

Conquistar todas tus metas,
Sí es posible



Premier



Índice

Bienvenido.....	3
Acceso a beneficios y promociones especiales.....	4
Transfiere el saldo de tus otras tarjetas.....	8
Beneficios que harán de tu viaje una experiencia premier.....	9
Paga de forma fácil y segura.....	14
Seguridad.....	15
Te brindamos nuestros servicios y asistencia.....	16
Recomendaciones de seguridad.....	17
Protección y seguridad.....	18
Legales.....	19





Bienvenido

a HSBC Premier.

Estimado Cliente Premier:

Te damos la bienvenida a un mundo de beneficios exclusivos, reconocimiento, seguridad y protección que te otorga tu nueva **Tarjeta de Crédito HSBC Premier World Elite**.

Comienza a comprar de manera más segura y firma digitalmente tus transacciones utilizando tu NIP.

El NIP es tu firma digital. Si no lo has recibido o deseas cambiarlo, acude a cualquier Sucursal HSBC y solicítalo.



Acceso a beneficios y promociones especiales.



HSBC
Premier
Rewards

Prepara las maletas y obtén un vuelo redondo nacional, en compras acumuladas a partir de \$60,000 M.N. durante los primeros 90 días⁽¹⁾.

Recibe 2 Puntos del Programa HSBC Premier Rewards por cada dólar gastado con tu Tarjeta de Crédito HSBC Premier Wolrd Elite y un Punto adicional por tus compras en giros de viajes, restaurantes y comida rápida⁽²⁾.

Conoce el catálogo exclusivo y canjea tus Puntos por artículos, certificados o viajes en

www.hsbc.com.mx/premierrewards



meses
SIN
intereses*

Happy
weekend


Obtén beneficios en todas las compras en el extranjero, todo el año⁽³⁾.

Disfruta beneficios especiales⁽⁴⁾ el último fin de semana de cada mes.

- ♦ Descuentos
- ♦ Meses Sin Intereses*
- ♦ Bonificaciones
- ♦ 20% de descuento al canjear tus Puntos

Conoce más en
www.hsbc.com.mx/promociones





Disfruta beneficios exclusivos en tus compras al pagar con tu **Tarjeta de Crédito HSBC Premier World Elite.**

Consulta términos y condiciones de estas promociones en **www.hsbc.com.mx/promociones**





Dívidelo de HSBC

Tus gastos imprevistos, mayores a **\$3,000 M.N.**, puedes dividirlos y pagarlos cómodamente en plazos de **6 hasta 24 meses** con condiciones preferenciales⁽⁵⁾.



Aplica para los siguientes **giros**:



Salud



Servicios funerarios



Mascotas



Educación



Mantenimiento Automotriz



Mejoras del hogar

Transfiere el saldo de tus otras tarjetas.

Dispón de tu línea en efectivo o liquida tus tarjetas⁽⁶⁾ de otros bancos con las condiciones especiales que tu **Tarjeta de Crédito Premier World Elite** tiene para ti.

Consulta más detalles en
www.hsbc.com.mx/transfiereyahorra



Beneficios que harán de tu viaje una experiencia premier.

Mastercard Travel & Lifestyle Services

Reserva con un asesor personal y obtén las mejores tarifas, descuentos en líneas aéreas, hoteles, cruceros, renta de autos, entre otros.

Solo llama al **800 727 8490**
o visita **travel.mastercard.com/**

HSBC Premier | Lounge⁽⁷⁾

Acceso sin costo al exclusivo
HSBC Premier | Lounge
en la Terminal 2 del Aeropuerto
Internacional de la Ciudad
de México.





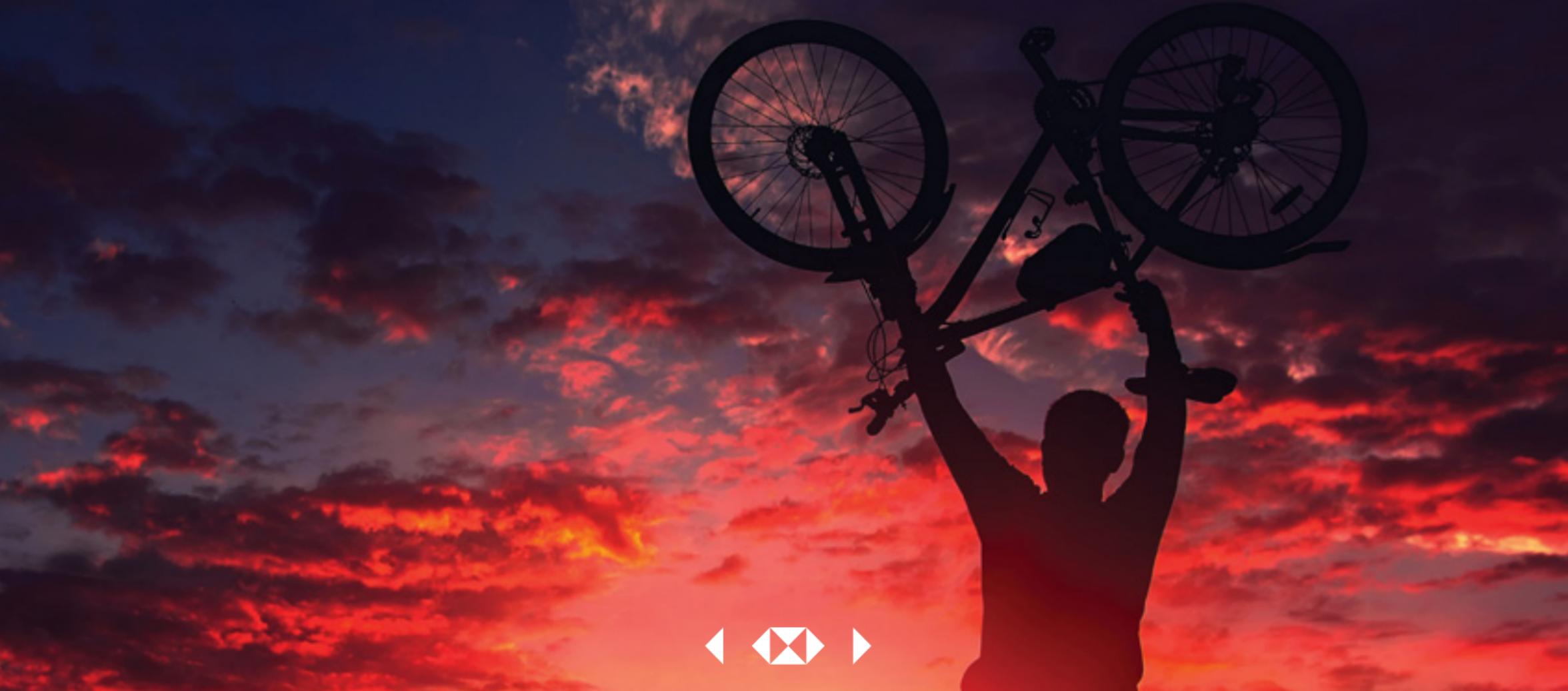
Elite Valet⁽⁸⁾

En el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, estacionamiento sin costo hasta por 5 días y lavado de automóvil de cortesía.

Elite Lounge⁽⁸⁾

Acceso al Elite Lounge Mastercard en la Terminal 1 del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México donde contará con alimentos y bebidas sin costo.







Disfruta de accesos ilimitados a más de 1,000 salas VIP alrededor del mundo cumpliendo con los términos y condiciones del programa⁽⁸⁾.

Toma un momento de descanso mientras esperas tu vuelo, disponible para ti y un acompañante.

1. Registra tu tarjeta en **airport.mastercard.com**

2. Descarga la app Mastercard Airport Experiences e ingresa con tu cuenta.

3. Conoce las salas disponibles y elige la sala de tu preferencia.

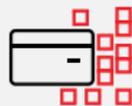
4. Presenta tu Tarjeta de Crédito HSBC Premier World Elite o el QR Code en el apartado "Acceso a la Sala VIP" de tu app.







Paga de forma fácil y segura.



Agrega tu Tarjeta de Crédito HSBC a **Apple Wallet**⁽⁹⁾ y realiza pagos fáciles, rápidos y sencillos. Conoce más en

www.hsbc.com.mx/applepay

Utiliza la **tecnología contactless** de tu Tarjeta de Crédito HSBC⁽¹⁰⁾.

Crea tu Tarjeta Digital en la app HSBC México⁽¹¹⁾ y úsala para tus compras en Internet.





Seguridad



App HSBC México⁽¹¹⁾.
Realiza operaciones desde tu celular.

Descarga nuestra app escaneando los códigos:



Te brindamos nuestros servicios y asistencia.

Centro de Atención Premier.

Atención personalizada las 24 horas, los 7 días de la semana llamando al:

55 5721 3389

Concierge Mastercard®.

Asesor a tu disposición las 24 horas, los 7 días de la semana.

Con él podrás hacer reservaciones en restaurantes, enviar flores, obtener acceso a los mejores eventos y reservar viajes.

Solo llama al **800 727 8490**.



Recomendaciones de seguridad.

- ♦ Firma tus compras de manera digital con tu NIP (Número de Identificación Personal).
- ♦ Destruye el documento con el NIP o borra el SMS de tu teléfono celular una vez memorizado.
- ♦ Procura no escribir ni grabar el NIP en tu Tarjeta de Crédito HSBC, ni cerca de ella.
- ♦ Al recibir tu NIP, por seguridad, es necesario cambiarlo de forma inmediata.
- ♦ No guardes el NIP junto a tu tarjeta.
- ♦ Recuerda no dar a conocer tu NIP a otras personas, es confidencial.
- ♦ Cambia tu NIP frecuentemente en Cajeros Automáticos o Sucursales HSBC (es necesario que tu Tarjeta de Crédito HSBC esté activa).
- ♦ Nunca pierdas de vista tu tarjeta y cuidala para evitar su uso indebido; cuando te la devuelvan confirma que sea la tuya.
- ♦ Si necesitas reportar tu Tarjeta de Crédito HSBC por robo, extravío o cargos no reconocidos llama al 55 5721 3390 opción * (asterisco).
- ♦ Comunícate a la línea Premier al 55 5721 3389.





Protección y seguridad.

- ♦ Protección en Viajes con Master Rental, Master Travel y Master Assist⁽¹²⁾.
- ♦ Seguro de garantía extendida⁽¹²⁾.
- ♦ Protección contra robo en cajeros y aclaraciones expeditas⁽¹³⁾.
- ♦ Protección contra cargos no reconocidos⁽¹³⁾.





***CAT Meses Sin Intereses 0%** Sin IVA. Informativo. Tasa Fija anual.

(1) Consulta términos, requisitos, condiciones de la promoción en www.hsbc.com.mx/viaja (2) El Programa HSBC Premier Rewards está sujeto a cambios sin previo aviso en la equivalencia, transferencia y vigencia de los Puntos. Para poder acumular y canjear los Puntos, la tarjeta debe estar al corriente en sus pagos y sin bloqueos. La redención de los Puntos podrá hacerse por Banca por Internet o llamando al 55 5809 7404. Consulta términos y condiciones en www.hsbc.com.mx/premierrewards. (3) Aplican todas las compras realizadas en el extranjero con la Tarjeta de Crédito HSBC Titular y sus adicionales. Compras mínimas acumuladas de \$1,000.00 M.N. Se recomienda al cliente registrar sus compras a través de Banca por Internet o deberá llamar 3 días antes de su fecha de corte a la línea de promociones de Tarjetas de Crédito HSBC 55 5721 1168, opción 5. La Tarjeta de Crédito HSBC debe estar al corriente de sus pagos y sin códigos de bloqueo. Vigencia al 31 de marzo de 2025. (4) Consulte requisitos, términos y condiciones de las promociones en www.hsbc.com.mx/promociones (5) Consulta requisitos, términos y condiciones de la promoción en www.hsbc.com.mx/dividelo (6) Consulta requisitos, términos, condiciones de contratación y comisiones en www.hsbc.com.mx/transfiereyahorra (7) Siempre y cuando el cliente cumpla con los criterios Premier. (8) Para conocer más acerca de los beneficios y términos aplicables visita www.priceless.com/mexico y en www.hsbc.com.mx/tarjetas-de-credito/condiciones-generales/ (9) Apple Pay es un servicio de billetera digital ofrecido por Apple Inc. y está sujeto a los términos y condiciones del servicio establecidos por Apple Inc. Consulta características y beneficios de la aplicación en www.hsbc.com.mx/applepay (10) Consulta condiciones de este beneficio en www.hsbc.com.mx/tarjetas (11) Consulta términos, requisitos de contratación y comisiones de Banca por Internet y app HSBC México en www.hsbc.com.mx/hsbcdigital (12) Consulta requisitos, términos y condiciones en www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-world-elite.html o llamando al +1 636 722 8880. (13) El cliente contará con 90 días naturales a partir de la fecha de corte para presentar una aclaración y deberá consultar el proceso llamando al 55 5721 3389. Vigencia del material al 31 de marzo de 2025. Consulta requisitos, términos, condiciones de contratación y comisiones en www.hsbc.com.mx/tarjetas Emisora de la Tarjeta de Crédito: HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. HSBC, HSBC Premier y sus logotipos son marcas registradas en México.



