

Hay un mundo que se pregunta "¿estoy protegido?"

Tengo un Seguro de Vida Individual, Vida 65 o Ahorro Seguro HSBC y soy COVID-19 positivo.

Para solicitar el apoyo por **\$10,000 M.N.**:

1. Ten a la mano tu número de póliza
2. Genera un reporte de siniestro llamando al 55 5721 33 22 opción #-1-1-2 o regístrate en la liga de ["Reporte y seguimiento de siniestro"](#)
3. Recopila los documentos **necesarios para el trámite de reclamo por COVID-19:**
 - Formato de reclamación por COVID-19
 - Identificación oficial vigente del asegurado
 - Comprobante de domicilio del asegurado, no mayor a 3 meses de antigüedad
 - CURP del asegurado
 - Prueba diagnóstica COVID-19 en original
 - Informe Médico o Resumen Médico en hoja membretada o sellada por la Institución Médica, donde se indique el diagnóstico de COVID-19
 - Estado de cuenta bancario del asegurado, en original y completo (solo en caso de que se trate de depósito en cuenta de otro Banco)
4. Continúa con el proceso de acuerdo a lo solicitado, recuerda que podrás dar seguimiento al reporte en la misma plataforma

Términos:

- El apoyo se otorgará al cliente (Asegurado) solo una vez sin importar el número de pólizas con que cuente de los productos Seguro de Vida Individual, Vida 65 o Ahorro Seguro HSBC y se realizará con un depósito directamente a la cuenta bancaria del Asegurado. Para hacer efectivo este beneficio se requiere que:
 - (a) El cliente haya contratado una póliza antes del 31 de marzo de 2020 que esté vigente al momento de solicitar el apoyo, y
 - (b) Presentar el resultado positivo de la prueba de COVID-19 que deberá ser detectado entre el 28 de febrero y el 30 de junio de 2020
- Solicitar a HSBC Seguros el apoyo antes del 15 de julio de 2020
- El apoyo se encuentra limitado a 500 casos
- El apoyo por diagnóstico positivo del COVID19 forma parte de las medidas extraordinarias implementadas por HSBC Seguros como apoyo especial derivado de la situación actual, por lo que no forma parte de las coberturas actuales del producto. El pago de este apoyo aplica solo para el Asegurado de la póliza siempre que éste contraiga el virus COVID-19

Causas por las que se puede rechazar este apoyo:

- Que no cuente con una póliza vigente de Seguro de Vida Individual T5, Vida 65, Ahorro Seguro HSBC a la fecha en que se diagnostique el asegurado como positivo de COVID19
- Que no cuente con un diagnóstico (solo fue sospecha o fue otro el diagnóstico, ejemplo: influenza)