

Términos y Condiciones Salón HSBC Premier.

Condiciones generales.

HSBC México, S. A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC (en lo sucesivo "HSBC") ofrece el beneficio del **Salón HSBC Premier**, diseñado para ofrecerle una grata experiencia en su viaje.

Este beneficio es exclusivo para los Clientes que pertenezcan al segmento Premier de HSBC y mantengan contratados productos bancarios de dicho segmento. El beneficio es automático y no generará costo o comisión alguna para el Cliente.

La generación, mantenimiento, uso y extinción del beneficio del **Salón HSBC Premier** está sujeto en todos los casos a los términos y condiciones que a continuación se detallan (en lo sucesivo y según se actualicen de tiempo en tiempo, los "Términos y Condiciones"). El uso del **Salón HSBC Premier** implica la aceptación por parte del Cliente de los Términos y Condiciones.

En adelante, se entenderá por:

Salón HSBC Premier: Salón exclusivo de espera, ubicado en el Mezzanine, terminal 2 del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, en el área de restaurantes de las salidas internacionales 2° piso, en un horario de 5:30 a 23:00 horas (horario de la CdMx), los 365 días del año.

Cliente Premier HSBC: a la persona física que cumplen con los requisitos y condiciones para pertenecer al segmento **Premier HSBC**, dichos requisitos los podrá consultar en <https://www.hsbc.com.mx>

Uso del Salón HSBC Premier:

- El Cliente podrá acceder, con su familia directa esposo[a] e hijos o con dos invitados a todas las comodidades del **Salón HSBC Premier**
- Está prohibido que los titulares de las tarjetas de crédito HSBC Premier World Elite o tarjetas de débito HSBC Premier, presten sus plásticos a familiares o amigos para utilizar el beneficio de ingresar al **Salón HSBC Premier**
- Se permite el ingreso de mascotas identificados como guías, los cuales deberán de portar el chaleco informativo que los acredite como tal. Animales de apoyo emocional son bienvenidos dentro de su jaula de transporte y para su acceso se requiere que el Cliente o acompañante presenten el justificante médico que constate que esa persona requiere ese tipo de apoyo, además de presentar la identificación que portan los animales entrenados para estos fines. En caso que debido al tamaño del animal (razas medianas o grandes) no sea posible mantenerlo en una caja transportadora, podrá ingresar siguiendo la política de acceso que le brinde el personal de recepción. Si se presenta algún disturbio causado por el animal que rompa la armonía y/o políticas de higiene, será necesario abandonar el **Salón HSBC Premier**
- Derivado de lineamientos de seguridad y protección civil, el aforo del **Salón HSBC Premier** es limitado, por lo que de llegar a su cupo máximo HSBC no permitirá el ingreso al Salón a Clientes y acompañantes
- No está permitido mover el mobiliario del **Salón HSBC Premier**, ni obstruir el libre pasó dentro del **Salón HSBC Premier**

Verificación:

- El anfitrión/a HSBC podrá validar el estatus de la Cuenta Premier y tarjetas de débito y/o tarjeta de crédito HSBC Premier de los titulares, cotitulares, así como a los beneficiarios o tarjetahabientes con tarjetas adicionales
- El Cliente deberá esperar a que el anfitrión/a HSBC le confirme el acceso al **Salón HSBC Premier**
- Una vez que el Cliente y sus acompañantes han sido registrados por el anfitrión/a HSBC para acceder al **Salón HSBC Premier**, no se podrá modificar a los acompañantes registrados
- El **Salón HSBC Premier** se reserva el derecho de admisión de Clientes que muestren actitudes inapropiadas con el anfitrión/a, personal del **Salón HSBC Premier** o con usuarios de éste

Administración:

- Las cortesías de alimentos y bebidas que ofrece el **Salón HSBC Premier** son para consumo exclusivo dentro del Salón
- No está permitido el ingreso al **Salón HSBC Premier** con alimentos o bebidas, salvo que se trate de alimentos para el consumo de niños menores de 3 años o personas con una dieta médica específica
- HSBC apoya la concientización del impacto ambiental, de modo que le invitamos a que haga uso mínimo de productos plásticos o desechables dentro del **Salón HSBC Premier**
- Es responsabilidad del Cliente estar atento al inicio de abordaje de su vuelo y asignación de puerta ya que el **Salón HSBC Premier** no se hace responsable por pérdida de vuelos o demora de éstos
- En ningún momento debe desatender su equipaje y pertenencias dentro de la sala, ya que el **Salón HSBC Premier** no se hace responsable de la pérdida u olvido de objetos
- Los Clientes e invitados pueden hacer uso de los libros y cargadores portátiles que se encuentran dentro del **Salón HSBC Premier**, para ello previamente deberá entregar una identificación oficial al personal del Salón, la cual será devuelta en el momento en que regrese el libro o cargador

Centro de Atención Telefónica:

El horario de servicio del Centro de Atención telefónica Premier es de lunes a domingo de 6:00 a 23:00 horas, los 365 días del año, marcando el número 555721-3389.