



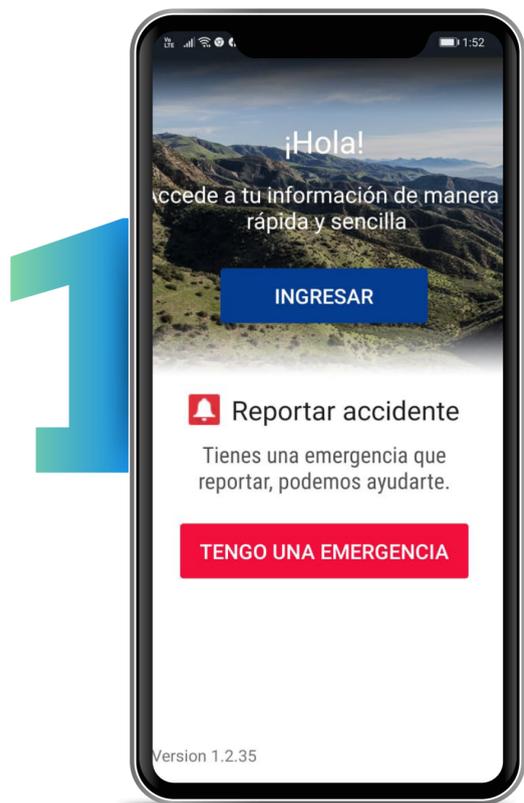
Crea una Cuenta desde My AXA

¡Accede a My AXA y crea tu cuenta!

Seguimos trabajando con el objetivo de mejorar tu experiencia en todo momento. Te mostramos cómo crear tu cuenta en tres pasos:

Descarga la App **My AXA** México, desde tu tienda virtual o al escanear el siguiente [código QR](#)

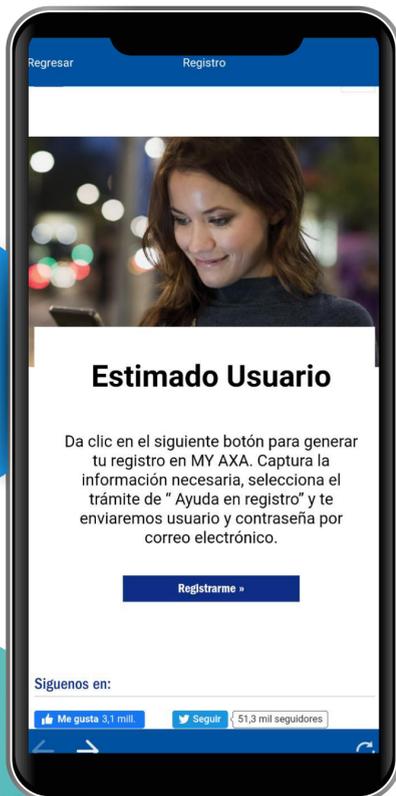
Ejemplo:



Abre la aplicación y da clic en **ingresar**.



Da clic en **crear una cuenta**.



Entraras al formulario de registro. Ingresa la información necesaria, selecciona la opción **Ayuda en registro** y ¡listo! Te enviaremos tu **usuario y contraseña al correo electrónico de tu preferencia**.





¿Cómo reportar un siniestro desde My AXA?

¡Contáctanos inmediatamente, reporta un accidente y solicita asistencia vial de manera sencilla!

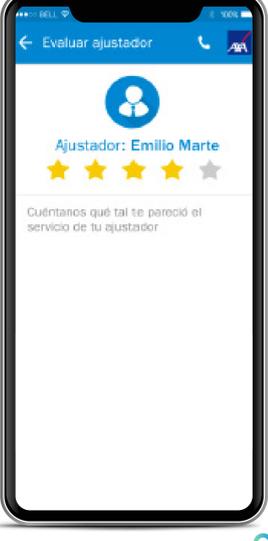


Podrás reportar un accidente, una rotura de cristales, un robo y solicitar asistencia vial.



Al reportar un siniestro de colisión, selecciona tu ubicación y nos comunicaremos contigo.

Dale seguimiento a tu siniestro y rastrea en el mapa a tu ajustador asignado.



¡No olvides evaluar el servicio de tu ajustador! ¡Tu opinión es muy importante para nosotros!



Al solicitar asistencia podrás indicarnos qué es lo que necesitas.



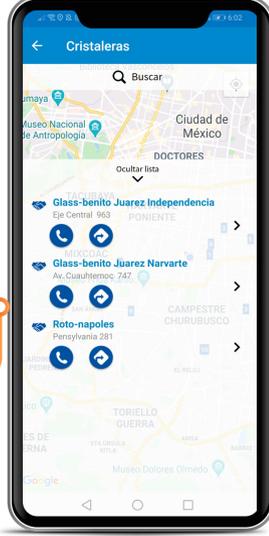
También podrás solicitar ayuda a través del botón de emergencia de la aplicación.

Al presionar el botón, AXA recibe tu información y geolocalización para comunicarse contigo.



Reporta un siniestro de cristales:

Selecciona el cristal a reparar y el taller más cercano a tu ubicación.



¡Obtén tu número de siniestro y acude con él al taller más cercano para reparar tu cristal!



Consulta en la aplicación el estatus de reparación de tu vehículo.





Conoce My AXA

y descubre todas las herramientas que tenemos a tu disposición:

1



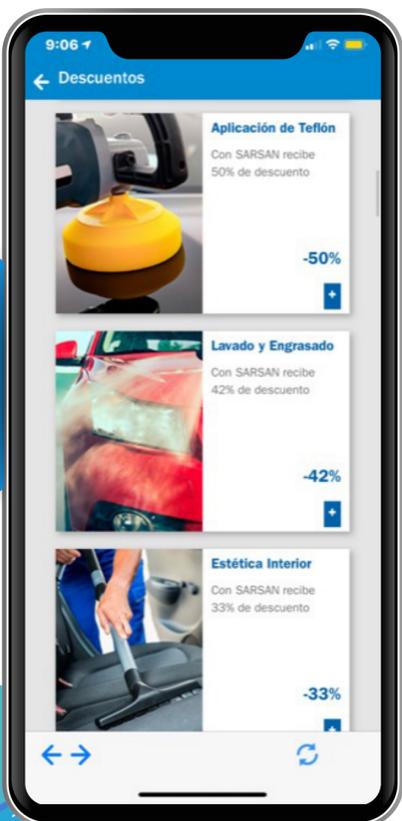
Descarga y guarda tus pólizas en PDF.

2



Genera y descarga tu tarjeta digital. Compártela con tus familiares, úsala para identificarte como asegurado AXA en distintos establecimientos. Al reverso, podrás encontrar información de tu póliza.

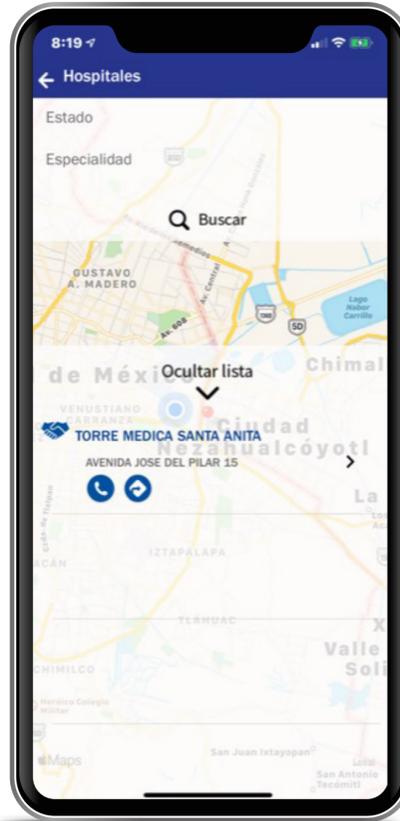
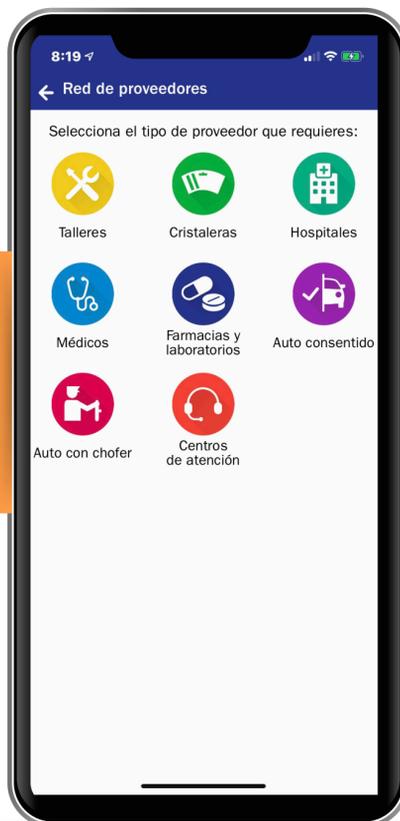
3



Visualiza tu historial de siniestros.

Accede a diversos descuentos para tu automóvil.

4



Ubica los talleres y cristalerías más cercanos.

