

Guía de Siniestros "Seguro de Créditos de Nómina, Créditos Personales y Créditos de Inmediautos"



COBERTURA (Fallecimiento)

* SALDO menor a \$150,000

Documentos necesarios del ASEGURADO

▶ Acta de defunción del asegurado (**original o copia certificada**)

▶ Identificación oficial del asegurado (credencial para votar / cédula profesional / cartilla de servicio militar nacional / pasaporte nacional / FM2, FM3 o tarjeta de residente permanente mexicana en caso de ser extranjero / certificado de matrícula consular / tarjeta única de identidad militar / tarjeta de afiliación al instituto nacional de las personas adultas mayores (INAPAM) / credenciales de afiliación al IMSS o ISSSTE / licencia para conducir nacional / credenciales emitidas por autoridades federales, estatales o municipales) (**copia simple*****)

▶ Comprobante de domicilio del asegurado. (comprobante de impuesto predial, suministro de energía eléctrica, servicio telefónico, servicio de agua potable, estados de cuenta bancarios, contrato de arrendamiento debidamente inscrito ante la autoridad fiscal correspondiente, no mayor a 3 meses de antigüedad) (**copia simple*****)

* SALDO mayor a \$150.000

Documentos necesarios del ASEGURADO

▶ Acta de defunción del asegurado (**original o copia certificada**)

▶ Acta de nacimiento del asegurado (**copia simple**)

▶ Identificación oficial del asegurado (credencial para votar / cédula profesional / cartilla de servicio militar nacional / pasaporte nacional / FM2, FM3 o tarjeta de residente permanente mexicana en caso de ser extranjero / certificado de matrícula consular / tarjeta única de identidad militar / tarjeta de afiliación al instituto nacional de las personas adultas mayores (INAPAM) / credenciales de afiliación al IMSS o ISSSTE / licencia para conducir nacional / credenciales emitidas por autoridades federales, estatales o municipales) (**copia simple*****)

▶ Comprobante de domicilio del asegurado (comprobante de impuesto predial, suministro de energía eléctrica, servicio telefónico, servicio de agua potable, estados de cuenta bancarios, contrato de arrendamiento debidamente inscrito ante la autoridad fiscal correspondiente, no mayor a 3 meses de antigüedad) (**copia simple*****)

▶ Cuando las causas del siniestro sean violentas, se requerirá presentar constancia detallada de las actuaciones completas del ministerio público (averiguación previa incluyendo inspección ministerial del lugar de los hechos, fe, levantamiento e identificación del cadáver, resultado de la necropsia o dispensa, resultado de examen químico-toxicológico, declaraciones de testigos con relación a los hechos, resolución de averiguación previa), en caso de accidente automovilístico parte de tránsito o policía federal preventiva. Así como los resultados de los estudios practicados (**copia certificada**)

NOTAS

Para los documentos expedidos en el extranjero, estos deberán ser acompañados de la correspondiente apostilla o legalización de firmas y su correspondiente traducción al español

Los documentos no deberán presentar tachaduras o enmendaduras, en su caso no tendrán validez

Esta documentación es enunciativa más no limitativa. La compañía se reserva el derecho de pedir información adicional si lo considera conveniente

Cuando se presenta alguno de los eventos amparados, los beneficiarios o el asegurado deberán llamar al teléfono 01 55 5721 3322, marque símbolo #, opción 1, opción 1, opción 5.

*****Documentos que deberán ser cotejados contra su original**