



Tarjeta de Crédito HSBC VIVA PLUS



Viaja más, con más beneficios

Sé parte de **Doters**, el mejor programa de recompensas que te da Puntos por todas tus compras para que vuelas más.



Recibe 3 Puntos Doters por cada \$10 M.N. en compras con **VIVA Aerobus**⁽¹⁾.



2 Puntos en compras con otros comercios⁽¹⁾ usando tu **Tarjeta de Crédito HSBC VIVA PLUS**.



Además, **te premiamos con un Bono de Bienvenida**⁽²⁾ de 35,000 Puntos Doters y un **Bono de Aniversario**⁽³⁾ de 20,000 Puntos usando tu tarjeta.

Ejemplo de acumulación:

Si gastas \$25,000 M.N. con tu tarjeta recibes 5,000 Puntos Doters.



Tu tarjeta contiene chip dual para que puedas pagar con puntos tus boletos de avión y complementos.

Dónde usar tu saldo de tu Tarjeta HSBC VIVA



En las **terminales punto de venta de VIVA** y sus aliados **www.doters.com/aliados** elige la opción: **"Pago con Puntos Doters y/o HSBC Crédito"**.



Paga en otros comercios con tu crédito revolving eligiendo la opción: **"HSBC Crédito"**.

Cómo consultar tu saldo de Puntos Doters



Consulta tu saldo de Puntos en **www.doters.com** y en la **app de Doters** ingresando con tu número de socio o correo electrónico.



Llamando al Centro de contacto Doters al 52 55 3684 1156.

Sin costo de Administración de tarjeta del titular el primer año

Vive las mejores experiencias al volar con **VIVA**⁹ nuestro nuevo socio comercial.



Equipaje documentado sin costo y abordaje prioritario en todos tus viajes⁽⁴⁾.



Selección de asientos sin costo⁽⁴⁾.



10 Accesos a salas LoungeKey al año⁽⁵⁾.



Acceso ilimitado a la sala Elite Lounge de Mastercard en el AICM para el titular + un acompañante adulto y hasta 3 menores.



Al realizar **compras en VIVA Aerobus**⁽⁶⁾.

Promociones



Con Happy Weekend⁽⁷⁾ HSBC disfruta beneficios especiales.



Paga a Meses Sin Intereses* en viajes, tiendas especializadas, departamentales y mucho más⁽⁸⁾.



Promociones y descuentos en cientos de comercios⁽⁹⁾. Consulta todas las promociones en **www.hsbc.com.mx/promociones**



Condiciones preferenciales para transferencia de saldo de otras tarjetas bancarias⁽¹⁰⁾.

Servicios



Recibe alertas SMS en tu celular sin costo.

Nota: Si no recibes alertas SMS, llama al 55 5721 3390 para confirmar tu celular.



Solicita Tarjetas de Crédito HSBC adicionales⁽¹¹⁾ y comparte tus beneficios.



Descarga la app HSBC México⁽¹²⁾ y lleva a HSBC en la palma de tu mano: administra tus cuentas y tarjetas, consulta movimientos en tiempo real, paga tu tarjeta y usa tu tarjeta digital para realizar compras en línea más seguras.



Apple Pay es una forma rápida, fácil y segura de realizar pagos sin contacto con tus dispositivos iPhone y Apple Watch⁽¹³⁾.



Agrega tu Tarjeta de Crédito HSBC a Apple Wallet. Conoce más en www.hsbc.com.mx/applepay



Tecnología Contactless para realizar tus compras⁽¹⁴⁾.

Seguridad



Solicita el cargo recurrente de tus servicios a tu **Tarjeta de Crédito HSBC VIVA**.



En caso de robo o extravío de tu tarjeta, los cargos recurrentes se transfieren en automático a tu nueva tarjeta gracias al servicio de Follow Me®.



En caso de robo, extravío o cargos no reconocidos de tu Tarjeta de Crédito HSBC, repórtala al 55 5721 3390.



Firma tus compras de manera más segura con tu NIP (Número de Identificación Personal).

Protección



Seguro por interrupción de viaje⁽¹⁵⁾

Si tu viaje es interrumpido por motivos como enfermedad, lesión tuya o de un familiar, estarás cubierto hasta por 1,000 USD.



Seguro por pérdida de conexión⁽¹⁵⁾

Aplica cuando el asegurado pierde su conexión y no alcanza a llegar a su destino final.



Protección de equipaje⁽¹⁵⁾

Cobertura aplicable en caso de que tu equipaje registrado para viajar se pierda en un medio de transporte público o por demora de equipaje por más de 4 horas.



Coberturas de viaje MasterAssist Plus⁽¹⁵⁾

diseñado especialmente para viajeros frecuentes. Nuestros Asesores Personales de Viaje están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



Elite Valet⁽¹⁵⁾

Estacionarse en el AICM ahora es más fácil con tu **Tarjeta HSBC VIVA Plus**, al pagar solo el 50% del precio regular, por hasta 5 días y por un máximo de 2 veces al mes.

Tips para proteger tu Crédito



Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.



Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.



Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.



Realizar solo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.



No debes dar a conocer el NIP de tu tarjeta y debes cambiarlo frecuentemente.



No grabes el NIP en la tarjeta ni lo guardes junto a ella.



Cuida tu Tarjeta de Crédito HSBC para evitar su uso indebido.



Al recibir tu NIP, por seguridad es necesario cambiarlo de forma inmediata.

Requisitos



Identificación oficial (Credencial de elector, en caso de ser extranjero FM2 y pasaporte).



Comprobante de domicilio (Credencial de elector, recibo de luz o predial con antigüedad no mayor a dos meses).



Comprobante de ingresos (tarjeta de crédito de otro banco, 2 últimos recibos de nómina).



Tener entre 18 y 74 años 11 meses de edad.



Ser persona física.



Contar con buen historial crediticio en Buró de Crédito.



Antigüedad mínima de 1 año en el empleo.



Ingreso mínimo mensual requerido: **\$35,000.00 M.N.**

Comisiones Tarjeta de crédito HSBC VIVA PLUS.

Concepto	Periodicidad	HSBC VIVA PLUS
Administración de tarjeta del titular	Anual	\$3,124.00 M.N.
Anualidad tarjetas adicionales (administración de tarjeta adicional)	Anual	\$750.00 M.N.
Reposición de tarjeta del titular por robo o extravío	Por evento	\$200.00 M.N.
Reposición de tarjeta del titular por desgaste	Por evento	\$200.00 M.N.
Reposición de tarjeta adicional por robo o extravío	Por evento	\$200.00 M.N.
Reposición de tarjeta adicional por desgaste	Por evento	\$200.00 M.N.
Penalización por pago tardío	Por evento	\$613.00 M.N.
Disposición del crédito (% sobre el monto de la transacción): <ul style="list-style-type: none">♦ en efectivo ventanilla,♦ en efectivo cajero,♦ en efectivo cajero automático otros bancos,♦ en efectivo cajero automático otros bancos,♦ en efectivo cajero automático extranjero otros bancos,♦ para transferencia de saldo Banca por Internet.	Por evento	6.5 %

Las comisiones aplican para toda la República Mexicana. Precios más IVA y en Moneda Nacional.



***CAT Meses Sin Intereses 0%** Sin IVA. Informativo. Tasa Fija Anual.
CAT Promedio Tarjeta de Crédito HSBC VIVA PLUS 82.7% Sin IVA. Informativo. Vigencia

al 13 de abril de 2026. Fecha de cálculo 13 de octubre de 2025. Tasa de interés promedio **40.45%**. Administración de Tarjeta del Titular \$3,124.00 M.N. Sin IVA.

(1) Los 3 Puntos Doters aplican por cada \$10.00 M.N. en compras con la Tarjeta de Crédito HSBC VIVA PLUS en productos y servicios adquiridos en Viva Aerobus. Los 2 Puntos Doters, aplican al comprar en cualquier otro establecimiento. Las compras efectuadas con tus tarjetas adicionales también generan Puntos Doters, los cuales serán acumulables únicamente en la tarjeta titular. Para conocer más información del programa, términos y condiciones visita www.doters.com

(2) Al gastar \$60,000.00 M.N. durante los primeros 3 meses a partir de la fecha de activación de tu tarjeta, las compras realizadas con tus tarjetas adicionales suman para la facturación de la tarjeta titular.

(3) Al gastar \$250,000.00 M.N. durante los 12 primeros meses contados a partir de la fecha de activación de la tarjeta.

(4) Podrán ser solicitados durante el proceso de compra en el sitio web y app de Viva Aerobus a partir de cualquier tarifa. Los beneficios serán redimidos únicamente por el titular de la tarjeta de crédito siempre y cuando este sea el que viaje. No aplica para tarjetas adicionales y no son transferibles a familiares o acompañantes. Conoce más en www.hsbc.com.mx/viva

(5) Consulta los términos y condiciones de acceso en www.mastercard.com.mx y en www.hsbc.com.mx/viva

(6) Compras mínimas para Meses Sin Intereses (MSI): \$1,500.00 M.N. para 3 MSI, \$2,000.00 M.N. para 6 MSI, \$3,500.00 M.N. para 9 MSI, \$4,000.00 M.N. para 12 MSI, y \$6,000.00 M.N. para 18 MSI.

(7) Consulta requisitos, términos y condiciones de las promociones en www.hsbc.com.mx/promociones

(8) Los Meses Sin Intereses aplican directamente en el comercio. Consulta requisitos, términos y condiciones de las promociones en www.hsbc.com.mx/promociones

(9) Consulta requisitos, términos y condiciones de las promociones en www.hsbc.com.mx/promociones

(10) Consulta requisitos, términos y condiciones de la promoción en www.hsbc.com.mx/transfiereyahorra

(11) La Tarjeta de Crédito HSBC adicional se enviará al domicilio registrado del titular de 7 a 10 días hábiles posteriores a la solicitud. Aplica únicamente para mayores de 18 años. Las Tarjetas de Crédito HSBC VIVA adicionales acumulan Puntos Doters en la cuenta del titular. Únicamente el titular de la Tarjeta de Crédito HSBC VIVA podrá redimir los puntos Doters.

(12) Consulta términos, requisitos de contratación y comisiones de Banca por Internet y app HSBC México en www.hsbc.com.mx/hsbcdigital

(13) Apple Pay es un servicio de billetera digital ofrecido por Apple Inc., y está sujeto a los términos y condiciones del servicio establecidos por Apple Inc. Consulta características y beneficios de la aplicación en www.hsbc.com.mx/applepay

(14) Consulta condiciones de este beneficio en www.hsbc.com.mx/tarjetas

(15) La información contenida en el presente documento se proporciona solamente con el objetivo de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por o para Mastercard® o emitido a Mastercard®. Consulta términos y condiciones de las coberturas en www.mastercard.com.mx/encuentratutarjetamastercard

Vigencia del material al 13 de abril de 2026.

Emisora de la Tarjeta de Crédito: HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC.

HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México.