

Preguntas Frecuentes

¿Dónde puedo encontrar los Términos, condiciones y comercios participantes de la promoción?

Puedes encontrarlo en www.hsbc.com.mx/buenfin

¿Cuál es la vigencia de la promoción?

Del 9 al 20 de noviembre de 2020

¿Cómo participo en la promoción?

Registra tu Tarjeta de Crédito HSBC titular, correo electrónico y número de celular en la promoción en www.hsbc.com.mx/buenfin a más tardar el 20 de noviembre de 2020.

¿Debo registrar todas mis Tarjetas de Crédito HSBC?

No. si tienes 2 o más Tarjetas de Crédito HSBC solo será necesario registrar 1.

¿Participan todas las tarjetas de crédito HSBC en la promoción?

No. No aplica para Tarjetas de Crédito HSBC Opción, Básica HSBC, HSBC Acceso, HSBC Fusión ni tarjetas empresariales.

¿Necesito ser usuario activo de HSBC Control Total para obtener mi bonificación?

Si, para obtener tu bonificación será necesario que tengas registrada al menos una Tarjeta de Crédito HSBC en la App HSBC Control Total antes del 20 de noviembre de 2020. Si aún no cuentas con ella descárgala en tu tienda de aplicaciones. Visita www.hsbc.com.mx/controltotal

¿Cuáles son las promociones del Buen Fin HSBC?

Existen 2 promociones:

Bonificación de 15% en compras mayores a \$5,000 M.N. a 12 o más *Meses sin intereses en comercios participantes

Compra ahora y paga en Marzo 2020¹ en compras en una sola exhibición mayores a \$2,500 M.N. en cualquier comercio.

¿Cómo aplica la bonificación de 15%?

La bonificación del 15% aplica únicamente en compras realizadas a partir de 12 Meses sin Intereses por un monto mínimo de compra de \$5,000 M.N. en comercios participantes.

¿Dónde consulto los comercios participantes en la promoción de Bonificación de 15%?

En www.hsbc.com.mx/promociones

¿Cuál es el importe máximo de bonificación?

El máximo de bonificación es de \$2,500 M.N. por cliente HSBC.

¿En cuánto tiempo podré ver reflejada la bonificación del 15%?

La bonificación se verá reflejada en el estado de cuenta del mes de diciembre 2020 o enero 2021 dependiendo de la fecha de corte de la Tarjeta de Crédito HSBC.

¿Puedo realizar varias compras para acumular los \$5,000 M.N solicitados para la bonificación?

No. No participan compras acumuladas para alcanzar el monto mínimo de la promoción

¿En qué consiste la promoción “Compra ahora y paga en Marzo 2021”?

Aplica en compras mínimas de \$2,500 M.N. realizadas en una sola exhibición durante la vigencia de la promoción (Las compras deberán ser realizadas de contado, no participan compras a Meses sin intereses). El monto de las compras participantes no será exigido como pago en el estado de cuenta en un plazo de 120 días naturales a partir de la aplicación de la promoción.

¿Todas las compras participan en la promoción “Compra ahora y paga en Marzo 2021”?

No participan las compras que presenten reverso o devolución a la Tarjeta de Crédito HSBC, compras realizadas a meses sin intereses, compras reclamadas u objeto de alguna aclaración ante la institución, compras acumuladas para alcanzar el monto mínimo de la promoción, Promociones de Saldo a plazos, transferencia de saldo de otros bancos, disposiciones de efectivo, ni compras realizadas en giros de casas de bolsa, apuestas, azar o casinos.

¿Cuándo se verá reflejada la promoción de “Compra ahora y paga en Marzo 2021”?

La promoción se aplicará a más tardar el 30 de noviembre de 2020. Verás 2 movimientos en tu estado de cuenta, el primero tendrá la leyenda “Buen Fin HSBC pague en Marzo 2021” y mostrará la cantidad total que ingresará a la promoción con un signo negativo. Ejemplo: -\$2,000 M.N. Esto significa que el saldo ha sido restado del pago exigible de tu próximo estado de cuenta. El segundo movimiento indicará “Aplicación Buen Fin HSBC” el cual significa que el saldo ha sido ingresado al Plan promocional de 120 días.

¿Cómo se realizara el pago de la promoción “Compra ahora y paga en Marzo 2021”?

El saldo se verá integrado de las compras realizadas durante la promoción en el estado de cuenta del corte respectivo después de los 120 días de haber realizado la compra y será exigible el pago en una sola exhibición. Te sugerimos consultar la caratula del estado de cuenta de tu Tarjeta de Crédito HSBC para conocer el importe y fecha límite de cada uno de tus pagos.

El corte de mi Tarjeta de Crédito fue antes de la aplicación de la promoción ¿Qué hago?

Si el corte de tu Tarjeta de Crédito HSBC fue previo a la aplicación de la promoción y tienes compras participantes, puedes realizar tu pago considerando lo siguiente:

- Identifica tu Pago para no generar intereses en el estado de cuenta del mes de noviembre de 2020
- Resta a tu Pago para no generar intereses el monto de tus compras en promoción. Puedes identificarlo en los movimientos de tu Tarjeta de Crédito HSBC en Banca por internet o HSBC Móvil con el concepto “Buen Fin HSBC pague en Marzo 2021”
- Realiza el pago de tu Tarjeta de Crédito por el importe resultante de tu cálculo.

No es necesario que te comuniques a centro de contacto.

¿Puedo dar de baja la promoción y liquidar mis compras en cualquier momento?

Si, para dar de baja la promoción es necesario llamar al 55 57213390. Ten en cuenta que al realizar la baja de la promoción te será exigible el importe total de tus compras en tu siguiente estado de cuenta

¿Existe un monto máximo para la promoción “Compra ahora y paga en Marzo 2021”?

No, no existe un monto máximo de promoción

Si tengo una Tarjeta de Crédito HSBC Air ¿Cómo aplica el beneficio de 6 meses sin intereses en todas mis compras?

Para las Tarjetas de Crédito HSBC Air, una vez concluido el plazo de 120 días no se aplicará ninguna otra promoción de Meses sin Intereses sobre el saldo, incluyendo la promoción de apertura producto indicada en el numeral 3 del siguiente enlace <https://www.hsbc.com.mx/tarjetas-de-credito/productos/air/>.

Mis compras durante “El Buen Fin” participan para la promoción Maratón de Premios HSBC?

Si, tus compras participarán en la acumulación de kilómetros de Maratón de Premios HSBC, conoce más de la promoción Maratón de Premios HSBC en www.hsbc.com.mx/maraton a partir del 21 de noviembre de 2020.