

Servicios de Asistencia Automovilística

En cualquier situación, estamos contigo.



Beneficios en viaje

Estos servicios son proporcionados a partir de un radio que empiece a más de 80 kilómetros del centro de la Ciudad de México, en caso de que el Titular de la Póliza resida en el mismo. Si su Residencia Permanente es cualquier otra ciudad de los Estados Unidos Mexicanos, dichos servicios se brindarán a partir de un radio que empiece a más de 50 kilómetros del centro de la Ciudad de Residencia Permanente del Beneficiario.

Los Servicios de Asistencia comprendidos en este punto, se extenderán a los Estados Unidos de América, Canadá y Guatemala.



Envío y pago de remolque

Te enviamos **sin costo un remolque en caso de avería hasta el taller más cercano**, con un límite máximo de \$3,000 M.N. por evento. A partir del tercer evento, solo se proporcionará la referencia de remolque y, en caso de que lo solicites, se enviarán bajo tu cargo los servicios de remolque que requieras.



Gastos de hotel por avería

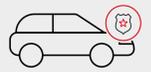
Si la reparación de tu auto requiere más de **8 horas** (más de 24 horas si es de uso público o camión), **te pagamos la estancia en el hotel que elijas** (limitado a \$800 M.N. por evento, máximo 2 eventos por año).



Chofer para regreso del beneficiario

Si por accidente personal o accidente automovilístico **no puedes conducir de regreso** a tu ciudad de residencia y no hay quien pueda conducirlo, te asignamos el envío de un **chofer para llevar tu auto**. Si es un automóvil de uso público, te cubrimos el envío y los gastos de transporte de tu chofer sustituto previamente designado (2 eventos por año).

Si la **reparación** de tu auto requiere **más de 96 horas**, o si ha sido **recuperado** después de **robo total**, **te cubrimos la custodia**, sin incluir carga y pago de multas (hasta \$800 M.N. por evento, 2 eventos por año).



Custodia del vehículo

Referencia de talleres mecánicos

En caso de avería, te proporcionamos **información de los talleres de servicio más cercanos**.



Gastos de hotel por robo total del vehículo

Después de levantar el acta de **robo total**, **te pagamos la estancia en el hotel que elijas** (máximo \$480 M.N. por día, con límite de 5 días consecutivos).



Gastos de transporte por robo total del vehículo

Después de levantar el acta de **robo total**, **te pagamos la renta de un automóvil** mediano y estándar. Si no puedes rentar un auto, te asignamos hasta \$600 M.N. por día para gastos de taxi, autobús o cualquier otro medio autorizado de transporte (máximo 2 días).



Asistencia para la denuncia de robo total del vehículo

En caso de **robo total**, **te informamos los pasos a seguir**, desde la búsqueda telefónica hasta la formulación de la denuncia ante las autoridades competentes.



Asistencia desde el kilómetro "0"

Estos servicios se proporcionan sólo en los Estados Unidos Mexicanos desde el centro de la Ciudad de México, hasta un radio de 80 kilómetros; y para cualquier otra ciudad de la república mexicana, desde el centro de la misma hasta un radio de 50 kilómetros.



Envío y pago de mecánico

En caso de **falta de gasolina, acumulador descargado o pinchadura de llanta**, te apoyamos con los servicios de un **mecánico para reparar el desperfecto**. Tú solo pagas los costos de gasolina, aceites, acumuladores y reparación de llantas (máximo 2 eventos por año).



Envío y pago de remolque

Si, por avería, tu auto **no puede circular**, te enviamos **sin costo un remolque** para que lo lleve hasta el taller más cercano (máximo 2 eventos por año).



Referencia de talleres mecánicos

En caso de avería, te proporcionamos **información de los talleres de servicio más cercanos**.

En caso de **robo total**, te informamos y **asesoramos sobre los pasos a seguir** para la formulación de la denuncia ante las autoridades competentes.



Asistencia para la denuncia de robo total del vehículo