



Seguro Efectivo Protegido

Guía de usuario:
conoce tu seguro



Coberturas



Robo con Violencia de Retiro en Cajero Automático HSBC o ventanilla de Sucursales HSBC

Si al momento de realizar el retiro de Dinero en Efectivo en un Cajero Automático HSBC o en ventanilla de Sucursales HSBC, dentro de las 3 (tres) horas siguientes, sufriera Robo con Violencia del Dinero en Efectivo retirado.

Bienes cubiertos

Dinero en efectivo de uso personal retirado por el Asegurado en Cajero Automático HSBC o en ventanilla de Sucursales HSBC, utilizando las Tarjetas de Crédito o Débito HSBC de las cuales es titular.

Suma asegurada	\$20,000 MXN
Máximo a indemnizar por evento en Cajero Automático	Vigencia anual \$ 9,500 MXN (Máximo a indemnizar por evento ATM)

Monto mínimo de reclamación	\$ 1,000 MXN
------------------------------------	--------------

Deducible	0%
------------------	----

Eventos disponibles	Hasta agotar suma asegurada
----------------------------	-----------------------------



Robo con Violencia de Objetos Personales dentro de un Automóvil

Se cubren las pérdidas a los bienes cubiertos, a causa de robo e intento de Robo con Violencia o robo total del Automóvil, cuando los bienes se encuentren dentro del Automóvil.

Bienes cubiertos

Los siguientes objetos y dispositivos electrónicos que cubre el seguro, siempre que sean de uso personal y propiedad del titular de la cuenta:

- Ropa y/o calzado.
- Joyería y artículos de oro y plata como mancuernillas, encendedores y pisa corbatas.
- Lupas e instrumentos de escritura.
- Relojes.
- Pielés.
- Instrumentos musicales.
- Artículos deportivos.
- Bicicletas.
- Bolsa de mano o cartera.
- Lentes oftálmicas y gafas solares, armazón y cristales o micas.

Suma asegurada	\$4,000 MXN
	Vigencia anual

Monto mínimo de reclamación	\$ 1,000 MXN
------------------------------------	--------------

Deducible	0%
------------------	----

Eventos disponibles	Hasta agotar suma asegurada
----------------------------	-----------------------------

Los dispositivos electrónicos listados a continuación cuando su antigüedad sea menor a 7 años a la fecha de Siniestro desde su primera adquisición:

- Calculadoras.
- Teléfonos celulares.
- Computadoras portátiles, agendas electrónicas, tabletas electrónicas.
- Cámaras fotográficas y de video.
- Reproductores de audio y video.
- Sistema de localización GPS.
- Relojes inteligentes.



Disponibles cuando haya sufrido un Robo con Violencia tras el retiro de Dinero en Efectivo en Cajero Automático HSBC o en ventanilla de Sucursales HSBC.



Traslado médico de emergencia

Ambulancia terrestre por recorridos de hasta 100 kilómetros a la redonda desde donde se comenzó el traslado del Asegurado hasta el domicilio del Asegurado o centro hospitalario de su elección.

2
eventos
al año



Cerrajero a domicilio

Se gestionará el envío de prestador de servicio especializado en cerrajería para apoyar al Asegurado a ingresar a su vivienda derivado de pérdida, extravío o robo de las llaves del acceso al inmueble.

2
eventos al año
Con un tope de \$1,000 MXN en costo de honorarios y materiales del proveedor.



Envío de médico a domicilio

Se gestionará el envío de un médico general hasta la residencia o el lugar en donde se encuentre el Asegurado. Derivado de una emergencia.

Sin límite de eventos
Sin costo adicional



Asistencia legal

Asistencia en trámites ante Ministerio Público

Se brindará al asegurado asesoría legal telefónica sobre trámites.

Sin límite de eventos
Sin costo adicional



Taxi Seguro

Limitado hasta 25 km de radio, con un costo máximo de \$300 MXN.

Sin límite de eventos

Orientación legal telefónica

Asesoría legal telefónica en cualquier rama del derecho.

Sin límite de eventos
Sin costo adicional

Referencia y envío de abogado

Asesoría legal telefónica en cualquier rama del derecho.

Sin límite de eventos
Con costo preferencial.

*Costo preferencial \$2,800 MXN tarifa 2024.

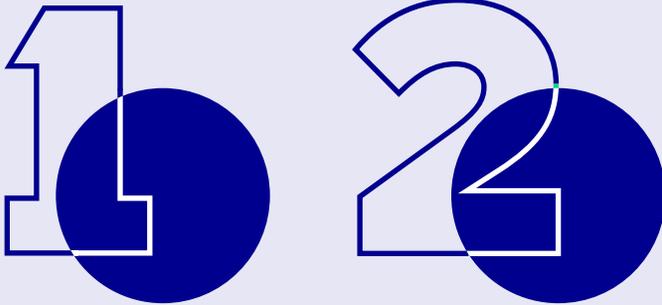


Seguro Efectivo Protegido

¿Tienes un siniestro?



¿Qué hacer en caso Robo con Violencia de efectivo retirado en Cajero Automático HSBC o en ventanilla de Sucursales HSBC?



Trata de actuar con tranquilidad y reúne la siguiente información:

- Lugar, fecha y descripción del siniestro.
- Bienes afectados.

Comunícate con nosotros.

Un ejecutivo telefónico tomará el reporte de tu siniestro o asistencia que requieras.



800 280 1212 Opc 1 ▶ Opc 2

¡Recuerda! Avisa a AXA tan pronto suceda el accidente, en un plazo no mayor a 5 días.

Este material es únicamente informativo. Los productos de seguro se registrarán por los términos contratados y las disposiciones legales aplicables. Consulta coberturas, alcances, asistencias, exclusiones, Condiciones Generales y requisitos de contratación del seguro Efectivo Protegido en www.hsbc.com.mx/efectivoprotegido

El Seguro es contratado en HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC y operado por AXA Seguros, S.A. de C.V. HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México.

¿Qué documentación necesitas?

1

Copia de identificación oficial vigente

INE, pasaporte, cédula profesional o Cartilla de identidad del Servicio Militar Nacional.

2

Comprobante de domicilio

Luz, agua, teléfono, predial o estado de cuenta bancario.

3

Carta reclamación

Detallando las pérdidas causadas por el Siniestro.

4

Notificar si cuenta con otro seguro

Por los mismos bienes, en caso de contar con otro u otros seguros deberá anexar una relación detallada de estos.

5

Copia autorizada de la denuncia del Robo con Violencia

Ante las autoridades competentes, indicando expresamente las circunstancias en las cuales se produjo el Siniestro.



Comprobante del retiro de Dinero en efectivo

Para la cobertura Robo con Violencia de Retiro en Cajero o Sucursal Bancaria.



Comprobante de propiedad y preexistencia

Para la cobertura de Robo con Violencia de Objetos Personales dentro de un Automóvil.

