



Tarjeta de Crédito HSBC VIVA.



Viaja más, con Puntos Doters.

Sé parte de Doters, el programa de recompensas que te da puntos por todas tus compras para que viajes más.



Recibe 2 Puntos Doters⁽¹⁾ por cada \$10 M.N. al pagar con tu **Tarjeta de Crédito HSBC VIVA**.



Además, **te premiamos con un Bono de bienvenida⁽²⁾ de 20,000 Puntos Doters y un Bono de aniversario⁽³⁾ de 15,000 Puntos** por usar tu tarjeta.

Ejemplo de acumulación:

Si gastas \$10,000 M.N. con tu tarjeta, recibes 2000 Puntos Doters



Tu tarjeta contiene chip dual para que puedas pagar con puntos tus boletos de avión y complementos.

¿Dónde usar los puntos de tu tarjeta?



En las **terminales punto de venta de VIVA** y sus aliados www.doters.com/aliados elige la opción: **"Pago con Puntos Doters y/o HSBC Crédito"**.



Paga en otros comercios con tu crédito revolvente **eligiendo la opción: "HSBC Crédito"**.

¿Cómo consultar tus Puntos Doters?



Consulta tu saldo de puntos en www.doters.com y en la **app de Doters** ingresando con tu número de socio o correo electrónico.



Llamando al Centro de Contacto Doters al 52 55 3684 1156.

Disfruta de grandes beneficios en tus viajes.

Vive las mejores experiencias al volar con **VIVA[®]** nuestro nuevo socio comercial.



1 pieza de equipaje sin costo 1 vez al año y abordaje prioritario⁽⁴⁾.



La única tarjeta del segmento que te ofrece: 4 accesos a la sala Elite Lounge Mastercard en el AICM para ti + un acompañante adulto y hasta 3 menores⁽⁵⁾.



Al realizar compras en VIVA⁽⁶⁾.

Promociones.



Con Happy Weekend⁽⁷⁾ HSBC disfruta beneficios especiales.



Paga a Meses Sin Intereses* en viajes, tiendas especializadas, departamentales y mucho más⁽⁸⁾.



Promociones⁽⁹⁾ y descuentos en cientos de comercios. Consulta todas las promociones en www.hsbc.com.mx/promociones



Condiciones preferenciales para transferencia de saldo de otras tarjetas bancarias⁽¹⁰⁾.

Disfrutar + Sí es posible.



Vive al máximo tus conciertos con tus Tarjetas HSBC: Compra tus boletos antes que nadie con la **Gran Venta HSBC**, disfruta hasta **10 Meses Sin Intereses***, bonificaciones y mucho más. Visita www.hsbc.com.mx/experiencias

Servicios.



Recibe alertas SMS en tu celular sin costo.

Nota: Si no recibes alertas SMS llama al 55 5721 3390 para confirmar tu celular.



Solicita Tarjetas de Crédito HSBC adicionales⁽¹¹⁾ y comparte tus beneficios.



Descarga la app HSBC México⁽¹²⁾ y **lleva a HSBC en la palma de tu mano:** administra tus cuentas y tarjetas, consulta movimientos en tiempo real, paga tu tarjeta y usa tu tarjeta digital para realizar compras en línea más seguras.



Apple Pay es una forma rápida, fácil y segura de realizar pagos sin contacto con tus dispositivos iPhone y Apple Watch⁽¹³⁾.



Agrega tu Tarjeta de Crédito HSBC a Apple Wallet. Conoce más en www.hsbc.com.mx/applepay



Tecnología Contactless para realizar tus compras⁽¹⁴⁾.

Seguridad.



Solicita el cargo recurrente de tus servicios a tu Tarjeta de Crédito HSBC VIVA.



En caso de robo o extravío de tu tarjeta los cargos recurrentes se transfieren en automático a tu nueva tarjeta gracias al servicio de Follow Me®.



En caso de robo, extravío o cargos no reconocidos de tu Tarjeta de Crédito HSBC, repórtala al 55 5721 3390.



Firma tus compras de manera más segura con tu NIP (Número de Identificación Personal).

Protección.



Protección de compra⁽¹⁵⁾: Protección en caso de hurto o daño accidental durante los 45 días posteriores a la compra.



Mastercard Global Service te brinda asistencia en todo el mundo las 24 horas del día. Obtén informes de tarjetas perdidas y robadas, reemplazo con tarjeta de emergencia y anticipo de efectivo de emergencia⁽¹⁵⁾.

Tips para proteger tu Crédito.



Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.



Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.



Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.



Realizar solo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.



No debes dar a conocer el NIP de tu tarjeta y debes cambiarlo frecuentemente.



No grabes el NIP en la tarjeta ni lo guardes junto a ella.



Cuida tu Tarjeta de Crédito HSBC para evitar su uso indebido.



Al recibir tu NIP, por seguridad es necesario cambiarlo de forma inmediata.

Requisitos.



Identificación oficial (Credencial de elector, en caso de ser extranjero FM2 y pasaporte).



Comprobante de domicilio (Credencial de elector, recibo de luz o predial con antigüedad no mayor a dos meses).



Comprobante de ingresos (tarjeta de crédito de otro banco, dos últimos recibos de nómina).



Tener entre 18 y 74 años 11 meses de edad.



Ser persona física.



Contar con buen historial crediticio en Buró de Crédito.



Antigüedad mínima de 1 año en el empleo.



Ingreso mínimo mensual requerido: **\$5,000.00 M.N.**

Comisiones Tarjeta de Crédito HSBC VIVA.

Concepto	Periodicidad	HSBC VIVA
Administración de tarjeta del titular	Mensual	\$171.00 M.N.
Reposición de tarjeta del titular por robo o extravío	Por evento	\$200.00 M.N.
Reposición de tarjeta del titular por desgaste	Por evento	\$200.00 M.N.
Reposición de tarjeta adicional por robo o extravío	Por evento	\$200.00 M.N.
Reposición de tarjeta adicional por desgaste	Por evento	\$200.00 M.N.
Penalización por pago tardío	Por evento	\$474.00 M.N.
Disposición del crédito (% sobre el monto de la transacción): <ul style="list-style-type: none">♦ en efectivo ventanilla,♦ en efectivo cajero,♦ en efectivo cajero automático otros bancos,♦ en efectivo cajero automático otros bancos,♦ en efectivo cajero automático extranjero otros bancos,♦ para transferencia de saldo Banca por Internet.	Por evento	6.5 %

Las comisiones aplican para toda la República Mexicana. Precios más IVA y en Moneda Nacional.



***CAT Meses Sin Intereses 0%** sin IVA. Informativo. Tasa Fija Anual.
CAT Promedio Tarjeta de Crédito HSBC VIVA 98.6% Sin IVA informativo. Vigencia al
13 de junio de 2025. Fecha de cálculo 13 de diciembre de 2024. Tasa de interés promedio ponderada por saldo **42.28%** Comisión anual \$0.00 M.N. Sin IVA.

(1) Aplica por cada \$10.00 M.N. en compras en productos y servicios al pagar con tu Tarjeta de Crédito HSBC VIVA, las compras efectuadas con tarjetas adicionales también generan puntos, acumulados únicamente en la tarjeta titular. Más información del programa, términos y condiciones visita www.doters.com

(2) Al gastar \$20,000.00 M.N. durante los primeros 3 meses a partir de la fecha de activación de tu tarjeta, las compras realizadas con tus tarjetas adicionales suman para la facturación de la tarjeta titular.

(3) Al gastar \$100,000.00 M.N. durante los 12 primeros meses contados a partir de la fecha de activación de la tarjeta. Las compras realizadas con tarjetas adicionales suman para la facturación de la tarjeta titular.

(4) Podrá ser solicitado durante el proceso de compra en el sitio web y app de Viva a partir de la tarifa Light. El abordaje prioritario aplica en todos tus vuelos con Viva. Conoce más en www.hsbc.com.mx/viva

(5) Consulta los términos y condiciones de acceso en www.mastercard.com.mx y en www.hsbc.com.mx/viva

(6) Para 3 y 6 Meses Sin Intereses deberás realizar una compra mínima de \$1,000.00 M.N., para 9 y 12 Meses Sin Intereses compra mínima de \$3,000.00 M.N. y hasta 18 Meses Sin Intereses con una compra mínima de \$5,000.00 M.N.

(7) Consulta requisitos, términos y condiciones de las promociones en www.hsbc.com.mx/promociones

(8) Los Meses Sin Intereses aplican directamente en el comercio. Consulta requisitos, términos y condiciones de las promociones en www.hsbc.com.mx/promociones

(9) Consulta requisitos, términos y condiciones de las promociones en www.hsbc.com.mx/promociones

(10) Consulta requisitos, términos y condiciones de la promoción en www.hsbc.com.mx/transfiereyahorra

(11) La Tarjeta de Crédito HSBC adicional se enviará al domicilio registrado del titular de 7 a 10 días hábiles posteriores a la solicitud.

Aplica únicamente para mayores de 18 años. Las Tarjetas de Crédito HSBC VIVA adicionales acumulan Puntos Doters en la cuenta del titular. Únicamente el titular de la Tarjeta de Crédito HSBC VIVA podrá redimir los puntos Doters.

(12) Consulta términos, requisitos de contratación y comisiones de Banca por Internet y app HSBC México en www.hsbc.com.mx/hsbcdigital

(13) Apple Pay es un servicio de billetera digital ofrecido por Apple Inc. y está sujeto a los términos y condiciones del servicio establecidos por Apple Inc. Consulta características y beneficios de la aplicación en www.hsbc.com.mx/applepay

(14) Consulta condiciones de este beneficio en www.hsbc.com.mx/tarjetas

(15) La información contenida en el presente documento se proporciona solamente con el objetivo de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por o para Mastercard o emitido a Mastercard. Consulta términos y condiciones de las coberturas en www.mastercard.com.mx

(16) Para exentar la comisión por Administración de tarjeta del titular el cliente deberá acumular al menos \$1.00 M.N. en compras nacionales (incluyendo cargos automáticos), internacionales, disposición de efectivo o transferencia de saldo de otros bancos a saldo a plazos, con la Tarjeta de Crédito HSBC Viva titular y/o adicionales dentro del periodo mensual entre cada fecha de corte www.hsbc.com.mx/tarjetas-de-credito/productos/viva

Vigencia del material al 13 de junio de 2025.

Emisora de la Tarjeta de Crédito: HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México.