



El camino hacia tu bienestar
lo hacemos juntos

Planmed[®] Esencial



axakeralty.mx

Producto propiedad de AXA Salud, S.A de C.V. y los servicios médicos son prestados por Keralty México S.A de C.V.

— Conoce *Planmed*[®] Esencial

Con *Planmed*[®] Esencial tienes acceso a un nuevo modelo de salud que te brinda atención médica oportuna y de la mejor calidad. Con *Planmed*[®] Esencial tienes garantizado un cuidado proactivo, eficiente y orientado a mejorar tu calidad de vida y la de los tuyos.

— ¿Cómo funciona *Planmed*[®] Esencial ?

Planmed[®] Esencial está enfocado en atención preventiva y diagnóstico oportuno, brindándote información valiosa para que tomes las riendas del cuidado de tu salud. Este modelo inicia en los Centros de Atención Médica o con un Prestador de Servicio designado por la Compañía (consulta el apartado “Prestadores de Servicio” del presente folleto explicativo), en donde abordamos de forma integral las situaciones cotidianas de salud a través de tratamientos efectivos y las mejores alianzas. Seremos tu respaldo, garantizando atención médica de calidad, personalizada y con el menor costo.

— Conoce los pilares de *Planmed*[®] Esencial:

Te cuidamos: nuestros esfuerzos tienen un único objetivo, cuidar tu salud. Te ofrecemos programas de prevención que buscan detectar oportunamente la aparición de enfermedades, así como un diagnóstico oportuno y adecuado que te podrá evitar problemas de salud a futuro.



Te acompañamos: enfermarse es complicado, por eso contamos con médicos que te ayudarán a determinar paso a paso cuál es el mejor camino a seguir para recuperar o mejorar tu salud, buscamos que nunca te sientas solo.



Tecnología trabajando para ti: contamos con diversas herramientas tecnológicas que permiten a nuestros médicos llevar un buen seguimiento de tu estado de salud.



Te respaldamos: para ofrecerte una atención de calidad todos nuestros médicos y profesionales en salud siguen protocolos y guías de práctica clínica, además de recibir capacitación continua.



— ¡Es momento de dar el primer paso!

Te invitamos a registrarte en el apartado **Mi Planmed®** en **axakeralty.mx** para crear tu perfil.

Al iniciar sesión por primera vez, es importante que valides tu ciudad de residencia. Así podremos brindarte la información de los prestadores de servicio ubicados en tu ciudad.

Aprovecha las funcionalidades que tenemos para ti:

1. Agenda de forma fácil y rápida consultas de medicina general y pediatría.
2. Consulta tu documentación y beneficios.

— ¡Ahora que eres miembro, queremos conocerte!

Empieza a disfrutar cuanto antes del cuidado que podemos brindarte. Agenda tu cita y acude a tu *Check up* inicial, en donde nuestro personal de salud iniciará tu expediente clínico electrónico identificando antecedentes familiares, hábitos y estado de salud actual, para construir tu ruta óptima de cuidado y seguimiento.

Asimismo, te presentaremos las herramientas que tenemos para habilitar tu autocuidado y facilitar tu experiencia.

— ¿Cómo acceder al *check up* inicial?

Para mayores de edad:

1. **Llama** a la línea exclusiva AXA Keralty **(55) 5169 3080** para guiarte en una mejor experiencia con tu servicio
2. **Agenda** una cita en el Centro de Atención Médica de tu preferencia o con el Prestador de Servicio designado por la Compañía. Consulta el apartado de “Prestadores de Servicio” del presente folleto explicativo
3. **Acude** al Centro de Atención Médica o con el Prestador de Servicio el día de tu cita para que se te realicen los estudios de laboratorio de acuerdo a tu sexo y edad. El Centro de Atención Médica o el Prestador de Servicio te definirán la fecha y medio de entrega de tus resultados, llama en la fecha indicada para verificar que estén listos.

- Una vez que cuentes con los resultados, agenda una cita para seguimiento con el médico general perteneciente a los Prestadores de Servicio, a la que deberás acudir con los resultados de tus exámenes para que se te pueda **brindar** la información detallada de los resultados de tus estudios, informándote de las acciones y/o recomendaciones a seguir para el cuidado de tu salud.

Para menores de edad:

- Llama al número AXA Keralty **55 5169 3080** para guiarte en una mejor experiencia con tu servicio
- Agenda** una cita con el Pediatra en el Centro de Atención Médica o con un Prestador de Servicio designado por la Compañía. Consulta el apartado “Prestadores de Servicio” del presente folleto explicativo.
- El Asegurado menor de edad deberá acudir al Centro de Atención Médica o con el Prestador de Servicio el día de su cita para la valoración pediátrica integral, en la cual se le **brindará** al tutor del menor de edad, los resultados de dicha valoración. Asimismo, se le informará las acciones y/o recomendaciones a seguir para el cuidado de salud del menor.



El día de tu cita, preséntate puntualmente al Centro de Atención Médica o con el Prestador de Servicio, ten a la mano tu póliza o certificado familiar electrónico e identifícate para recibir tu servicio con un documento oficial vigente (INE, pasaporte, cédula profesional.)

En el caso de menores de edad se deberá presentar la identificación oficial del titular; así como con una credencial escolar o cualquier tipo de identificación con fotografía del menor.

— Beneficios incluidos con tu **Planmed® Esencial**

Tienes acceso a los siguientes servicios:

Servicios	Planmed® Esencial	Requisitos	Dónde se recibe el servicio
Orientación médica a distancia	Cubierta 24/7	Ninguno	Servicio telefónico o bien por los medios que al efecto ponga a disposición la Compañía, mediante notificación al Contratante.

Servicios	Planmed® Esencial	Requisitos	Dónde se recibe el servicio
Consultas de atención primaria	Cubierto	Previa cita	-Centro de Atención Médica o, -Prestador de Servicio designado por la Compañía
Atención inmediata		Ninguno	
Atención médica domiciliaria	Cubierta con copago ¹	Indicación previa del médico de orientación médica a distancia	Servicio a domicilio
Servicio de ambulancia	Dos eventos gratuitos por año póliza y los siguientes eventos con precio preferencial	Indicación previa del médico de Orientación Médica a Distancia o del Prestador de Servicio designado por la Compañía	

¹ El operador telefónico te indicará el monto a pagar por este concepto.

Si tienes dudas respecto a los servicios amparados, consulta las condiciones de contratación en la Carátula de Póliza o visita axa.mx axakeralty.mx (recuerda tener a la mano tu número de póliza y/o certificado familiar).

Los servicios adicionales a los que tienes acceso, sólo en caso de haberlos contratado y de especificarse en el certificado individual son:

Servicios	Planmed® Esencial	Requisitos	Dónde se recibe el servicio
Consultas de atención de especialidad	Cubiertas	-Requiere referencia de un médico perteneciente al Centro de Atención Médica o a los Prestadores de Servicio. Se otorga previa cita.	-Centro de Atención Médica o, -Prestador de Servicio designado por la Compañía
Estudios de laboratorio	Cubiertos	Indicación previa del médico perteneciente al Centro de Atención Médica o a los Prestadores de Servicio	-Centro de Atención Médica o, -Prestador de Servicio designado por la Compañía
Terapias físicas, Inhaloterapia y Oxigenoterapia	Cubiertas	Requiere referencia de un médico perteneciente al Centro de Atención Médica o a los Prestadores de Servicio. Se otorga previa cita.	-Centro de Atención Médica o, -Prestador de Servicio designado por la Compañía

— Descripción de servicios básicos

Orientación médica a distancia

No importa el día o la hora, cuando necesites un médico, ¡llámanos!



55 5169 3080

Ponemos a tu disposición una línea telefónica en donde médicos capacitados podrán resolver tus dudas más frecuentes y hacer recomendaciones, sin costo alguno.

Si tu malestar lo requiere, nuestros médicos podrán coordinar una **atención médica domiciliaria** o un **servicio de ambulancia** en caso de urgencia.



Recuerda que, para hacer uso de estos servicios, deberás identificarte como usuario *Planmed*® Esencial y cubrir el costo correspondiente al momento de recibir el servicio conforme a las condiciones establecidas en tu Carátula de Póliza.

Consultas de atención primaria

Si tu condición médica lo permite, agenda una cita para recibir una consulta de atención primaria (medicina general, ginecología y pediatría) en alguno de nuestros Centros de Atención Médica o con el Prestador de Servicio designado por la Compañía (consulta el apartado “Prestadores de Servicio” del presente folleto explicativo).

En estas consultas, los médicos, están enfocados en solucionar tus necesidades, fomentando el autocuidado y cultura de prevención para que tú y tu familia gocen de un mejor estado de salud.

Los médicos de atención primaria cuentan con el soporte de un equipo multidisciplinario para brindarte también servicios generales de enfermería, programas de detección, control y seguimiento al tratamiento de enfermedades.



El día de tu cita, preséntate puntualmente al Centro de Atención Médica o con el Prestador de Servicio, ten a la mano tu póliza o certificado familiar electrónico e identifícate utilizando un documento oficial vigente (INE, pasaporte, cédula profesional).

En el caso de menores de edad se deberá presentar la identificación oficial del titular; así como con una credencial escolar o cualquier tipo de identificación con fotografía del menor.

Atención inmediata

Nuestros Prestadores de Servicio cuentan con áreas de observación diseñadas para situaciones que requieran cuidados oportunos. En caso de que requieras este tipo de atención, acude directamente al Centro de Atención Médica o con el Prestador de Servicio designado por la Compañía (consulta el apartado “Prestadores de Servicio” del presente folleto explicativo), sin necesidad de agendar una cita previamente, en donde el personal de salud coordinará las acciones médicamente necesarias para solucionar tu situación.

Toma en cuenta que esta cobertura no ampara situaciones médicas en las que tu vida, una función vital o un órgano se encuentre en peligro. Para estas situaciones, si y den-



tro de las instalaciones del Prestador de Servicio no se pueda atender dicha situación médica, el Prestador de Servicio gestionará el traslado en ambulancia al centro médico que nos indiques, en este caso los efectos de esta cobertura cesarán al momento en que salgas de las instalaciones del Prestador de Servicio y se activará el Servicio de Ambulancia previsto en la cobertura 4. Orientación Médica a Distancia, Domiciliaria y Ambulancia bajo los términos y condiciones que se establecen en dicha cobertura. Para los casos en que dentro de las instalaciones del Prestador de Servicio se pueda atender dicha situación médica, cesarán los efectos de esta cobertura y **los gastos erogados de la atención correrán a por tu cuenta.**

— Descripción de servicios adicionales

(sólo en caso de haberlos contratado y de especificarse en el certificado individual)

Consultas de atención de especialidad

En caso de que un médico de Atención Primaria determine que es necesario una consulta de especialidad para corroborar o determinar tu diagnóstico, así como el tratamiento correspondiente, podrás agendar una cita con alguno de los especialistas pertenecientes a los Prestadores de Servicio. Las especialidades a las que se brinda el acceso son: Medicina Interna, Traumatología y Ortopedia, Otorrinolaringología, Urología, Cirugía general, Dermatología, Psiquiatría, Psicología y Nutrición.



Recuerda verificar en tu Carátula de Póliza, las condiciones particulares de tu plan para saber si debes cubrir algún monto al momento de recibir tu consulta.

Estudios de laboratorio

Apoyando las acciones de prevención y diagnóstico oportuno, tu plan brinda cobertura en los estudios de laboratorio y gabinete que están disponibles dentro del Centro de

Atención Médica o con el Prestador de Servicio designado por la Compañía, siempre que nuestro médico así lo indique.

Para solicitar informes acerca de las condiciones específicas en las que debes presentarte, así como los horarios de atención y la ubicación exacta en donde se realizarán los estudios indicados puedes comunicarte al **(55) 5169 3080** si te encuentras en la Ciudad de México o para el resto del país deberás comunicarte directamente con el Prestador de Servicio designado por la Compañía.



Recuerda verificar en tu Carátula de Póliza, las condiciones particulares de tu plan para saber si debes cubrir algún monto al momento de realizarte tu estudio.

Terapias físicas, Inhaloterapia y Oxigenoterapia:

Para los casos en los que requieras apoyo para tu recuperación, tu plan cuenta con cobertura en las terapias físicas y/o respiratorias que se encuentran disponibles en los Centros de Atención Médica o con el Prestador de Servicio designado por la Compañía, las cuales son aplicadas por personal altamente capacitado.

En tal caso, uno de nuestros médicos te otorgará una referencia a este servicio. Los terapeutas o enfermeros(as) diseñarán el plan a seguir y te indicarán la duración y periodicidad de las terapias. Agenda tus citas con base en ello y sé constante en tu tratamiento: toma el control de tu rehabilitación.

Esta cobertura estará limitada al número de sesiones especificado en la Carátula de Póliza, por cada referencia médica.

Asimismo, es importante que continúes con el seguimiento por parte de nuestro médico tratante, quién en cada consulta revisará tu evolución y en caso necesario aprobará sesiones adicionales.



Recuerda verificar en tu Carátula de Póliza, las condiciones particulares de tu plan para saber si debes cubrir algún monto al momento de iniciar tu plan de terapias.

— ¿Cómo agendo una cita?

Te recomendamos elegir al Prestador de Servicio de tu preferencia (consulta el apartado “Prestadores de Servicio” del presente folleto explicativo para contar con un lugar fijo de atención.

En casos excepcionales donde requieras atención médica con algún otro de nuestros “Prestadores de Servicio” distinto al inicialmente seleccionado, puedes llamar al número **55 5169 3080** donde te asesoraremos y apoyaremos a agendar tu servicio

Programación de citas



1. Ingresa a axa.mx y ve a la opción AXA Keralty o a través de tu portal **Mi Planmed®** en axakeralty.mx



2. Llama al número exclusivo AXA Keralty **(55) 5169 3080**



El día de tu cita preséntate mínimo con 15 minutos de anticipación a la hora de tu cita, al Centro de Atención Médica o con el Prestador de Servicio designado por la Compañía, ten a la mano tu número de póliza y/o certificado familiar electrónico e identifícate utilizando un documento oficial vigente (INE, pasaporte o cédula profesional).

En el caso de menores de edad se deberá presentar la identificación oficial del titular; así como con una credencial escolar o cualquier tipo de identificación con fotografía del menor. Ayúdanos a respetar el tiempo que hemos destinado para ti, así como a brindar un servicio oportuno y sin retrasos a todos nuestros afiliados

— ¡Tu salud es nuestra prioridad!

Con el objeto de mantener una oferta de salud óptima, el catálogo de Prestadores de Servicio y el catálogo deservicios médicos cubiertos estará en constante mantenimiento. Por ello es importante que los conozcas en todo momento. Puedes consultarlos a través de tu portal **Mi Planmed®** en axa.mx o axakeralty.mx

De la misma manera podrás consultar los horarios de atención de los Centros de Atención Médica.

¡Conócelos!

— ¡Ayúdanos a mejorar!

Para nosotros es muy importante conocer tu opinión sobre el servicio que te ofrecemos. Con gusto recibiremos y daremos seguimiento a cualquier comentario, recomendación, queja e incluso felicitación que quieras darnos. Para ello ponemos a tu disposición diferentes medios:

Evalúa el servicio después de cada evento. Tu calificación y comentarios puntuales nos permiten dar forma a una mejor experiencia para ti.

O bien, si lo deseas, puedes escribirnos al correo hola@axakeralty.mx y atenderemos tus dudas e inquietudes.

Asimismo, es probable que en algún otro momento te contactemos directamente para que nos compartas tu opinión sobre temas específicos del servicio. ¡Contamos contigo!

— Quejas o consultas

De conformidad con las leyes que nos rigen, ponemos a tu disposición los canales tradicionales para ingresar una consulta o reclamación ante:

Unidad Especializada de Atención a Clientes de AXA Seguros (UNE):

Teléfonos: (55) 5169 2746 (opción 1) en la Ciudad de México y del interior de la república al 800 737 76 63 (opción 1).

Dirección: Félix Cuevas 366, col. Tlacoquemécatl, alcaldía Benito Juárez, México, CDMX., C.P. 03200.

Correo: axasoluciones@axa.com.mx o ingresa a axa.mx/web/servicios-axa/quejas

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):

Teléfonos: (55) 53 40 09 99 en la Ciudad de México y del interior de la república al 800 999 8080.

Dirección: av. Insurgentes Sur #762, col. Del Valle, México, CDMX., C.P. 03100.

Correo: asesoria@condusef.gob.mx o ingresa a la página www.condusef.gob.mx.

— Cambios en la Red de Prestadores de Servicio

La Compañía informará a los Asegurados conforme a la cláusula de Modificaciones y Notificaciones, los cambios que ocurran en la red de Prestadores de Servicio, dentro de los 15(quince) días hábiles siguientes a que sucedan los mismos.

— Prestadores de servicio*

El catálogo de Prestadores de Servicio estará publicado para su consulta en axa.mx o axakeralty.mx. Dicho listado podrá actualizarse continuamente.

A continuación, se presenta el listado de los Prestadores de Servicio para los servicios **básicos**:

Prestador	Tipo de prestador	Teléfono	Dirección
Clínica Altavista	Clínica	5551693080	Av. Desierto de los Leones 24, col. San Ángel, 01000 CDMX.
Clínica Roma			Av. Baja California 200, Roma Sur, 06760 CDMX.
Clínica Sentura			Periférico, Blvd. Manuel Ávila Camacho 1434, San Andrés Atenco, 54040 Tlalnepantla de Baz, Edo. Méx.
Centro Vía 515			Viaucto Río de la Piedad 515, Granjas México, 08400, CDMX.
Centro Parques Plaza			Lago Alberto 442, Anáhuac I Secc, 11320, CDMX.
<i>Choicenet International Mexico</i>	Prestador de servicio, orientación a distancia, domiciliaria y ambulancia		N/A
Clínica del Noroeste	Clínica	662 108 0900	Av Luis Donaldo Colosio 23, Centro, CP. 83000, Hermosillo, Son.
Hospital H+	Hospital	442 477 2222	Calle Privada ignacio Zaragoza 16-B Centro, CP76000, Santiago de Queretaro

*Los prestadores de servicio no cuentan con la Certificación del Consejo de Salubridad General.

Médico	Clínica	Especialidad	Teléfono	Dirección
Guillermo Zuñiga Penagos	Altavista	Medicina general	5551693080	Av. Desierto de los Leones 24, col. San Ángel, 01000 CDMX.
Leslie Becerril Acosta		Medicina general		
Alonso Gómez Negrete		Pediatría		
Mariana Lazos Rosas		Ginecología		
Itzel Zurisadai Casteñon López		Enfermería		
Fabiola Arrieta Castro		Enfermería		
Apolo Juventino Arriaga Ortega	Roma	Medicina general	5551693080	Av. Baja California 200, Roma Sur, 06760 CDMX.
Eduardo Maurilio Pérez López		Medicina general		
Francisco Javier Pérez Basave		Pediatría		
Ricardo Flores Galicia		Pediatría		
Melissa Vázquez Cárdenas		Ginecología		
Alejandra Noemi Alejo Sánchez		Enfermería		
Luis Gerardo Campos Ruiz	Sentura	Medicina general	5551693080	Periférico, Blvd. Manuel Ávila Camacho 1434, San Andrés Atenco, 54040 Tlal-nepantla de Baz, Edo. Méx.
Diana Laura Guillén Reyes		Medicina general		
Francisco Javier Pérez Basave		Pediatría		
Lorena Sánchez Basurto		Ginecología		
Lizbeth Araceli Camacho Vilchis		Enfermería		

Médico	Clínica	Especialidad	Teléfono	Dirección
Edgar Omar Morales Núñez	Prestador <i>Choicenet International México</i> , S.A de C.V.	Medicina General	5551693080	N/A
Israel Ita Islas				
Jessica Janette Martínez Sánchez				
Leslie Alejandra Villegas				
Viviana Correa Pérez				
Víctor Antonio Pérez Calderón				
Pamela Yazmín Torres Aguilar				
Armando Ramírez Carrasco				
Cristian Yair Hernández Gallegos				
Jocelyn Ramos Mercado				
Geraldine del Carmen Galván Amaya				
David Enrique Torres Silva				
Francisco Noé Castañeda Reyes				
Víctor Eduardo Márquez Trabado				
María Teresa Arias González				
Luz María Ramírez Hernández				

(Continuación).

Médico	Clínica	Especialidad	Teléfono	Dirección
Rosa Margarita Mejía Lugo	Prestador <i>Choicenet International México</i> , S.A de C.V.	Medicina General	5551693080	N/A
Rafael Sansón Pérez				
Marcelo Utrera Lagunas				
Jorge A. Castillo Correa.				
María Alejandra Trejo Martínez				
Olga Ledesma Castañeda				
Lilian Almazán García				
Cristina Sánchez Xalteno				
Alfonso Garmendia Moreno				
Nayeli Martínez Martínez				
Lucero Yolanda Vázquez Ayala				
Diana Barrón Mendoza				
Víctor Manuel Castro Aldana				
Bernardo Lizandro Reyes García				
Julio Cesar Cadena Ramírez				
Daniel Gómez Manrique				
Mónica Yitzel Reyes Jiménez				
Maritza Guzmán Castillo				
José Abraham Salazar Velasco				
Augusto Flavio Martínez Santillán				
René Aparicio Delgado				
Brenda Lobaco Castillo				

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguros, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 16 de febrero del 2021, con el número CNSF-H0705-0089-2020/CONDUSEF-004662-02.



axakeralty.mx

Tel. 55 5169 3080

¿Dudas?
Escríbenos a hola@axakeralty.mx