

Preguntas Frecuentes

¿Cuál es la vigencia de la promoción Buen fin HSBC?

Del 18 al 21 de noviembre de 2022.

¿Cómo participo en la promoción?

Debes ingresar en www.hsbc.com.mx/buenfin y registrarte con tu correo electrónico, si es la primera vez que registras tu correo, deberás realizar un segundo paso ingresando el número de alguna de tus Tarjetas de Crédito HSBC antes del 21 de noviembre de 2022.

¿Existe una fecha límite para inscribirme a la promoción?

Sí, la inscripción deberá realizarse antes del 21 de noviembre 2022.

¿Cómo gano la bonificación del 30% de la promoción Buen fin HSBC?

Debes estar inscrito en la promoción, tener tu Nómina con Débito HSBC Visa y realizar compras de contado con tu Tarjeta de Crédito HSBC solo el 18 de noviembre de 2022 a partir de \$3,000.00 M.N. en comercios participantes.

¿Cómo gano la bonificación del 20% de la promoción Buen fin HSBC?

Debes estar inscrito en la promoción y realizar compras de contado con tu Tarjeta de Crédito HSBC solo el 18 de noviembre de 2022 a partir de \$3,000.00 M.N. en comercios participantes.

¿Cómo gano la bonificación del 15% de la promoción Buen fin HSBC?

Debes estar inscrito en la promoción y realizar compras de contado con tu Tarjeta de Crédito HSBC del 19 al 21 de noviembre de 2022 a partir de \$3,000.00 M.N. en comercios participantes.

¿Cómo puedo conocer los comercios participantes?

Debes ingresar a www.hsbc.com.mx/buenfin y ahí podrás visualizar los comercios participantes.

¿El monto mínimo de compra puede ser acumulado?

No, en la promoción no aplican compras acumuladas. Para obtener el beneficio, todas las compras deberán ser de contado y por un monto mínimo de \$3,000.00 M.N. y en comercios participantes.

¿Existe un monto máximo de bonificación?

Sí, el monto máximo de bonificación es de \$5,000.00 M.N. por cliente HSBC.

Si tengo más de una Tarjeta de Crédito HSBC ¿Aplica la bonificación en todas las tarjetas?

La bonificación es por cliente, por lo que, si realizas compras con todas tus Tarjetas de Crédito HSBC, la bonificación se realizará en la Tarjeta de Crédito HSBC Titular en donde hayas realizado más compras, superiores a \$3,000 M.N. y en comercios participantes con un monto máximo de bonificación de \$5,000.00 M.N. en total.

¿Cuándo veré reflejada mi bonificación?

A más tardar el 31 de enero 2023 y para el caso de Amazon se aplicará a más tardar el 28 de febrero 2023 con la leyenda "BONIFICACION BUEN FIN HSBC" y podrás consultarla en el Estado de cuenta de tu Tarjeta de Crédito HSBC Titular en la que hayas realizado más compras.

La bonificación realizada en mi Tarjeta de Crédito HSBC, ¿cuenta como pago a la Tarjeta de Crédito?

No, La bonificación se aplicará como una reducción al saldo deudor de la Tarjeta de Crédito HSBC y no será considerada como un pago, por lo que se deberá realizar el pago de tu Tarjeta de Crédito HSBC conforme a lo solicitado en su estado de cuenta.

En caso de no visualizar mi bonificación después del 31 de enero 2023 y para Amazon el 28 de febrero 2023, ¿qué debo hacer?

En caso de no ver reflejada la bonificación en la Tarjeta de Crédito HSBC Titular en donde hayas realizado más compras deberás comunicarte al teléfono 55 5721 3390.

¿En caso de no contar nómina y de que no me dé tiempo de tramitarla durante el buen fin como puedo participar?

Podrá ser elegible a la bonificación del 30% todo aquel cliente que se haya inscrito a la promoción y realizado compras el 18 de noviembre de 2022 por montos y comercios elegibles y que a enero de 2023 tenga su nómina vigente con HSBC.

¿Si tengo mi nómina HSBC durante el Buen Fin, pero la cancelo o la cambio otro banco se aplica la bonificación?

Podrá ser elegible a la bonificación solo 20% en el caso de que se haya inscrito a la promoción y realizado compras el 18 de noviembre de 2022 por montos y comercios elegibles ya que a enero de 2023 su nómina HSBC no estará vigente.

¿Participan todas las compras realizadas con mi Tarjeta de Crédito HSBC?

No participan las compras que presenten reverso o devolución a la Tarjeta de Crédito HSBC, compras reclamadas u objeto de alguna aclaración ante la institución, promociones de Saldo a plazos, transferencia de saldo de otros bancos, disposiciones de efectivo, ni compras realizadas en giros de casas de bolsa, apuestas, azar o casinos, disposiciones de efectivo, compras a Meses sin Intereses*, compras realizadas en comercios no participantes o aquellas compras que no sean de contado y cuyo importe sea menor a \$3,000.00 M.N. . No participan compras acumuladas.

¿Estas promociones de bonificación aplica con otras promociones como cupones o descuentos en los comercios?

Consulta términos y condiciones en www.hsbc.com.mx/promociones para validar si el cupón o descuento de cada comercio se puede combinar con el beneficio de bonificación.

¿El beneficio de bonificación se puede combinar en compras realizadas a Meses sin Intereses?

No, el beneficio solo aplica en compras realizadas de contado.

¿Si con la tarjeta HSBC AIR las compras se van en automático a Meses Sin Intereses, estas aplican para bonificación?

Si, HSBC considerará todas las compras de contado, mayores de \$3,000M.N. en comercios participantes que no hayan sido diferidas por el comercio.

¿Si HSBC Titanium tiene dos tarjetas la promoción aplica para ambas?

No, solo aplicarán las compras efectuadas con la tarjeta Mastercard que cumplan con los requisitos de la promoción. Tu tarjeta American Express tendrá también promociones y descuentos para que tenga lo mejor de dos mundos.

¿Qué tarjetas de crédito HSBC participan en el beneficio de bonificación?

Participan las Tarjetas de Crédito: HSBC Clásica, HSBC Oro, HSBC Easy Potins, HSBC Viva, HSBC Viva PLUS, HSBC Zero, HSBC Air, HSBC 2 Now, HSBC Platinum, HSBC Advance Platinum, HSBC Premier, HSBC Premier World Elite y HSBC Titanium. Para el caso de la Tarjeta de Crédito HSBC Titanium, sólo participarán las compras realizadas con el plástico Mastercard®.

¿Hay alguna Tarjeta de Crédito HSBC que no participa?

No aplica para Tarjetas de Crédito HSBC Opción, Básica HSBC, HSBC Fusión, Tarjetas HSBC Empresariales ni Tarjeta de Crédito Titanium realizadas con el plástico American Express.