y el dedo un poco chueco por un golpe que se dio , tatuaje con la leyenda ivan , , tatuaje con la leyenda guadalupe , tatuaje con la leyenda yadira
Prendas de vestir:	camiseta color: blanco, shorts
Autoridades Competentes:	COMISIÓN DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DEL ESTADO DE SONORA.



**ALERTA
NACIONAL**

La información que se visualiza de la persona desaparecida o no localizada, es recibida e integrada por las autoridades de la Federación y de las Entidades Federativas competentes, por lo que cualquier información que se visualice, puede ser con la autoridad de origen.



Si tienes información que ayude a la localización de alguna Persona Desaparecida o No Localizada, comunícate desde México al número telefónico 800 028 7783 o WhatsApp 55 1309 9024 y proporciona toda la información que tengas.



Gobierno de
México

Gobernación

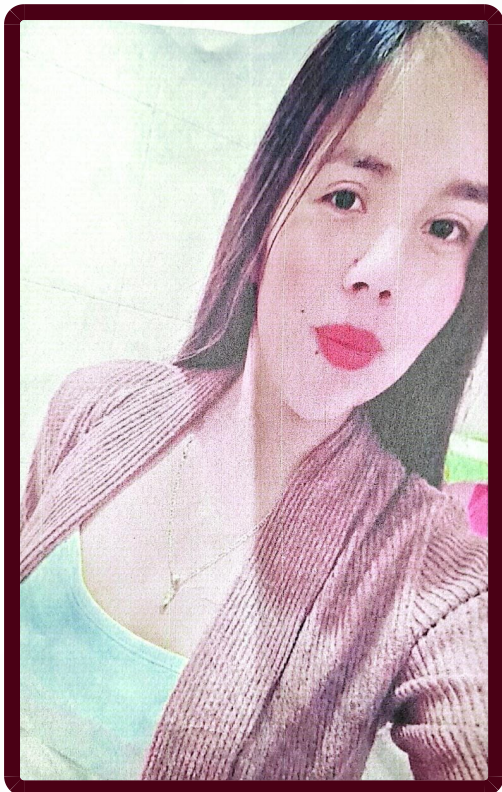
Secretaría de Gobernación



CNB

COMISIÓN NACIONAL
DE BÚSQUEDA

ALERTA NACIONAL



FICHA DE BÚSQUEDA DE PERSONA DESAPARECIDA

LIDIA ROSA SANCHEZ CERON

Folio Único de Identificación

FI26-1949CA8D3-1A56-4E09-B9ED-FE680DAA0512

Edad al momento de la desaparición: 23 **Edad Actual:** 23

Lugar de nacimiento: PUEBLA

Sexo: MUJER **Genero:** FEMENINO

Nacionalidad: MEXICANA **¿Habla español?:** SI

Idioma o lengua indígena: SIN DATO **Discapacidad:** NO

Fecha de hechos: 25/09/2026 **Hora de hechos:** 18:30 **Fecha de percato:** 25/09/2026 **Hora de percato:** 18:31

Lugar de los hechos: ESTADO: TLAXCALA , MUNICIPIO: NANACAMILPA DE MARIANO ARISTA

Carpeta de investigación C.I. FG-AIFEPDNL/151/2026

DATOS

Características físicas:	complexion: delgada, cara: ovalado, color de la piel: blanco, cabello: castaño claro largo liso, ojos: miel medianos, nariz: achatada, boca: mediana, labios: medianos, estatura: 145 cm, peso: 45kg
Señas particulares:	cicatriz por cesarea
Prendas de vestir:	SIN DATO
Autoridades Competentes:	FISCALÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE TLAXCALA.



**ALERTA
NACIONAL**

La información que se visualiza de la persona desaparecida o no localizada, es recibida e integrada por las autoridades de la Federación y de las Entidades Federativas competentes, por lo que cualquier información que se visualice, puede ser con la autoridad de origen.



Si tienes información que ayude a la localización de alguna Persona Desaparecida o No Localizada, comunícate desde México al número telefónico 800 028 7783 o WhatsApp 55 1309 9024 y proporciona toda la información que tengas.



Gobierno de
México

Gobernación

Secretaría de Gobernación



CNB

COMISIÓN NACIONAL
DE BÚSQUEDA

ALERTA NACIONAL

FICHA DE BÚSQUEDA DE PERSONA DESAPARECIDA

MARIA ISABEL SERRANO ZARATE

Folio Único de Identificación

FI26-10740D9D9-626C-4537-B355-74D7EECC1160

Edad al momento de la desaparición: 24 Edad Actual: 24

Lugar de nacimiento: CIUDAD DE MEXICO

Sexo: MUJER Genero: FEMENINO

Nacionalidad: MEXICANA ¿Habla español?: SI

Idioma o lengua indígena: SIN DATO Discapacidad: NO

Fecha de hechos: 15/08/2026 Hora de hechos: 17:30 Fecha de percato: 20/09/2026 Hora de percato: 11:00

Lugar de los hechos: ESTADO: CIUDAD DE MEXICO , MUNICIPIO: GUSTAVO A. MADERO

Carpeta de investigación CI-E-FDMDFDBP/C/UI-2 C/D/02445/09-2026

DATOS

Características físicas:	complexion: robusta, cara: ovalado, color de la piel: blanco, cabello: tinturado corto liso, ojos: no recuerda grandes, nariz: recta, boca: grande, labios: medianos, estatura: 155 cm, peso: 80kg
Señas particulares:	la letra j en antebrazo derecho de 7cm, la frase perdon los amo en letra cursiva en una de las pantorillas, uno relacionado con harry potter
Prendas de vestir:	SIN DATO
Autoridades Competentes:	FISCALÍA GENERAL DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MÉXICO.



**ALERTA
NACIONAL**

La información que se visualiza de la persona desaparecida o no localizada, es recibida e integrada por las autoridades de la Federación y de las Entidades Federativas competentes, por lo que cualquier información que se visualice, puede ser con la autoridad de origen.



Si tienes información que ayude a la localización de alguna Persona Desaparecida o No Localizada, comunícate desde México al número telefónico 800 028 7783 o WhatsApp 55 1309 9024 y proporciona toda la información que tengas.



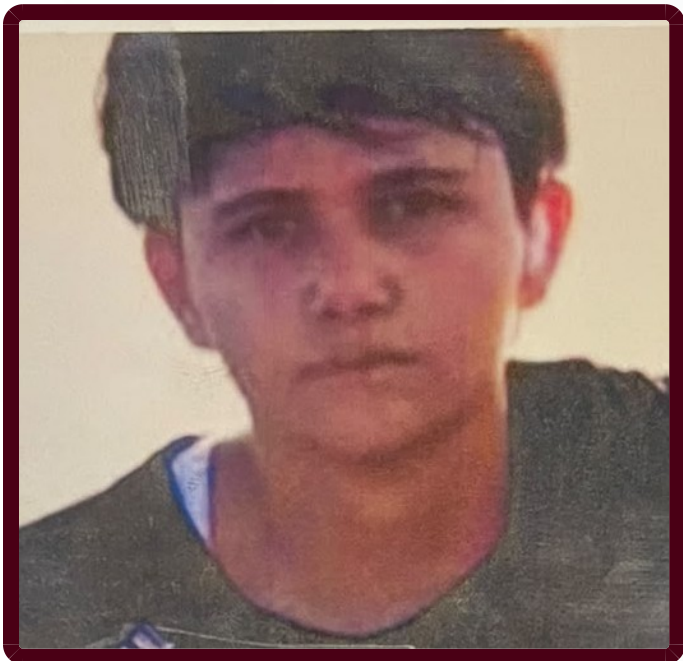
Gobierno de
México

Gobernación
Secretaría de Gobernación



CNB
COMISIÓN NACIONAL
DE BÚSQUEDA

ALERTA NACIONAL



FICHA DE BÚSQUEDA DE PERSONA DESAPARECIDA

OSCAR SANTIEL BARRAZA LUNA

Folio Único de Identificación

FI26-15178E2C5-DE59-4214-A1CA-CBB32589D5DB

Edad al momento de la desaparición: 15 **Edad Actual:** 15

Lugar de nacimiento: SINALOA

Sexo: HOMBRE **Genero:** MASCULINO

Nacionalidad: MEXICANA **¿Habla español?:** SI

Idioma o lengua indígena: SIN DATO **Discapacidad:** NO

Fecha de hechos: 22/09/2026 **Hora de hechos:** 11:00 **Fecha de percato:** 22/09/2026 **Hora de percato:** 12:00

Lugar de los hechos: ESTADO: SINALOA , MUNICIPIO: CULIACÁN

Carpeta de investigación CLN/FEDFP/010996/2026/CI

DATOS

Características físicas:	complexion: delgada, cara: ovalado, color de la piel: moreno, cabello: negro corto liso, ojos: cafés medianos, nariz: achatada, boca: pequeña, labios: delgados, estatura: 168 cm, peso: 52kg
Señas particulares:	NINGUNA
Prendas de vestir:	SIN DATO
Autoridades Competentes:	FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE SINALOA.



**ALERTA
NACIONAL**

La información que se visualiza de la persona desaparecida o no localizada, es recibida e integrada por las autoridades de la Federación y de las Entidades Federativas competentes, por lo que cualquier información que se visualice, puede ser con la autoridad de origen.



Si tienes información que ayude a la localización de alguna Persona Desaparecida o No Localizada, comunícate desde México al número telefónico 800 028 7783 o WhatsApp 55 1309 9024 y proporciona toda la información que tengas.