



HSBC Premier Elite

Patrimonio | Salud | Viajes | Internacional

Descubra un mundo de soluciones a su medida

Con **Premier Elite**, nuestros expertos están a su lado para impulsar su patrimonio, transformar cada viaje en algo inolvidable, acompañamos su bienestar y el de quienes mas quiere y conectamos sus finanzas globalmente con nuestros servicios Internacionales.

Disfrute experiencias únicas y el acompañamiento internacional que solo HSBC puede ofrecerle.

¡Bienvenido a HSBC Premier Elite!



Un nuevo horizonte de distinción, reservado para Premier Elite

Nos complace presentar una nueva gama de beneficios exclusivos para clientes Premier Elite, con experiencias superiores de patrimonio y un estilo de vida que hacen que cada momento destaque además de todos los privilegios Premier que ya puede disfrutar

Patrimonio:

- Diversifique su cartera con distintas soluciones de inversión.
- Asesoría en inversiones con perspectiva global y seguimiento profesional, alineado a sus metas patrimoniales.
- Servicio de gestión de inversiones – manejo discrecional acorde con sus preferencias y necesidades.

Salud:

HSBC Premier Protect

- Cuenta con asistencias y coberturas médicas para brindar tranquilidad ante imprevistos, incluyendo servicios preventivos, apoyo especializado y protección para su familia, mascotas, dispositivos y su hogar.
- Una solución integral diseñada para cuidar su bienestar y su patrimonio.

HSBC Life

- Lo acompañamos en cada etapa de su vida con soluciones de protección respaldadas por HSBC para usted y su familia**, su patrimonio y su futuro.
- Con una oferta integral de seguros de vida y hogar, así como de soluciones de ahorro y retiro, para proteger su patrimonio y brindarle tranquilidad a largo plazo.

Viajes:

Beneficios exclusivos de viaje.

- Le ofrecemos mayor tranquilidad y comodidad antes, durante y después de cada viaje. Los beneficios incluyen protección integral, acceso a salas VIP, ConciERGE de viajes y beneficios preferenciales para ofrecerle una experiencia internacional segura y exclusiva con sus Tarjetas de Crédito y Débito HSBC.

Reserva prioritaria a conciertos y eventos de clase mundial.

- Con sus tarjetas de crédito HSBC Titanium, HSBC Premier World Elite y HSBC Visa Infinite Débito, acceda a beneficios exclusivos.

HSBC Benefit HUB

- Beneficios diseñados para su estilo de vida, todo en un solo lugar.

Internacional:

HSBC Conexión Global.

- Nuestra presencia global y servicios internacionales permiten operar todas sus cuentas HSBC de distintas divisas alrededor del mundo, en un solo lugar.

Soporte de Banquero

- HSBC cuenta con presencia global lo que permite una atención de Banqueros especializados internacionales (Aplican restricciones y criterios de elegibilidad).

Centro Internacional de Banca (International Banking Center):

- Conexión preferencial con nuestras filiales alrededor del mundo.

*Autorizado por la CNBV y apoderado por HSBC México.

**Familia: Incluidos su cónyuge e hijos (cuando el beneficio aplique).





Servicios Digitales



App HSBC México

- ▶ **Ingrese sin costo** desde cualquier dispositivo móvil y/o Tableta con conexión a Internet.
- ▶ **Todas las operaciones:** Consulte saldos y movimientos; transfiera fondos; pague sus tarjetas, servicios e impuestos; descargue sus estados de cuenta electrónicos; realice transferencias exprés e internacionales y mucho más.
- ▶ **Seguridad:** Realice sus transacciones de forma segura con su usuario y contraseña personalizados, así como con Token Móvil para confirmar operaciones.



HSBC e-Trading

- ▶ **Autonomía:** control sobre la gestión de sus inversiones.
- ▶ **Rapidez:** realice sus operaciones en línea en minuto.
- ▶ **Información de mercado⁽¹⁾:** consulte información en tiempo real.
- ▶ **Alertas de cambios de precios:** reciba alertas sobre cambios de cotización en los instrumentos de su interés.



Patrimonio

Impulse sus objetivos patrimoniales, planifique su futuro y preserve su legado con asesoría especializada y soluciones de clase mundial, diseñadas a la medida de sus necesidades.



Servicio personalizado de asesoría⁽²⁾: es uno de nuestros productos de asesoría de inversiones (EIH), administrado por profesionales, diseñado para ayudarle a cumplir sus objetivos de mediano y largo plazo a través de la construcción de un portafolio que vaya de acuerdo con su perfil de riesgo y donde usted tiene la última palabra.



Portafolios discrecionales multiactivos⁽³⁾: acceda a estrategias de inversión personalizadas y gestión profesional de su patrimonio mediante nuestros servicios de Discretionary Portfolio Management (DPM) y Private Investment Management (PIM), respaldados por la experiencia global de HSBC y adaptados a sus objetivos de largo plazo.



Financiamiento patrimonial⁽⁴⁾: soluciones patrimoniales diseñadas para proteger, hacer crecer y preservar su patrimonio, con asesoría especializada adaptada a sus objetivos.



Banquero Elite*: atención personalizada de su Banquero Premier Elite y de un equipo de expertos a su disposición.



Plan de inversión⁽⁵⁾: Seguro de vida con componente de inversión, fundamental para la diversificación de su patrimonio a largo plazo con atractivos beneficios.



Wealth Insights: Contenido exclusivo elaborado por expertos (reportes, comunicados, webinars y eventos) con perspectivas económicas y de mercado sobre distintos sectores y regiones.

Soluciones Patrimoniales

Diseñadas para gestionar y desarrollar su patrimonio, con asesoría especializada adaptada a sus objetivos.

Servicio personalizado de asesoría en inversiones, a través de nuestra **Estrategia de Inversión HSBC**(EIH)⁽²⁾

Discretionary Portfolio Management - DPM⁽³⁾.

Private Investment Management - PIM⁽³⁾.

Financiamiento patrimonial con garantía de **Inversiones HSBC** – Crédito sobre Inversiones – Lombard Lending⁽⁴⁾.

Seguro de vida con componente de inversión (Retiro Protegido)⁽⁵⁾.

Fondos de Inversión para todas las necesidades⁽⁶⁾.

Mercado de Deuda (bonos gubernamentales, corporativos y certificados de depósito)⁽⁷⁾.

Mercado de Capitales (acciones locales e internacionales, así como ETFs)⁽⁸⁾.

Productos Estructurados hechos a la medida (renta fija y variable)⁽⁹⁾.

Crédito hipotecario y personal.

Inversiones a Plazo, Ahorro Flexible⁽¹⁰⁾.

Asesoría fiscal y legal a través de un programa de referidos con Ernst & Young.



Un mundo de asesoramiento

Banquero Elite*:

Atención integral para usted y su familia, a través de su **Banquero Premier Elite**, como asesor estratégico que entiende a profundidad sus metas, prioridades y ofrece soluciones financiera claras y personalizadas.

 AMIBTecnológico
de MonterreyRiskMathics
FINANCIAL INSTITUTELondon
Business
School

Apoyo de un equipo de profesionales*:

atención integral a través de su Banquero Premier Elite que le da acceso a un ecosistema de expertos, con amplia experiencia en el sector financiero y planeación patrimonial para ayudarle a lograr sus objetivos financieros.

Especialista en Inversiones: experto en clases de activos y productos de inversión acordes con sus necesidades.

Especialista en productos de gestión de activos: expertos en fondos de inversión y soluciones de inversión como mandatos

Especialista en crédito patrimonial: experto en soluciones de préstamos y financiación.

Especialista en seguros: especialista en planes de retiro, planeación patrimonial y soluciones de inversión con exención fiscal de acuerdo a la LISR vigente.

Centro de Banca Internacional: especialistas que conectan sus necesidades patrimoniales con las capacidades internacionales de HSBC.

Centro de Atención Exclusivo (CAE):

cuenta con atención inmediata para apoyo con aclaraciones, servicios digitales, reportes de tarjetas, saldos, movimientos, entre otros.

De lunes a domingo, de 6:00 a 22:00 hrs. con cobertura de horario nocturno en caso de emergencia en el número 55 4742 1337.

HSBC Wealth Centres:

Disfrute de atención prioritaria, mayor comodidad y privacidad para sus reuniones con su Banquero Premier Elite en nuestros Centros Patrimoniales.

WEALTH INSIGHTS

Perspectivas Exclusivas



Información Especializada:

comunicación especializada sobre gestión de patrimonio, con presencia en medios digitales (página web de HSBC, LinkedIn, etc.). Así como acceso a sesiones virtuales con especialistas, enfocadas en temas financieros relevantes e información sobre instrumentos de inversión.



México en el Punto de Mira:

reporte mensual elaborado por analistas de Global Research, con una visión integral de México: crecimiento, inflación, política monetaria, dinámica cambiaria y los eventos geopolíticos que pueden impactar el desempeño económico.



High Conviction List (HiCo):

asesoría respaldada por el enfoque institucional de HSBC, con acceso a acciones de alta convicción seleccionadas por especialistas en mercados de capitales. Además ofrece información y operación en tiempo real a través de nuestra plataforma eTrading.



Think Wealth:

a través de una serie de videos, le ofrecemos contenido clave para la gestión patrimonial de la mano de nuestros expertos. Hablaremos sobre temas de actualidad y acontecimientos que impactan sus finanzas y estilo de vida.



Análisis de Portafolio:

ofrece una visión integral y sofisticada de la exposición y los riesgos del portafolio; desglosa las posiciones y modela su desempeño en distintos escenarios de mercado para apoyar la toma de decisiones.



Panorama de Inversión y Eventos Relevantes

información mensual y trimestral sobre los principales acontecimientos en los mercados financieros y posicionamiento en regiones, sectores y activos. Así como artículos sobre acontecimientos que pueden impactar los mercados.

A woman is floating on her back in a swimming pool, her head tilted back and eyes closed. She is wearing a red swimsuit. The water is calm, reflecting her face. In the background, there is a wooden structure, possibly a pergola or a deck, with warm, golden light filtering through the slats. The overall mood is peaceful and relaxing.

Viajes

Beneficios exclusivos

Con sus Tarjetas de Crédito HSBC Titanium, HSBC Premier Mastercard World Elite y su Tarjeta de Débito HSBC Premier Visa Infinite.

Protección al viajero:

Al adquirir sus boletos de viaje con sus Tarjetas HSBC, disfrute de protección sin costo para que viaje con total tranquilidad.



Emergencia médica internacional⁽¹¹⁾: referencia a servicios médicos (hospitales, clínicas, ambulancias, médicos, enfermeras privadas, dentistas, etc.), además de cobertura de gastos médicos de hasta USD 150,000 por persona, por año, en caso de hospitalización con su Tarjeta HSBC Titanium.



Seguro de accidentes en viajes⁽¹²⁾: indemnización de hasta USD 1,500,000 con su Tarjeta HSBC Titanium.



Protección por pérdida y demora de equipaje⁽¹³⁾: reembolso de hasta USD 3,000 por reposición de equipaje con su tarjeta HSBC Titanium.



Protección por demora y cancelación de viaje⁽¹⁴⁾: obtenga un reembolso por gastos derivados de la demora de su viaje de hasta USD \$500 y hasta USD \$3,000 por cancelación con su tarjeta HSBC Titanium.

Más Beneficios Exclusivos:



Priority Pass⁽¹⁵⁾: membresía de cortesía con acceso para usted y hasta 5 acompañantes al registrarse con su Tarjeta HSBC Titanium American Express.



Mastercard Airport Experience by LoungeKey⁽¹⁶⁾: acceso a los principales salones VIP alrededor del mundo para usted y un acompañante sin costo con su Tarjeta HSBC Titanium y su Tarjeta de Crédito HSBC Premier World Elite.



Concierge*: obtenga asistencia para acceder a eventos, así como recomendaciones y reservaciones en restaurantes alrededor del mundo, aplica con su Tarjeta de Débito Premier Visa Infinite, Tarjeta de Crédito HSBC Titanium y HSBC Mastercard World Elite.



Meses Sin Intereses*: disfrute de 6 meses sin intereses en compras realizadas fuera de México, sin costo, al solicitar la promoción a través del Centro de Contacto con su Tarjeta HSBC Premier World Elite.

* Aplican todas las compras realizadas en el extranjero con la Tarjeta de Crédito HSBC Titular y sus adicionales. Compras mínimas acumuladas de \$1,000.00 M.N. Se recomienda al cliente registrar las compras a través de Banca por Internet o deberá llamar 3 días antes de su fecha de corte a la línea de promociones de Tarjeta de Crédito HSBC (55) 5721 1168, opción 5. La Tarjeta de Crédito HSBC debe estar al corriente de sus pagos y sin códigos de bloqueo.



HSBC Premier Visa Infinite Tarjeta de Débito⁽¹⁷⁾

Disfrute experiencias de primer nivel.



Protección para conexiones de vuelo y cobertura por vuelos retrasados o cancelados^(17a).



Efectivo de emergencia en el extranjero y reemplazo gratuito de la tarjeta (nacional e internacional)^(17b).



Acceso ilimitados y sin costo al Salón VIP Grand Lounge, Lounge 19 y Terraza Elite dentro de la Terminal 1 del Aeropuerto Internacional de la CDMX (AICM) y Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles (AIFA), así como al HSBC Premier Lounge en la Terminal 2 del AICM^(17c).



Concierge by VISA 24/7^(17d).



Garantía de la mejor tarifa con Visa Luxury Hotel Collection, experiencias exclusivas en ciudades icónicas con Visa Destinations, reservaciones en restaurantes de prestigio con Visa Dining Collection by OpenTable y **hasta 35% de reembolso** en compras con Visa Cashback^(17e).



Transporte al aeropuerto. Obtenga un descuento de \$300 MXN en su traslado al AICM o AIFA. Disponible las 24 horas, los 7 días de la semana^(17f).



Visa Airport Parking. Obtén estacionamiento sin costo en el Hotel Camino Real AICM^(17g).



HSBC Titanium⁽¹⁸⁾

Lo mejor de dos mundos:



Acumule 3 puntos por cada dólar americano o su equivalente, gastado con su Tarjeta de Crédito HSBC Titanium^(18a).



Anualidad sin costo el primer año^(18b).



Acceso Priority Pass⁽¹⁵⁾ (Amex) y LoungeKey (Mastercard)^(18c).



Concierge American Express 24/7^(18d).



Acceso a una selección exclusiva de beneficios, experiencias y recompensas que elevan su estilo de vida.



Protección sin costo para viajar sin preocupaciones a través de su Tarjeta de Crédito.



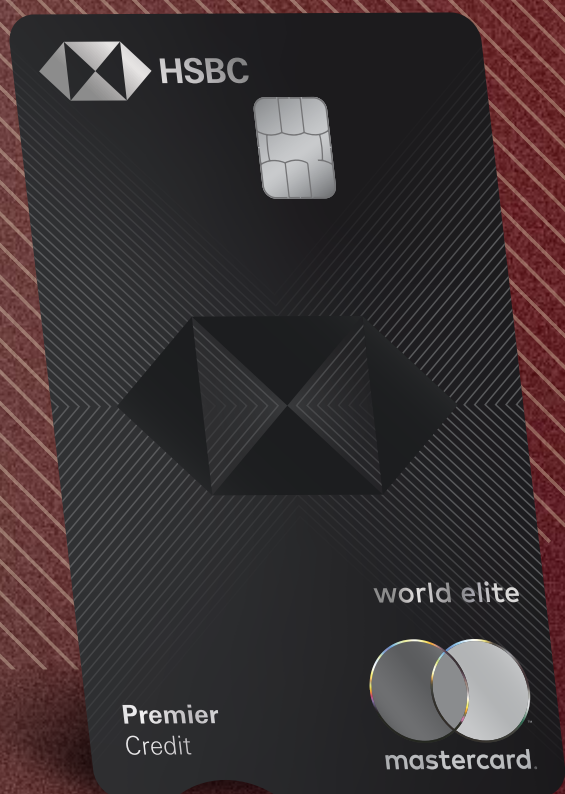
Estacionamiento gratuito de hasta 5 días con el servicio de valet Mastercard en el AICM^(18e).



Premier Travel Assistance⁽¹²⁾.



Seguro de Accidentes en Viaje⁽¹²⁾ y Protección de equipaje⁽¹³⁾.



HSBC Premier World Elite⁽¹⁹⁾

Un nivel superior de beneficios para su estilo de vida.



Acumule 2 puntos por cada dólar americano o su equivalente, gastado con su Tarjeta de Crédito HSBC Premier Mastercard. Además, obtenga un punto adicional en compras de viajes, restaurantes y comida rápida^(19a).



Obtenga un vuelo redondo nacional o a EE. UU. al acumular compras por USD 5,000 durante los primeros 90 días^(19b).



Anualidad sin costo^(19c).



Acceso ilimitado a LoungeKey (Mastercard)^(19d).



Asistencia personalizada 24/7 en viajes y restaurantes con Mastercard Concierge World Elite, además de experiencias Priceless en viajes, entretenimiento, arte y cultura.



Preventas para conciertos y eventos familiares con OCESA.



Coberturas y seguros para viajes y compras con Mastercard^(19e).



Estacionamiento gratuito de hasta 5 días con el servicio de valet Mastercard en el AICM^(19f).



Promociones exclusivas Premier Elite Benefit Hub⁽¹⁹⁾

¡Entre a descubrir, quédese a disfrutar!

Conozca todo lo que Premier Elite tiene para usted y su familia, de forma ágil y en un solo lugar.



Los conciertos, eventos y greens más exclusivos, así como los trayectos menos transitados.



Las mejores mesas con amenidades exclusivas.



Gane más beneficios en campañas y descuentos en comercios destacados.



Redima sus puntos por artículos exclusivos o transfíeralos a otros programas de lealtad de aerolíneas y hoteles.



Múltiples destinos para su próxima aventura.

Conozca más: www.hsbc.com.mx/benefitHub

Acceda a través de su app HSBC México en el menú de Productos y Servicios.



Ticket Holder:

acceda a la compra de boletos para eventos exclusivos patrocinados por HSBC, con asientos ubicados en las mejores secciones.



Internacional

Conecte su patrimonio y sus necesidades internacionales desde la palma de su mano, con la asesoría de expertos, en dondequiera que lo necesite.



Conexión global: gestione su dinero fácilmente entre países y saque el máximo provecho de sus finanzas, esté donde esté.



Global View y Global Transfers*: gestione todas sus cuentas HSBC desde un único lugar en línea y realice transferencias sin comisiones entre ellas. Disfrute en tiempo real de un tipo de cambio preferencial ^(21b), de manera fácil y segura, con disponibilidad 24/7.



Soporte de banquero ^(21a): HSBC cuenta con presencia global lo que permite una atención de Banqueros especializados internacionales (Aplican restricciones y criterios de elegibilidad).



Centro Internacional de Banca (International Banking Center) ^(21a): le apoyamos a través de su banquero, para conectar con nuestras filiales alrededor del mundo para que pueda obtener mayor información u opciones de acuerdo a sus necesidades para adquirir propiedades o una Tarjeta de Crédito en el extranjero.



Red mundial de Cajeros Automáticos HSBC: retire efectivo sin cobro de comisión, en cualquiera de los cajeros automáticos HSBC.



Dinero de emergencia: en caso de presentarse un imprevisto que le impida acceder a su dinero en efectivo en el extranjero, podrá acudir a cualquiera de nuestras sucursales a nivel global.

*Global View es el servicio que permite administrar todas las cuentas HSBC locales y globales en una sola vista y Global Transfer le permite hacer transferencias entre sus Cuentas HSBC locales y globales en segundos y recibir el dinero de inmediato. Sujeto a regulaciones de cada región.

A man and a woman are sitting on wooden benches in a sauna, wearing white bathrobes. The man is on the left, looking towards the woman on the right, who is smiling. The background consists of vertical wooden slats. A large window on the right side of the frame shows a bright, hazy outdoor scene. The overall lighting is warm and soft. A decorative pattern of thin, parallel white lines is overlaid on the right side of the image.

Salud

Beneficios médicos exclusivos con HSBC Premier Protect

Proteja a los que más le importan con las asistencias y coberturas en salud e imprevistos incluidas en HSBC Premier Elite. Sin costo adicional⁽²²⁾.

Asistencias:



Ambulancia: se organizará y cubrirá el costo del traslado en ambulancia terrestre al centro hospitalario más cercano o apropiado.



Check-Up anual: para prevenir, confirmar o excluir la presencia de alguna enfermedad, podrá agendar un Check-Up general junto con una consulta de valoración.



Asistencia Psicológica: un psicólogo podrá brindarle asesoría y orientación ante problemáticas comunes como: depresión, ansiedad, violencia o adicciones.



Asistencia nutricional: acceso a nutriólogos que podrán brindarle orientación alimenticia y recomendaciones generales.



Asistencia Odontológica: para cuidar su salud bucal y mantener su sonrisa segura, podrá acceder a los siguientes servicios: limpieza dental y kit de diagnóstico dental.



Referencias médicas: en caso de requerir un médico especialista, obtenga referencias a nivel nacional y a recomendaciones de hospitales y laboratorios cercanos a su ubicación.



Segunda opinión: Si cuenta con un diagnóstico previo, puede agendar una consulta presencial con un médico general para revisar su condición y posibles opciones de tratamiento en hospitales del programa.

Para más información sobre las características de las asistencias, contacte a su Banquero Elite.
Para usar este beneficio, llame al **55 5809 4531**

Seguros:



Accidentes a la familia: En caso de sufrir un accidente en el hogar que genere gastos médicos, podrá solicitar el reembolso correspondiente hasta por MXN \$12,500.



Accidentes de mascotas: En caso de que su mascota sufra un accidente en el hogar que genere gastos veterinarios, podrá solicitar el reembolso correspondiente hasta por MXN \$10,000.



Daños a terceros: En caso de causar daños accidentales a terceros y/o a sus bienes, contará con una cobertura para hacer frente a estos imprevistos hasta por MXN \$100,000.



Daños a electrónicos: En caso de que sus dispositivos electrónicos sufran daños por eventos súbitos, accidentales o imprevistos, contará con una cobertura que le permitirá repararlos o reemplazarlos, hasta por MXN \$30,000. (deducible aplicable)



Daños a mobiliario: Cobertura para reparar o reemplazar el contenido de su hogar ante daños accidentales e imprevistos hasta por MXN \$115,000. (Deducible aplicable).

Eventos ilimitados hasta agotar cobertura. Para reportar un siniestro, llame al 800 280 1212 opción 1, opción 7.

HSBC Life

Protegemos lo que construye, cuidamos lo que más le importa y le ofrecemos tranquilidad cuando más lo necesita.

Tranquilidad en cada etapa de su vida, respaldado por HSBC Life.

Vida:

Seguro de Vida Individual⁽²³⁾: Le cubrimos ante enfermedades graves, invalidez, supervivencia, pérdidas orgánicas, enfermedad terminal y fallecimiento.

Vida 65⁽²⁴⁾: proteja a su familia y mantenga el valor de su Suma Asegurada frente a la inflación con coberturas como invalidez total, fallecimiento, y más!

Patrimonio:

Seguro de Casa Habitación⁽²⁵⁾: Ya sea propia o rentada, proteja su casa y sus bienes, de acuerdo a sus necesidades de protección.

Seguro de Auto⁽²⁶⁾: Proteja lo que lo mueve y elija las coberturas que más le convengan.

Futuro

Vida y Ahorro HSBC⁽²⁷⁾: Protéjase con las coberturas de un seguro de vida y al mismo tiempo ahorre el monto que se proponga en UDIs (Unidad de inversión) para lograr sus objetivos.

Retiro Protegido HSBC⁽²⁸⁾: Invierta en su futuro, mientras se protege a usted y a sus beneficiarios.

Recuerde que puede visualizar sus seguros contratados en su **app HSBC México**.

Conozca más: Link HSBC Life:
www.hsbc.com.mx/seguros/



1 HSBC e-TRADING |

Información de mercado Información de mercado en línea. El servicio de streaming, información en línea, se refiere a mostrar los precios de bolsa en tiempo real. Al habilitar este servicio se cobrará una comisión mensual. Consulte la Guía de Servicios de Inversión para mayor detalle.

2 ESTRATEGIA DE INVERSIÓN HSBC (EIH) |

Este documento ha sido elaborado por HSBC Advisory y distribuido por HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC (en adelante el “Banco”) en la ejecución de sus respectivos negocios regulados en México. No está destinado a nadie más que al destinatario y usted no debe distribuirlo a ninguna otra persona.

HSBC ha basado este documento en información obtenida de fuentes que considera confiables pero que pueden no haber sido verificadas de forma independiente. HSBC y el Grupo HSBC no ofrecen ninguna garantía, representación o garantía en cuanto a su exactitud o integridad. La información declarada y/o las opiniones expresadas en este documento constituyen el mejor criterio al momento de la publicación y están sujetas a cambios sin previo aviso.

Los objetivos de inversión específicos, la situación personal y las necesidades particulares de personas específicas no se tuvieron en cuenta al redactar este documento. En la medida en que estemos obligados a realizar una evaluación de idoneidad en México, donde lo permitan las normas transfronterizas según su lugar de domicilio o de incorporación, tomaremos medidas razonables para garantizar la idoneidad del producto. En todos los demás casos, usted es responsable de evaluar y asegurarse de que cualquier inversión u otro acuerdo que se realice sea lo mejor para usted y adecuado para usted.

Usted debe ejercer su propio criterio para decidir si un producto en particular es apropiado o no para usted, teniendo en cuenta sus propias circunstancias (incluidas, entre otras, las posibles consecuencias fiscales, requisitos legales y cualquier restricción cambiaria o requisitos de control de cambios que pueda encontrar bajo las leyes de los países de su ciudadanía, residencia o domicilio y que puedan ser relevantes para la suscripción, tenencia o disposición de cualquier inversión) y, cuando apropiado, debería considerar la posibilidad de recibir asesoramiento profesional, incluso en cuanto a su cargo jurídico, fiscal o contable.

Tenga en cuenta que esta información no pretende ayudar en la toma de decisiones sobre cuestiones legales o de consultoría, ni debe ser la base de dicha decisión. Si necesita más información sobre cualquier producto o clase de producto o la definición de Productos Financieros, comuníquese con su Banquero.

El desempeño pasado no es indicador del desempeño futuro. El desempeño histórico presentado en este documento no es indicativo y no debe interpretarse como indicativo ni utilizarse como indicador de inversiones futuras o específicas. Su decisión de invertir no debe basarse principal o únicamente en el desempeño pasado. La información sobre rendimientos pasados puede estar desactualizada. Para obtener información actualizada, comuníquese con su Banquero.

Ninguna parte de este documento puede reproducirse, almacenarse en un sistema de recuperación ni transmitirse, de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico, mecánico, fotocopia, grabación o de otro tipo, sin el permiso previo por escrito de HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC.

Los cálculos de rendimiento y riesgo se basan en suposiciones, correlaciones históricas y otros factores y no se garantiza que puedan predecir resultados futuros. Todos los gráficos y capturas de pantalla tienen fines ilustrativos únicamente.

© Derechos de autor. HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. Reservados todos los derechos.

3 DPM |

Elaborado por HSBC Global Asset Management (México) y distribuido por HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC (el “Banco” o “HSBC”).

El presente documento no deberá ser considerado como una recomendación, invitación u oferta al público, ni pretende formular juicios de valor para suscribir o promocionar cualquiera de los productos de inversión del Banco. El Cliente tiene conocimiento y acepta que la información (precios indicativos, cotizaciones, cifras y análisis financieros, entre otros), no constituyen una oferta o asesoría específica sobre los servicios de inversión o para la celebración de alguna operación, ni tampoco implica que el Banco asegure resultados ni rendimientos en un futuro.

El rendimiento presente o pasado no garantiza un rendimiento igual o mayor en el futuro. Los rendimientos presentados son históricos, tienen como objetivo mostrar cómo se hubiera comportado una inversión en un tiempo determinado.

El Cliente o la persona que reciba el presente documento, al hacerlo, aceptan y reconoce que se trata de información propiedad del Banco, por lo que bajo ninguna circunstancia deberá divulgarla o proporcionarla a terceros, sin el consentimiento previo y por escrito del Banco.

Las características de operación y comisiones aplicables se encuentran sujetas a los términos establecidos en el Contrato de Depósito Bancario de Títulos Valor en Administración y de Comisión Mercantil, en el Marco General de Actuación, Anexo de Comisiones y en la guía de servicios de inversión respectivamente. Este servicio es de cobertura nacional. Para requisitos de contratación, comisiones, y Guía de Servicios de Inversión, visite <https://www.hsbc.com.mx> y/o contacte a su ejecutivo asignado que se encuentra mencionado en su estado de cuenta. Este documento va dirigido a clientes Wealth Premier, Premier Executive y Premier Elite.

3 PIM |

Elaborado por HSBC Global Asset Management (México) y distribuido por HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC (el “Banco” o “HSBC”).

El presente documento no deberá ser considerado como una recomendación, invitación u oferta al público, ni pretende formular juicios de valor para suscribir o promocionar cualquiera de los productos de inversión del Banco. El Cliente tiene conocimiento y acepta que la información (precios indicativos, cotizaciones, cifras y análisis financieros, entre otros), no constituyen una oferta o asesoría específica sobre los servicios de inversión o para la celebración de alguna operación, ni tampoco implica que el Banco asegure resultados ni rendimientos en un futuro.

El rendimiento presente o pasado no garantiza un rendimiento igual o mayor en el futuro. Los rendimientos presentados son históricos, tienen como objetivo mostrar cómo se hubiera comportado una inversión en un tiempo determinado.

El Cliente o la persona que reciba el presente documento, al hacerlo, aceptan y reconoce que se trata de información propiedad del Banco, por lo que bajo ninguna circunstancia deberá divulgarla o proporcionarla a terceros, sin el consentimiento previo y por escrito del Banco.

Las características de operación y comisiones aplicables se encuentran sujetas a los términos establecidos en el Contrato de Depósito Bancario de Títulos Valor en Administración y de Comisión Mercantil, en el Marco General de Actuación, Anexo de Comisiones y Reglas para Private Investment Management y en la guía de servicios de inversión respectivamente. Este servicio es de cobertura nacional. Para requisitos de contratación, comisiones, y Guía de Servicios de Inversión, visite www.hsbc.com.mx y/o contacte a su ejecutivo asignado que se encuentra mencionado en su estado de cuenta. Este documento va dirigido a clientes Wealth Premier, Premier Executive y Premier Elite.

4 FINANCIAMIENTO PATRIMONIAL |

El otorgamiento de la línea de crédito estará sujeta a revisión de buró de crédito y aprobación del área de Riesgos.

Crédito con garantía Prendaria con transmisión de posesión.

Consulte requisitos, términos y condiciones de contratación a través de su Banquero.

Crédito en Moneda Nacional. Cobertura a Nivel Nacional.

5 PLAN INVERSIÓN |

Plan Inversión forma parte del seguro Retiro Protegido HSBC.

5a Conforme a la legislación fiscal vigente. Ley del Impuesto sobre la Renta (LISR) artículo 93 frac. XXI. Para la exención de ISR el asegurado debe tener 60 años de edad o más y contar con 5 años de antigüedad con el plan al momento de solicitar su Rescate Total. En Retiros Parciales no aplica exención de ISR.

5b Con base en los artículos 176, 178, 179 y 180 de la Ley sobre el Contrato del Seguro.

5c Por ley, los Retiros Parciales están sujetos a retención provisional de ISR por el 20% sobre intereses reales generados.

5c Por ley, el Rescate Total anticipado está sujeto a retención provisional de ISR por el 20% sobre intereses reales generados.

HSBC no otorga asesoría fiscal por lo que deberá acercarse con sus asesores fiscales.

6 FONDOS DE INVERSIÓN |

Consulta requisitos, términos, condiciones de contratación y comisiones en www.hsbc.com.mx.

Atención a clientes: (55) 5721 1130 en la Ciudad de México. Paseo de la Reforma N° 347 Col. Cuauhtémoc, Ciudad de México. Horario de operación de lunes a viernes de 8:00 a 13:30 horas (tiempo de la CDMX). Visita www.hsbc.com.mx para consultar el Prospecto de Información al público inversionista. El rendimiento presente o pasado no garantiza un rendimiento igual o mayor en el futuro. Los rendimientos presentados son históricos, tienen como objetivo mostrar cómo se hubiera comportado una inversión en un tiempo determinado y no garantizan el comportamiento futuro que pueda tener. Características de operación y comisiones aplicables sujetas a los términos establecidos en el Prospecto de Información al Público Inversionista de cada fondo. Estos servicios son de cobertura nacional. Para requisitos de contratación y Prospecto de Información al Público Inversionista visite www.hsbc.com.mx.

El presente documento es de carácter informativo y no deberá ser considerado como una recomendación, invitación u oferta al público, ni pretende formular juicios de valor para suscribir o promocionar cualquiera de los productos de inversión del Banco.

7 MERCADO DE DEUDA |

El presente documento no deberá ser considerado como una recomendación, invitación u oferta al público, ni pretende formular juicios de valor para suscribir o promocionar cualquiera de los productos de inversión del Banco. El rendimiento presente o pasado no garantiza un rendimiento igual o mayor en el futuro.

8 MERCADO DE CAPITALES |

La información contenida en el presente documento tiene carácter informativo y ha sido elaborada por HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC México (el Banco). Este documento contiene información general. El Banco no asume compromiso alguno de comunicar cambios ni de actualizar el contenido del presente documento. Tratándose de este producto, los rendimientos pasados no garantizan rendimientos futuros. Esta inversión también está sujeta al riesgo de crédito del emisor.

El receptor interesado podrá consultar los términos y condiciones del producto en el contrato de inversión y en el anexo correspondiente que forma parte integrante del mismo. Con carácter previo a la toma de una decisión de inversión, usted debe ser plenamente consciente y no albergar duda alguna sobre el funcionamiento del producto o instrumento objeto de este documento, así como de las obligaciones y riesgos que asumiría con su contratación. Las transacciones en productos o instrumentos financieros como el presentado en este documento pueden implicar grandes riesgos y no son adecuados para todos los inversores, de hecho, el precio de los valores o instrumentos o los resultados de las inversiones pueden fluctuar en contra del interés del inversor, pudiendo dar lugar a pérdidas de importe muy elevado. El Banco no asume responsabilidad alguna por cualquier pérdida directa o indirecta, que pudiera resultar del uso de este documento o de su contenido. En ningún caso puede considerarse que por la recepción del presente documento el Banco esté calificando o presentando el producto como idóneo para el receptor, puesto que no ha tenido en cuenta las circunstancias personales de éste (sus objetivos específicos de inversión, su posición financiera o su perfil de riesgo) en su elaboración.

El presente material es sólo para fines de información general y no constituye una asesoría o recomendación para adquirir o vender valores, invitación u oferta al público, ni pretende formular juicios de valor para suscribir o promocionar cualquiera de los productos de inversión del Banco.

Contacta a tu Banquero para mayor información.

9 PRODUCTOS ESTRUCTURADOS |

La información contenida en el presente documento tiene carácter ilustrativo y ha sido elaborada por HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC México (el Banco). Este documento contiene información general y no constituye una asesoría o recomendación para adquirir o vender valores, invitación u oferta al público, ni pretende formular juicios de valor para suscribir o promocionar cualquiera de los productos de inversión del Banco. El Banco no asume compromiso alguno de comunicar cambios ni de actualizar el contenido del presente documento. Los rendimientos presentados son históricos y tienen como objetivo mostrar cómo se hubiera comportado una inversión en un tiempo determinado y no garantizan el comportamiento futuro que pueda tener. Esta inversión también está sujeta a distintos riesgos, entre los que se incluyen el riesgo de crédito del emisor, riesgo de mercado derivado del comportamiento de los activos subyacentes (acciones, índices, tasas, divisas o materias primas), riesgo de estructura al existir limitaciones de rendimiento o reducción de la protección del capital, riesgo de concentración y, en ciertos casos, riesgo de pérdida parcial o total del capital invertido. Los rendimientos mostrados corresponden a rendimientos brutos, es decir, antes de comisiones e impuestos.

El presente producto es un Título Bancario estructurado de acuerdo con lo establecido en los artículos 33,34 y 35 de la Circular 3/2012 del Banco de México. La amortización anticipada y mercado secundario no están permitidos.

El receptor interesado podrá consultar los términos y condiciones del producto en el contrato de depósito bancario de títulos valor en administración y de comisión mercantil y en el anexo correspondiente que forma parte integrante del mismo y en la página de listados y prospectos de la Bolsa Mexicana de Valores. Con carácter previo a la toma de una decisión de inversión, usted debe ser plenamente consciente y no albergar duda alguna sobre el funcionamiento del producto o instrumento objeto de este documento, así como de las obligaciones y riesgos que asumiría con su contratación. Las transacciones en productos o instrumentos financieros como el presentado en este documento pueden implicar grandes riesgos y no son adecuados para todos los inversores, de hecho, el precio de los valores o instrumentos o los resultados de las inversiones pueden fluctuar en contra del interés del inversor, pudiendo dar lugar a pérdidas de importe muy elevado. El Banco no asume responsabilidad alguna por cualquier pérdida, directa o indirecta, que pudiera resultar del uso de este documento o de su contenido. En ningún caso puede considerarse que por la recepción del presente documento el Banco esté calificando o presentando el producto como idóneo para el receptor, puesto que no ha tenido en cuenta las circunstancias personales de éste (sus objetivos específicos de inversión, su posición financiera o su perfil de riesgo) en su elaboración.

Los Productos Estructurados no se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario.

HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México.

Características de operación y comisiones aplicables sujetas a los términos establecidos en el Prospecto de Información. Consulta términos, condiciones de contratación en www.hsbc.com.mx Contacta a tu Banquero para mayor información. Estos servicios son de cobertura Nacional.

10 INVERSIONES A PLAZO |

Las Inversiones a Plazo HSBC se encuentran protegidas por el IPAB hasta por un monto equivalente a 400 mil UDI por cliente por institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto. www.ipab.org.mx.

Consulta requisitos, términos, condiciones de contratación y comisiones en www.hsbc.com.mx

Consulta términos, requisitos de contratación y comisiones de Banca por Internet y HSBC México en www.hsbc.com.mx/hsbcdigital

10 AHORRO FLEXIBLE |

La Cuenta de Ahorro Flexible HSBC se encuentra protegida por el IPAB hasta por un monto equivalente a 400 mil UDIs por cliente por institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto. www.ipab.org.mx

Tasa de rendimiento fija anual. GAT Nominal 1.00% GAT Real -2.83% Antes de Impuestos. Con un monto de inversión de \$1.00 M.N. Fecha de cálculo al 24/03/2026. Vigencia al 24/01/2026. La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. La GAT Nominal, GAT Real y tasa de rendimiento son presentados antes de impuestos. El monto mínimo para mantener la cuenta abierta es de \$1.00 (Un peso 00/100 M.N.)

Consulta requisitos, términos, condiciones de contratación y comisiones en [/www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx)

11 EMERGENCIA MÉDICA INTERNACIONAL |

Seguros y asistencias ofrecidos por American Express. Servicio proporcionado por AXA Assistance USA. Aplican restricciones y condiciones. Consulte Términos y Condiciones en el portal de AXA en portalbeneficiosaxa.com o en la AXA Benefits APP.

12 SEGURO DE ACCIDENTES EN VIAJES |

Seguro proporcionado por AIG Latin America, I.I. Aplican restricciones y condiciones de póliza. Consulte Términos y Condiciones en el portal de AXA en portalbeneficiosaxa.com o en la AXA Benefits APP.

13 PROTECCIÓN POR PERDIDA Y DEMORA DE EQUIPAJE | PROTECCIÓN POR DEMORA Y CANCELACIÓN DE VIAJE |

Seguros y asistencias ofrecidos por American Express. Seguro proporcionado por AIG Latin America, I.I. Aplican restricciones y condiciones de póliza. Consulte Términos y Condiciones en el portal de AXA en portalbeneficiosaxa.com o en la AXA Benefits APP.

14 PROTECCIÓN POR DEMORA Y CANCELACIÓN DE VIAJE |

Seguros y asistencias ofrecidos por American Express. Seguro proporcionado por AIG Latin America, I.I. Aplican restricciones y condiciones de póliza. Consulte Términos y Condiciones en el portal de AXA en portalbeneficiosaxa.com o en la AXA Benefits APP.

15 PRIORITY PASS |

Membresía en cortesía con acceso para usted y hasta 5 acompañantes sin costo al registrarse con su Tarjeta HSBC Titanium American Express®.

El miembro de Priority Pass se compromete a seguir las Condiciones de Uso descritas en el directorio de Salas VIP de Priority Pass que recibirá al inscribirse, así como en el sitio www.prioritypass.com

16 MASTERCARD AIRPORT EXPERIENCE BY LOUNGEKEY |

Los accesos de invitados adicionales serán cobrados en la tarjeta titular al momento de ingresar a la sala. El miembro de Priority Pass se compromete a seguir las Condiciones de Uso descritas en el directorio de Salas VIP de Priority Pass que recibirá al inscribirse, así como en el sitio www.prioritypass.com

17 HSBC PREMIER VISA INFINITE DEBIT CARD |

La cuenta a la vista relacionada a la Tarjeta de Débito HSBC se encuentra protegida por el IPAB hasta por un monto equivalente a 400 mil UDIs por cliente por institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho instituto. Página web: www.ipab.org.mx.

Consulta términos y condiciones de los beneficios de tu Tarjeta de Débito HSBC Visa en www.visa.com.mx

Consulta requisitos, términos, condiciones de contratación y comisiones en www.hsbc.com.mx

(17a) Para más información consulta : https://www.visa.com.mx/es_MX/promociones/?cardProduct=42

(17b) Para más información consulta : https://www.visa.com.mx/es_MX/promociones/?cardProduct=42

(17c) Para más información consulta : https://www.visa.com.mx/es_MX/promociones/the-grand-lounge-elite/161032?cardProduct=42

(17d) Para más información consulta : https://www.visa.com.mx/es_MX/promociones/visa-digital-concierge/161264?cardProduct=42

(17e) Para más información consulta : https://www.visa.com.mx/es_MX/promociones/visa-luxury-hotel-collection/153044?cardProduct=42

(17f) Para más información consulta : https://www.visa.com.mx/es_MX/promociones/transporte-al-aeropuerto/172672?cardProduct=42

(17g) Para más información consulta : https://www.visa.com.mx/es_MX/promociones/visa-airport-parking/178778?cardProduct=42

18 HSBC TITANIUM |

(18a) El Programa HSBC Titanium Rewards está sujeto a cambios sin previo aviso en la equivalencia, transferencia y vigencia de los Puntos. Para poder acumular y canjear los Puntos, la tarjeta debe estar al corriente en sus pagos y sin bloqueos. La redención de los Puntos podrá hacerse por Banca por Internet o llamando a su Concierge.

(18b) Consulte términos, requisitos de contratación y comisiones de Banca por Internet y app HSBC México en www.hsbc.com.mx/hsbcdigital

(18c) Consulte todos los detalles, términos y condiciones de los beneficios al utilizar su tarjeta de Crédito HSBC Titanium Mastercard en <https://www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-world-elite.html>

(18d) El servicio de Concierge por ser tarjetahabiente HSBC Titanium American Express® es otorgado por TEN LIFESTYLE MANAGEMENT LTD.

(18e) Para más información consulta : <https://www.hsbc.com.mx/tarjetas-de-credito/productos/premier-world-elite/>

19 HSBC PREMIER WORLD ELITE |

(19a) El Programa HSBC Premier Rewards está sujeto a cambios sin previo aviso en la equivalencia, transferencia y vigencia de los Puntos. Para poder acumular y canjear los Puntos, la tarjeta debe estar al corriente en sus pagos y sin bloqueos. La redención de los Puntos podrá hacerse por Banca por Internet o llamando al 55 58097404. Consulta términos y condiciones en www.hsbc.com.mx/premierrewards

(19b) Consulta términos, requisitos, condiciones de la promoción en www.hsbc.com.mx/viaja

(19c) Para más información consulta: <https://www.hsbc.com.mx/tarjetas-de-credito/productos/premier-world-elite/>

(19d) Para localizar y hacer uso de las salas VIP inicia sesión o crea tu cuenta en la aplicación MasterCard Airport Experiences <https://airport.mastercard.com/es>.

Consulta tus accesos disponibles, términos y condiciones en HSBC – LoungeKey

(19e) Para más información consulta: <https://www.mastercard.com/mx/es/personal/find-a-card/credit-card/world-elite-mastercard.html>

(19f) Para más información consulta: <https://www.mastercard.com/mx/es/personal/find-a-card/credit-card/world-elite-mastercard.html>

20 BENEFIT HUB | Condiciones Generales

HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC (en lo sucesivo, “HSBC”) ofrece un programa de beneficios a sus clientes (en lo sucesivo, el “Cliente” o los “Clientes”), denominado “Benefit Hub” (en lo sucesivo, el “Programa”).

Al aceptar su inscripción al Programa, el Cliente reconoce y acepta sujetarse en todo momento a los presentes Términos y Condiciones (en lo sucesivo, los “T&C”), así como a cualquier modificación que se realice a los mismos y que sea publicada en la página: www.hsbc.com.mx/benefitHub. HSBC se reserva el derecho de modificar los presentes T&C en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso al Cliente, surtiendo efectos a partir de su publicación en la página antes referida.

El Programa permite al Cliente acceder a beneficios, promociones, campañas, experiencias y un programa de lealtad a través de una experiencia personalizada, la cual se determina con base en el segmento al que pertenece el Cliente, los productos HSBC con los que cuenta y otras variables de uso. En virtud de lo anterior, HSBC no garantiza que todos los beneficios sean visibles o estén disponibles para todos los Clientes.

Los beneficios que componen el Programa estarán sujetos a cambios sin previo aviso. Asimismo, cada beneficio, programa de lealtad, campaña o promoción dentro del Programa podrá contar con términos y condiciones específicos, los cuales el Cliente deberá consultar y, en su caso, aceptar previamente para poder hacer uso de ellos.

El alcance del Programa se limita a poner a disposición del Cliente los beneficios inherentes a los productos contratados con HSBC, así como aquellos que correspondan al segmento específico al que pertenezca el Cliente. El Programa no tiene como objeto proporcionar información ni operativa financiera respecto de los productos participantes. Cualquier consulta, contratación, modificación, reclamación o cancelación de dichos productos deberá llevarse a cabo directamente a través de las sucursales, la línea de contacto o la aplicación móvil de HSBC.

Medios de Acceso

El Programa será accesible únicamente para Clientes titulares de Tarjeta de Débito y/o Crédito personal HSBC, mediante una sesión autenticada en cualquiera de los siguientes canales:

- Banca Por Internet, una vez iniciada la sesión, dentro del menú superior “Servicios de Cuenta” seleccionando “Benefit Hub”.

- App Móvil HSBC, una vez iniciada la sesión, dentro del menú “Productos y Servicios” seleccionando Benefit Hub.

Al acceder por primera vez al Programa, el Cliente será redirigido a la plataforma de Benefit Hub, en donde deberá registrarse y generar una contraseña. Para dicho registro, se solicitarán al Cliente los siguientes datos:

- Número de Tarjeta de Crédito o Débito Titular Personal (No aplica tarjetas corporativas o empresariales)

- Correo electrónico, el cual deberá coincidir con el registrado ante HSBC.

Una vez ingresados y validados los datos anteriores, el Cliente recibirá una clave numérica en su correo electrónico, la cual deberá ingresar para generar su contraseña.

En visitas subsiguientes, el Cliente podrá acceder al Programa ingresando únicamente su correo electrónico y la contraseña previamente generada.

En caso de que el Cliente no pueda acceder al Programa, deberá validar y actualizar su correo electrónico en cualquier sucursal o a través de la línea de contacto de HSBC. Una vez actualizado, el Cliente podrá reintentar el acceso transcurridos 7 (siete) días naturales.

Contenido de Benefit Hub

Cada promoción, campaña, beneficio o experiencia dentro del Programa podrá contar con términos y condiciones específicos, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa: vigencia, cupos, restricciones, comercios participantes, mecánica de participación y condiciones de redención. En caso de conflicto entre los presentes T&C y los términos y condiciones específicos de una promoción o campaña, prevalecerán estos últimos.

Las imágenes, descripciones y materiales informativos proporcionados en el Programa son de carácter meramente referencial e ilustrativo. HSBC no garantiza que la disponibilidad, características o condiciones finales de los beneficios correspondan en todo momento con dichos materiales.

Protección de Datos Personales

Los datos personales que el Cliente proporcione con motivo de su inscripción y uso del Programa serán tratados conforme a lo establecido en el Aviso de Privacidad de HSBC, disponible en www.hsbc.com.mx. HSBC se compromete a proteger la información personal del Cliente de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables.

Limitación de Responsabilidad

HSBC no será responsable por fallas, interrupciones o limitaciones en la disponibilidad del Programa derivadas de caso fortuito, fuerza mayor, mantenimiento programado o cualquier causa ajena a su control. Asimismo, HSBC no será responsable por la calidad, disponibilidad, entrega o condiciones de los productos o servicios ofrecidos por terceros a través del Programa. Las reclamaciones relacionadas con dichos productos o servicios deberán dirigirse directamente al tercero proveedor correspondiente.

Cancelación y Baja del Programa

El Cliente podrá solicitar la cancelación de su inscripción al Programa en cualquier momento, a través de los canales de atención disponibles. HSBC se reserva el derecho de dar de baja al Cliente del Programa o de suspender su acceso al mismo, sin responsabilidad alguna, en caso de que el Cliente incumpla con los presentes T&C, cancele la totalidad de sus productos participantes, o por cualquier otra causa que HSBC considere justificada. Asimismo, HSBC podrá dar por terminado el Programa en cualquier momento, previa notificación al Cliente a través de los medios disponibles.

Centro de Atención Telefónica Benefit Hub

Para cualquier duda o asistencia relativa al Programa, se cuenta con una unidad especializada. El horario de servicio del Centro de Atención Telefónica es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., y sábados y domingos de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. (hora del centro de México). El número del Centro de Atención Telefónica es el 55 5809 7404, disponible desde cualquier parte de la República Mexicana.

El Centro de Atención Telefónica es específico del Programa y de los beneficios contenidos en el mismo. En caso de que el Cliente requiera información financiera respecto de sus productos, o la contratación, modificación o cancelación del mismo, deberá gestionar dichos requerimientos directamente en sucursales o a través de la línea de servicio de HSBC. El Cliente podrá ser referido a dichos canales para la atención de cualquier solicitud fuera del alcance del Programa.

Aclaraciones

Todas las quejas, reclamaciones o aclaraciones relativas al Programa podrán resolverse inicialmente a través del chat disponible en la plataforma. En caso de que la respuesta no sea satisfactoria para el Cliente, este podrá presentar su aclaración en cualquiera de las sucursales de HSBC, o bien comunicándose al teléfono 55 5809 7404, disponible desde cualquier parte de la República Mexicana.

Una vez recibida la aclaración, HSBC dará respuesta al Cliente en un plazo máximo de 7 (siete) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de esta.

Legislación Aplicable y Jurisdicción

Los presentes T&C se rigen e interpretan conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, incluyendo las disposiciones aplicables emitidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores y la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros. Para cualquier controversia derivada de los presentes T&C, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.

21 CONEXIÓN GLOBAL |

21(a) Soporte de Banquero. Para clientes ubicados fuera de México: nuestros productos y servicios no están dirigidos a personas ubicadas fuera del país. Nuestros representantes en México, así como nuestro sitio web público: www.hsbc.com.mx, brindan productos y servicios regidos por las leyes y regulaciones de México. Nuestros productos y servicios, así como sus términos y condiciones específicos, están sujetos a cambios y pueden no estar disponibles para todos los clientes.

21(b) Tipo de cambio preferencial. Con HSBC, el tipo de cambio que se aplica a sus transferencias internacionales está en función a las condiciones del mercado, segmento del cliente y el monto de envío al momento de confirmar la operación.

22 PREMIER PROTECT |

Consulta requisitos, términos y condiciones del programa en www.hsbc.com.mx/premier/salud

*Solo tienes que cumplir con este requisito: Mantener un saldo promedio mínimo mensual en tu Cuenta HSBC de al menos \$2,000 M.N.

23 SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL |

Consulta las coberturas, exclusiones, restricciones y requisitos de contratación del Seguro de Vida Individual en www.hsbc.com.mx

El seguro es registrado y operado por HSBC Seguros, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC.

24 VIDA 65 |

Consulta las coberturas, exclusiones, restricciones y requisitos de contratación del seguro Vida 65 en www.hsbc.com.mx El seguro es registrado y operado por HSBC Seguros, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC.

25 SEGURO DE CASA HABITACIÓN |

Consulta coberturas, exclusiones y requisitos de contratación del Seguro de Casa Habitación en www.hsbc.com.mx El seguro es contratado en HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC y operado por AXA Seguros, S.A. de C.V.

26 SEGURO DE AUTO |

Consulta coberturas, exclusiones y requisitos de contratación del Seguro de Auto en www.hsbc.com.mx El seguro es contratado en HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC y operado por AXA Seguros, S.A. de C.V.

27 VIDA Y AHORRO HSBC |

Consulta las coberturas, exclusiones, restricciones y requisitos de contratación del Seguro Vida y Ahorro HSBC en www.hsbc.com.mx El seguro es registrado y operado por HSBC Seguros, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC.

28 HICO |

Este mensaje está destinado a ser recibido únicamente por el cliente y/o se realiza siguiendo una solicitud específica del mismo. Ninguna persona está autorizada a utilizar esta comunicación para ningún otro propósito que no sea el mencionado anteriormente. Esta información no constituye, de ninguna manera, una oferta pública o publicidad de los productos o servicios a los que se hace referencia.

Si requiere efectuar alguna operación derivada de esta información o cuenta con alguna pregunta respecto al contenido de la publicación adjunta, comuníquese con su Banquero de Banca Privada. Esta información no reemplaza ni remplazará su instrucción y/o confirmación de operación; asimismo, está sujeta a fluctuaciones diarias del mercado.

Si bien la información contenida se recopila de fuentes que HSBC considera confiables, no se garantiza la precisión o integridad de la misma. Las partes receptoras no deben considerar esta información como reemplazo de su propio juicio debido a que no considera sus objetivos personales, circunstancias o necesidades específicas, no brinda asesoramiento legal o fiscal y no identifica ni define ninguno o todos los riesgos que pueden estar asociados con la compra de los productos o servicios descritos en este material.

El desempeño pasado de los valores o instrumentos financieros aquí mencionados no es necesariamente indicativo de resultados futuros. HSBC no se hace responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que pudiera surgir a partir del uso de esta información.

Diferentes entidades jurídicas de HSBC pueden llevar a cabo Wealth Insights de manera internacional de acuerdo con requerimientos normativos locales.

*La asesoría se llevará a cabo bajo el Servicio de asesoría de inversiones.

HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México.



HSBC

Abriendo un mundo de posibilidades