Bienvenido a HSBC Stilo.

Nos adaptamos a tu estilo de vida para que dediques tu tiempo a lo que más te importa, por eso creamos los planes de servicios bancarios que se adaptan a ti y no al revés.

A partir de hoy podrás disfrutar de las ventajas que la promoción "Plan HSBC Stilo Personal" te ofrece por una sola comisión mensual de $190.00 (Ciento noventa pesos 00/100 M.N.) más IVA. Dicho Plan ofrece diversas ventajas en los productos y beneficios que a continuación se mencionan:[1]

Productos	Descripción
Cuenta Flexible Simple HSBC[2]	Cuenta de depósito a la vista que te permite administrar tu dinero de una manera fácil y segura. Con esta Cuenta, podrás administrar cómodamente tu día a día, a través de depósitos, retiros, pagos y transferencias electrónicas, las cuales serán ilimitadas y sin costo.
Ahorro Flexible HSBC[2]	Una cuenta de ahorro que genera rendimientos el último día del mes. Sin comisiones por manejo de cuenta, saldo promedio o membresía. Con disponibilidad diaria. Transacciona de 7 a 22 hrs. a través de Banca por Internet y HSBC México.
Banca por Internet/ HSBC México[3]	- Banca por Internet: Ten el control de todas tus operaciones desde tu PC, laptop o tablet - App HSBC México: Para que tengas tu banco en tu celular
Beneficios	**Descripción**
Programa de Lealtad[4]	¡Ganas por lo que haces con HSBC!, cuando utilizas tu tarjeta de débito diseñada especialmente para tu Plan y además podrás exentar la cuota mensual de tu "Plan HSBC Stilo Personal" por mantener saldo promedio mensual desde $5,000.00 M.N., en la suma de tu Cuenta Flexible Simple HSBC más tu cuenta de depósitos de Ahorro Flexible HSBC; o traer y mantener tu nómina con nosotros desde $5,000.00 M.N. mensual. Conoce todos los beneficios de tu Programa de Lealtad en el **"Reglamento de Programa de Lealtad de HSBC Stilo"** que está publicado en: www.hsbc.com.mx/Stilo
Seguro de Electrónicos[5]	Tienes la opción de adquirir un Seguro de Electrónicos para tu celular, entre otros, sin costo adicional. Más información en el anexo **"Beneficio del Seguro de Electrónicos incluido en tu Plan Personal".**
Conoce los servicios adicionales que tus productos te ofrecen, tales como:	
Servicios adicionales	**Descripción**
Escudo Total	Protección por cargos fraudulentos al utilizar tu Tarjeta de Débito en Cajeros Automáticos y compras On-Line

Términos y Condiciones del Plan HSBC Stilo Personal.

I. Contenido. El "Plan HSBC Stilo Personal" es una promoción que HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC (**HSBC**) ofrece al público en general, dirigida a aquellas personas que han decidido contratar los productos señalados en el numeral "V. Requisitos" siguientes.

II. Consentimiento. El Cliente mediante su firma en el presente documento manifiesta que ha aceptado y otorgó su consentimiento para que HSBC le ofrezca los productos a que se refiere el numeral "V. Requisitos" siguiente y derivado de ello, ha solicitado participar en el "Plan HSBC Stilo Personal".

III. Contratación de productos. El Cliente reconoce que la firma de los presentes términos y condiciones no implican la contratación de productos y servicios de HSBC, incluyendo los señalados en el numeral "V. Requisitos", mismos que son contratados mediante y estarán sujetos a lo establecido en los contratos correspondientes a cada producto. HSBC informa al Cliente que cada uno de los productos y servicios señalados en el numeral "V. Requisitos", así como los beneficios Escudo Total y Aplicaciones Móviles, están disponibles a todo el público y de así desearlo puede contratar cada uno de ellos **de forma independiente y sin que dicha contratación esté sujeta a la contratación de los demás servicios ahí señalados.**

IV. Comisiones y beneficios. Como beneficio por la participación en el "Plan HSBC Stilo Personal", **durante la vigencia de la presente promoción de acuerdo con lo señalado en la sección "VI. Vigencia",** por una comisión fija mensual de $190.00 (Ciento noventa pesos 00/100 M.N.) más IVA, se exenta al Cliente del pago de la comisión mensual por Administración/Manejo de la Cuenta a la Vista denominada "Cuenta Flexible Simple HSBC". Adicionalmente como beneficios del "Plan HSBC Stilo Personal", participa en el Programa de Lealtad de HSBC Stilo[3] y puede adquirir un Seguro de Electrónicos operado por AXA Seguros, S.A. de C.V., para proteger su celular, entre otros, en caso de Daños materiales y Robo con Violencia, sin costo adicional.

Como parte del Programa de Lealtad, el Cliente podrá exentar la cuota mensual del "Plan HSBC Stilo Personal" siempre que: (i) mantenga un saldo promedio mensual mínimo de $5,000.00 M.N., en la suma de su Cuenta Flexible Simple HSBC más su cuenta de depósitos de Ahorro Flexible HSBC; o bien (ii) traiga y mantenga su nómina con HSBC, siempre que el monto mínimo de la nómina sea de $5,000.00 M.N. al mes.

V. Requisitos. Para participar en la promoción "Plan HSBC Stilo Personal", el Cliente deberá haber contratado con HSBC:
(1) Una Cuenta de depósito a la vista denominada "Cuenta Flexible Simple HSBC" y
(2) Una Cuenta de depósito de ahorro denominada "Ahorro Flexible HSBC"
(3) Aplicaciones Móviles, Banca por Internet para que tengas el control de todas tus operaciones desde tu PC, laptop o tablet y/o App HSBC México, ten tu banco en tu celular.
El Cliente se hará acreedor de todos los productos y beneficios incluidos en el "Plan HSBC Stilo Personal" siempre y cuando esté al corriente en el pago de la comisión del "Plan HSBC Stilo Personal", y en cumplimiento de sus obligaciones relacionadas a los productos antes mencionados.

VI. Vigencia. La promoción referente al "Plan HSBC Stilo Personal" estará **vigente hasta el 31 de diciembre de 2025.**
Sin perjuicio de lo anterior, HSBC se reserva el derecho de prorrogar la promoción, por periodos adicionales, o cambiarla previa notificación dirigida al Cliente en sucursales, vía telefónica, SMS y/o Correo Electrónico que el Cliente hubiese proporcionado para tales fines.
Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente podrá solicitar en cualquier momento terminar con la promoción mediante notificación por escrito dirigida a HSBC en cualquiera de sus sucursales o llamando al Call Center a través del teléfono (55) 5721 3390. Ello en el entendido que dicha terminación no libera al Cliente de pagar cualquier comisión fija mensual por participar en el "Plan HSBC Stilo Personal" que adeude a HSBC al momento de solicitar la terminación.

VII. Costos excluidos de la promoción. Todas las comisiones, intereses y costos distintos a los señalados en el numeral IV "Comisiones y beneficios" y previstos en los contratos relativos a las Cuentas de depósito a la vista (denominadas "Cuenta Flexible Simple HSBC" y "Ahorro Flexible HSBC") del Cliente, **no están cubiertos por el pago del** "Plan HSBC Stilo Personal" y por ello no forman parte del "Plan HSBC Stilo Personal", por lo que se pagarán por el Cliente en términos de lo establecido en cada uno de los contratos de los productos antes señalados.

Para más información de comisiones, intereses y requisitos de contratación para cada producto, consulte www.hsbc.com.mx.

VIII. Terminación. El "Plan HSBC Stilo Personal" terminará en los supuestos siguientes:
a) Al concluir la vigencia de la presente promoción señalada en el numeral "VI. Vigencia" anterior, si HSBC no la prorroga;
b) Si se da por terminado, por cualquier causa, alguno o todos los productos que el Cliente debe mantener contratados conforme al numeral "V. Requisitos" anterior;

c) Si el Cliente solicita terminar con la promoción mediante notificación por escrito dirigida a HSBC en cualquiera de sus sucursales o a través del teléfono (55) 5721 3390, de acuerdo a lo previsto en el numeral "VI. Vigencia" anterior. Ello en el entendido que dicha terminación no libera al Cliente de pagar cualquier comisión fija mensual por participar en el "Plan HSBC Stilo Personal" que adeude a HSBC al momento de solicitar la terminación.
De efectuarse los supuestos señalados en los incisos (a), o (b), HSBC notificará al Cliente de la cancelación del "Plan HSBC Stilo Personal" vía telefónica, SMS y/o Correo Electrónico que nos haya proporcionado para tales fines. El Cliente acepta que la terminación será automática y HSBC no estará obligado a notificar al Cliente tratándose del supuesto señalado en el inciso (c) anterior.

IX. Efectos de la terminación del Plan. A partir de que se dé por terminado el "Plan HSBC Stilo Personal" por cualquiera de los supuestos a que se refiere el numeral " **VIII. Terminación"** anterior:
a) Se dejará de generar la comisión única fija, quedando el Cliente obligado a pagar respecto de la "Cuenta Flexible Simple HSBC", la comisión mensual por mantenimiento vigente de la "Cuenta Flexible Simple HSBC" a partir del periodo inmediato siguiente a la fecha en que se cancele el "Plan HSBC Stilo Personal";
b) El Cliente perderá el Seguro de Electrónicos, en caso de haberlo adquirido; y
c) HSBC cancelará respecto del Cliente el Programa de Lealtad HSBC Stilo. Consultar el **"Reglamento de Programa de lealtad HSBC Stilo"** que está publicado en: www.hsbc.com.mx/Stilo.
En todo caso, HSBC México, S. A., reconoce el derecho del Cliente de dar por terminado cada uno de los contratos/productos de conformidad con las cláusulas previstas en cada uno de ellos.

X. Información adicional. Consulta más detalles de la presente promoción, incluyendo costos, comisiones y requisitos de contratación de nuestros productos, a través de nuestro Centro de Contacto, al teléfono: 5721 3390, estaremos disponibles para ti las 24 horas los 365 días del año y visita el sitio web: www.hsbc.com.mx

ACEPTO Y ESTOY ENTERADO DE TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN "PLAN HSBC STILO PERSONAL", LOS CUALES ENTRARÁN EN VIGOR A PARTIR DE LA FIRMA DEL PRESENTE DOCUMENTO, Y DE TODOS AQUELLOS DOCUMENTOS RELACIONADOS CON LA CONTRATACIÓN DE CADA UNO DE LOS PRODUCTOS PREVISTOS EN EL NUMERAL V "REQUISITOS". ASIMISMO, MANIFIESTO CONOCER Y, QUE HSBC ME HIZO SABER, LAS TASAS DE INTERÉS, COSTOS Y COMISIONES DE CADA UNO DE LOS PRODUCTOS ANTES SEÑALADOS.

Firma del Ejecutivo	Nombre completo y firma del Cliente

[1] Consulta requisitos, términos, condiciones de contratación y comisiones del Plan HSBC Personal y sus productos en www.hsbc.com.mx/stilo Vigencia al 31 de diciembre de 2025.

[2] Las Cuentas Flexibles Simples HSBC relacionadas a la Tarjeta de Débito HSBC y la cuenta Ahorro Flexible HSBC se encuentran protegidas por el IPAB hasta por un monto equivalente a 400 mil UDI por cliente por Institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan dicho Instituto. Página web: www.ipab.org.mx
GAT Nominal 1.00% GAT Real -2.66% Antes de impuestos. Con un monto de inversión de $1.00 (Un peso 00/100 M.N.) a un plazo de 1 día. Fecha de cálculo al 01/10/2025. Vigencia al 24/03/2026. **La GAT real** es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada.

[3] Consulta términos, requisitos de contratación y comisiones de Banca por Internet y HSBC México en www.hsbc.com.mx/hsbcdigital

[4] El programa de lealtad se rige por el "Reglamento de Lealtad de HSBC Stilo" que está sujeto a cambios sin previa notificación al Cliente. Este reglamento se encuentra publicado en www.hsbc.com.mx/Stilo.

[5] Consulta coberturas y exclusiones del Seguro de Daños Materiales y Robo con Violencia de equipo electrónico de uso personal y de objetos personales en www.hsbc.com.mx. El Seguro es contratado por HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC y operado por AXA Seguros S.A. de C.V.

ANEXO: “Beneficio del Seguro de Electrónicos incluido en tu Plan Personal”.

Por haber contratado el Plan HSBC Stilo Personal, tienes la opción de adquirir un Seguro de Electrónicos sin costo adicional para tu celular, entre otros, para protegerlos en caso de Daños Materiales y Robo con violencia, con una Suma Asegurada de hasta $5,000 M.N. y deducible de 0%. Para reclamar tu siniestro llama a AXA al 800 2801212.

Además, incluye 1 consulta psicología al año, elige virtual o presencial en alguna de las clínicas AXA keralty Agenda cita en el teléfono 55 5169 3080 Lu - Vi 9am a 9pm y Sab. 9am a 3pm

El Seguro de Electrónicos que adquieras estará vigente mientras se cumplan los siguientes criterios:

a) Siga estando al día en el pago de la cuota mensual del “Plan HSBC Stilo Personal” o exentando la misma y por lo menos una vez al mes, ingresar o realizar una operación en la app HSBC México o en Banca por Internet.

b) Siga estando al día en el pago de la cuota mensual del “Plan HSBC Stilo Personal”

El Seguro de Electrónicos es operado por AXA Seguros, S.A. de C.V., sin costo adicional, para proteger su celular, entre otros, en caso de Daños Materiales y Robo con Violencia. Para mayor información sobre los bienes cubiertos, coberturas, deducibles y exclusiones consulta: https://www.hsbc.com.mx/cuentas/stilo/plan-personal/

“Reglamento de Programa de Lealtad de HSBC Stilo”

✓ **CONDICIONES GENERALES.**

HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC (en lo sucesivo “HSBC”) ofrece un “Programa de Lealtad de HSBC Stilo” (en lo sucesivo el “Programa”) a aquellos clientes que hayan decidido sujetarse a las promociones de “Plan HSBC Stilo Personal”.

La inscripción al “Programa de Lealtad de HSBC Stilo” será automática al aceptar cualquiera de las Promociones referente al “Plan HSBC Stilo Personal”, dichos Programas no implican un costo o comisión alguna para el Cliente.
El Reglamento vigente podrá ser consultado en la página: **https://www.hsbc.com.mx/Stilo**
El Programa de Lealtad de HSBC Stilo está sujeto a cambios previo aviso, la acumulación, equivalencia y vigencia de los Cashpoints. HSBC podrá modificar en cualquier momento el presente Reglamento, en el entendido que publicará las actualizaciones en el sitio de internet público www.hsbc.com.mx/Stilo con 5 (cinco) días hábiles antes de su entrada en vigor, excepto cuando la modificación se derive de una disposición legal o resolución de autoridad competente, en cuyo caso se estará a los tiempos establecidos por la norma o resolución. HSBC podrá cancelar, modificar o suspender temporal o definitivamente el Programa siguiendo el proceso antes señalado.

✓ **PLAN HSBC STILO PERSONAL**

La generación, mantenimiento, uso y extinción de los Cashpoints está sujeta en todos los casos al presente Reglamento, según se modifique de tiempo en tiempo. El uso de los Cashpoints implica la aceptación por parte del Cliente del presente Reglamento.

HSBC informa a los Clientes que en ningún caso estará obligado a permitir, ni permitirá el uso de los Cashpoints en forma distinta a lo señalado en el presente Reglamento.

En caso de que a un Cliente se le negase alguno de los beneficios del Programa al cual tiene derecho, la responsabilidad de HSBC se limitará a respetar los Cashpoints acumulados en el Programa en tanto no expiren o se extingan conforme a lo establecido en el presente Reglamento.

Los Cashpoints son personales e intransferibles y serán depositados en la cuenta del Cliente conforme al presente Reglamento.

Para la acumulación y disposición de los Cashpoints, es requisito indispensable que la Promoción "Plan HSBC Stilo Personal", según corresponda, se mantenga vigente respecto al Cliente.

✓ **ACUMULACIÓN DE CASHPOINTS Y BENEFICIO DE EXENTAR LA COMISIÓN FIJA MENSUAL DEL PLAN PERSONAL.**

A. Acumulación de Cashpoints:

Los Clientes que tengan contratado un "Plan HSBC Stilo Personal" acumularán Cashpoints

Para el "Plan HSBC Stilo Personal", a partir del siguiente mes posterior al mes de contratación, el Cliente acumularan el 1% (uno por ciento) de sus compras realizadas con su Tarjeta de Débito HSBC Stilo hasta un monto de compras de $10,000 M.N. al mes.

Los clientes con "plan HSBC Stilo Personal" que cambien su nómina a través de portabilidad In, a partir de su primera dispersión por concepto de nómina, el cliente acumulara el 1% (uno por ciento) de sus compras realizadas con su Tarjeta de Débito HSBC Stilo hasta por un monto de compras de $20,000.00 M. al mes. Como máximo al año, el cliente podrá recibir hasta $2,000.00 M.N de cashpoints

Para cambio de nómina consulta la Guía de Portabilidad en www.hsbc.com.mx/cambiateahsbc

Las compras en el extranjero no serán consideradas para la acumulación de cashpoints.

B. Beneficio de exentar la Comisión Fija Mensual del Plan HSBC Personal:

El cliente podrá exentar la Comisión Fija Mensual del "Plan HSBC Stilo Personal" cuando:

• Traiga y mantenga la dispersión de Nómina con un monto mínimo de $5,000.00 M.N. mensual o

• Mantener un saldo promedio mensual de $5,000.00 M.N. considerando la suma de los saldos de la cuenta Flexible Simple HSBC y la cuenta de depósito de Ahorro Flexible HSBC del titular del Plan.

REDENCIÓN DE CASHPOINTS PLAN HSBC PERSONAL

Durante el tiempo que el Cliente mantenga vigente la Promoción del "Plan HSBC Stilo Personal" y cumpla con los criterios de exención de Comisión Fija Mensual señalados en los Términos y Condiciones respectivos al Plan contratado, a las condiciones aquí descritas, así como encontrarse al corriente en el pago de la Comisión Fija Mensual del Plan HSBC Stilo que corresponda y que por lo menos una vez al mes, el Cliente ingrese o realice una operación en la app HSBC México o en Banca por Internet.

• HSBC depositará mensualmente, de forma automática, un monto equivalente al valor de los Cashpoints conforme al valor de conversión en la "Cuenta Flexible Simple HSBC" vinculada a la Promoción "Plan HSBC Stilo Personal".

- A partir del segundo mes posterior al mes de contratación del Plan HSBC Stilo elegido, la conversión se llevará a cabo el primer día hábil del mes inmediato siguiente a aquel en que se hayan generado los Cashpoints, para el "Plan HSBC Stilo Personal".

- El valor de conversión de los Cashpoints es: 1 Cashpoint = $1.00 M.N.

- El monto máximo de conversión mensual de puntos a efectivo es de: $100.00 M.N. pero, si el cliente cambia su nómina con Portabilidad IN y cada mes recibe su dispersión por concepto de nómina, el monto máximo de conversión mensual de punto será de $200.00 M.N. y el monto máximo de conversión anual de puntos a efectivo será de: $2,000.00 M.N.

Para cambio de nómina consulta la Guía de Portabilidad en **www.hsbc.com.mx/cambiateahsbc**

HSBC no estará obligado a convertir los Cashpoints o a depositar su valor una vez canjeados en la cuenta del Cliente si este ha incumplido cualquiera de sus obligaciones de conformidad con los Términos y Condiciones del "Plan HSBC Stilo Personal", según corresponda.

✓ **CANCELACIÓN.**

Los Puntos serán cancelados de forma automática e inmediata (i) El "Plan HSBC Stilo Personal" no se encuentran al corriente con la comisión fija mensual , (ii) si la Promoción "Plan HSBC Stilo Personal" es cancelada, por cualquier causa, de acuerdo a la sección denominada "Terminación" de los Términos y Condiciones aplicables a "Plan HSBC Stilo Personal" (iii) en caso de fallecimiento del Cliente o (iv) cuando el cliente no realizó ningún movimiento en los canales digitales de HSBC (app HSBC México o Banca por internet) en el mes. El Cliente acepta y reconoce que, en caso de que los Cashpoints sean cancelados conforme a lo anterior, el Cliente no tendrá acción o derecho frente a HSBC por lo que se refiere a los Cashpoints que se hubieren generado a la fecha de su cancelación.

✓ **CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA.**

El horario del servicio del Centro de Atención telefónica es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., sábados y domingos de 9:00 a.m. a 6:00 p.m al 55 5721 3390.