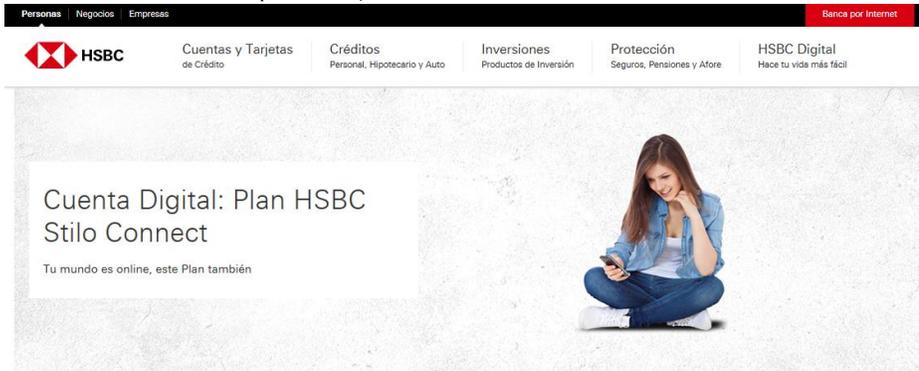


PREGUNTAS FRECUENTES

PROCESO DE CONTRATACIÓN CUENTA DIGITAL STILO CONNECT

(1) ¿Dónde puedo contratar la cuenta digital Plan HSBC Stilo Connect?

- Visita la página web: <https://www.hsbc.com.mx/hsbcstilo/connect/>
- Da clic en **“Contrata tu plan”**
- Lo puedes hacer desde tu celular / tablet / computadora
- Te toma 11 minutos ¡es muy fácil!



HSBC Stilo > Plan HSBC Stilo Connect

Bienvenido al Plan HSBC Stilo Connect. Tu cuenta digital sin papeleo¹ y sin comisiones online². Solo úsalo

Contrata tu plan

Contrata en línea de forma rápida y sencilla



Da Clic aquí y comienza la contratación de tu cuenta digital

(2) ¿Qué necesito para poder contratar?

- Tener INE/IFE válida y vigente
- Ser Mexicano y estar en territorio nacional
- Tener: celular, mail y acceso a internet
- No tener o haber tenido otros productos con HSBC México

(3) Una vez iniciada la contratación:

- Asegúrate de leer los beneficios y características de la cuenta
- Cumplir con los requisitos de contratación
- Conocer y aceptar el aviso de privacidad



Ingresar tus datos de contacto

- Ingresar tu nombre completo como aparece en tu INE/IFE
- Asegúrate que el celular y mail sean correctos ya que te enviaremos información importante sobre tu cuenta

Validación de número celular

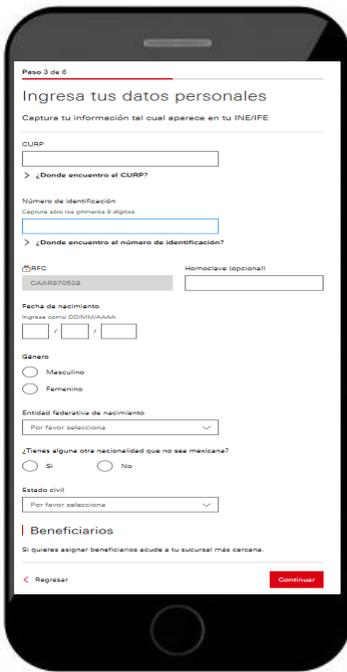
- Enviaremos un código por SMS
- Ingrésalo en el espacio indicado

¿Aún no te llega el código?

- Válida que el número celular que ingresaste sea correcto
- Asegúrate de tener buena recepción telefónica
- Puedes solicitar un nuevo código hasta 3 veces
- Sí aún no te llega, espera 24hrs e inténtalo de nuevo

Tu INE/IFE

- Selecciona el año de emisión de tu identificación
- Utiliza la información de ayuda para conocer los elementos de tu INE/IFE
- IMPORTANTE: tu INE/IFE debe ser vigente y válida



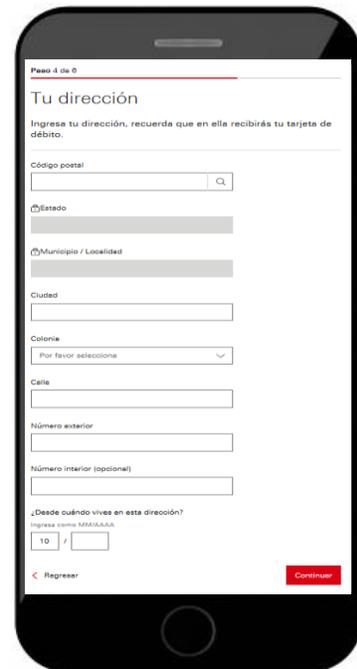
Ingresa tus datos personales

- Llena esta sección con la información que viene en tu INE/IFE
- Escribe todos los datos tal como vienen en tu identificación
- Si tu ID es INE ingresa **UNICAMENTE los primeros 9 dígitos** del número de identificación
- Revisa la guía de ayuda para ubicar los datos en tu INE/IFE



Tu dirección

- Ingresa la dirección donde quieres recibir tu tarjeta Débito HSBC Stilo física
- **IMPORTANTE** para recibir tu tarjeta sin contratiempos, ingresa la información correcta y completa

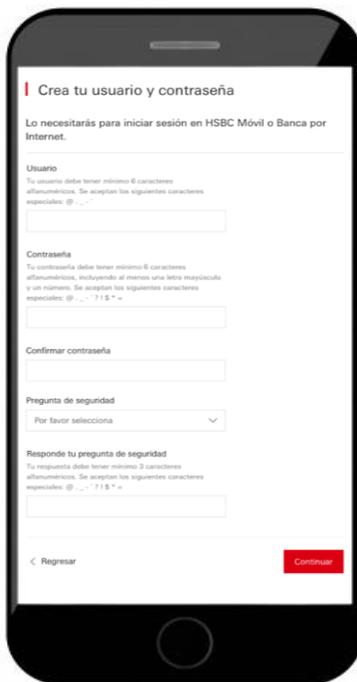
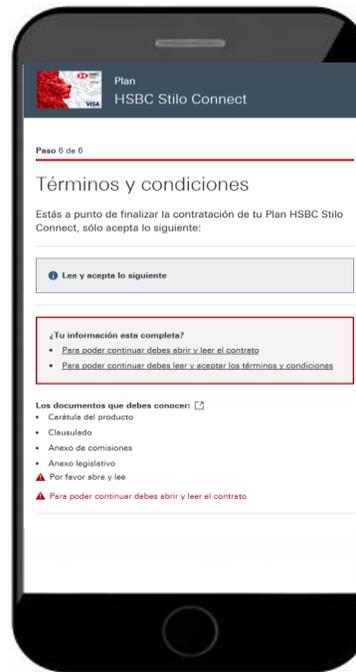


Tu empleo

- Selección tu ocupación
- Lee el PDF "Otras Actividades"
- Confirma el apartado de actividad laboral

Términos y Condiciones

- Valida los documentos que debes conocer
- Si estás de acuerdo, acepta los Términos y Condiciones
- **Puedes activar tu tarjeta Débito HSBC Stilo Digital desde aquí**



Registro a Banca por Internet o Banca Móvil

- Puedes crear tu (1) usuario (2) contraseña para hacer uso de la Banca por Internet o la App HSBC Mexico
- O lo puedes hacer después, cuando tengas tu tarjeta Débito HSBC Stilo física. Conoce el proceso aquí: <https://www.hsbc.com.mx/digital/banca-por-internet/>
- Descarga la app HSBC Mexico sin costo



¡Bienvenido a tu cuenta digital Stilo Connect!

- ¡Tu cuenta y tarjeta digital ya están listas para usar!
- Resguarda esta información en un lugar seguro
- Revisa tu correo, incluyendo la bandeja de "no deseados". Ahí enviamos tu contrato y la información de tu cuenta
- Para abrir tu contrato usa la contraseña de 10 dígitos que llego por SMS
- Resguarda el correo y la contraseña, ya que solo se te envían 1 vez
- Califica tu experiencia

