



# Tarjeta de Crédito HSBC VIVA PLUS



## Viaja más, con más beneficios.

Sé parte de **Doters**, el mejor programa de recompensas que te da Puntos por todas tus compras para que vuelas más.



Recibe **3 Puntos Doters** por cada \$10 M.N. en compras con **VIVA Aerobús<sup>(1)</sup>**.



**2 Puntos** en compras con otros comercios<sup>(1)</sup> usando tu **Tarjeta de Crédito HSBC VIVA PLUS**.



Además, **te premiamos con un Bono de bienvenida<sup>(2)</sup> de 35,000 Puntos Doters** y un **Bono de aniversario<sup>(3)</sup> de 20,000 Puntos** usando tu tarjeta.

### Ejemplo de acumulación:

Si gastas \$25,000 M.N con tu tarjeta recibes 5000 Puntos Doters.



Tu tarjeta contiene **chip dual** para que puedas pagar con puntos tus boletos de avión y complementos.

## Dónde usar tu saldo de tu Tarjeta HSBC VIVA.



En las **terminales punto de venta de VIVA** y sus aliados **www.doters.com/aliados** elige la opción: **"Pago con Puntos Doters y/o HSBC Crédito"**.



**Paga en otros comercios** con tu crédito revolving eligiendo la opción: **"HSBC Crédito"**.

## Cómo consultar tu saldo de Puntos Doters.



Consulta tu saldo de Puntos en **www.doters.com** y en la **App de Doters** ingresando con tu número de socio o correo electrónico.



Llamando al **Centro de contacto Doters** al 52 55 3684 1156.

## Anualidad sin costo el primer año.

Vive las mejores experiencias al volar con **VIVA** nuestro nuevo socio comercial.



**Equipaje documentado sin costo** y abordaje prioritario en todos tus viajes<sup>(4)</sup>.



**Selección de asientos sin costo<sup>(4)</sup>**.



**10 Accesos a salas Loungekey** al año<sup>(5)</sup>.



**Acceso ilimitado a la sala Elite Lounge de Mastercard** en el AICM para el titular + un acompañante adulto y hasta 3 menores.



Al realizar **compras en VIVA aerobús<sup>(6)</sup>**.

## Promociones.



Con **Happy Weekend<sup>(7)</sup> HSBC** disfruta beneficios especiales el último fin de semana cada mes.



**Paga a Meses Sin Intereses\*** en viajes, tiendas especializadas, departamentales y mucho más<sup>(8)</sup>.



**Promociones y descuentos** en cientos de comercios<sup>(9)</sup>. Consulta todas las promociones en **www.hsbc.com.mx/promociones**



**Condiciones preferenciales** para transferencia de saldo de otras tarjetas bancarias<sup>(10)</sup>.

## Servicios.



**Recibe alertas SMS** en tu celular sin costo.

**Nota:** Si no recibes alertas SMS llama al 55 5721 3390 para confirmar tu celular.



**Solicita Tarjetas de Crédito HSBC adicionales<sup>(11)</sup>** y comparte tus beneficios.



**Descarga la app HSBC México<sup>(12)</sup> y lleva a HSBC en la palma de tu mano:** administra tus cuentas y tarjetas, consulta movimientos en tiempo real, paga tu tarjeta y usa tu tarjeta digital para realizar compras en línea más seguras.



**Apple Pay** es una forma rápida, fácil y segura de realizar pagos sin contacto con tus dispositivos iPhone y Apple Watch<sup>(13)</sup>.



Agrega tu Tarjeta de Crédito HSBC a Apple Wallet. Conoce más en [www.hsbc.com.mx/applepay](http://www.hsbc.com.mx/applepay)



**Tecnología Contactless** para realizar tus compras<sup>(14)</sup>.

## Seguridad.



**Solicita el cargo recurrente de tus servicios** a tu Tarjeta de Crédito HSBC VIVA.



**En caso de robo o extravío de tu tarjeta,** los cargos recurrentes se transfieren en automático a tu nueva tarjeta gracias al servicio de Follow Me®.



**En caso de robo, extravío o cargos no reconocidos de tu Tarjeta de Crédito HSBC,** repórtala al 55 5721 3390.



**Firma tus compras** de manera más segura con tu NIP (Número de Identificación Personal).

## Protección.



**Seguro por interrupción de viaje<sup>(15)</sup>.**

Si tu viaje es interrumpido por motivos como: enfermedad o lesión tuya o de un familiar, estarás cubierto hasta por USD \$1,000.



**Seguro por pérdida de conexión<sup>(15)</sup>.**

Aplica cuando el asegurado pierde su conexión y no alcanza a llegar a su destino final.



**Protección de equipaje<sup>(15)</sup>.** Cobertura aplicable en caso de que tu equipaje registrado para viajar se pierda en un medio de transporte público o por demora de equipaje por más de 4 horas.



**Coberturas de viaje MasterAssist Plus<sup>(15)</sup>**

diseñado especialmente para viajeros frecuentes. Nuestros Asesores Personales de Viaje están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



**Elite Valet<sup>(15)</sup>** ahora estacionarse en el AICM con tu **Tarjeta HSBC VIVA Plus** es más fácil pagando sólo el 50% del precio regular, por hasta 5 días y por un máximo de 2 veces al mes.

## Tips para proteger tu Crédito.



**Al ser tu crédito de tasa variable,** los intereses pueden aumentar.



**Incumplir tus obligaciones** te puede generar comisiones e intereses moratorios.



**Contratar créditos que excedan** tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.



**Realizar solo el pago mínimo** aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.



**No debes dar a conocer el NIP** de tu tarjeta y debes cambiarlo frecuentemente.



**No grabes el NIP en la tarjeta** ni lo guardes junto a ella.



**Cuida tu Tarjeta de Crédito HSBC** para evitar su uso indebido.



**Al recibir tu NIP, por seguridad es necesario cambiarlo** de forma inmediata.

## Requisitos.



**Identificación oficial** (Credencial de elector, en caso de ser extranjero FM2 y pasaporte).



**Comprobante de domicilio** (Credencial de elector, recibo de luz o predial con antigüedad no mayor a dos meses).



**Comprobante de ingresos** (tarjeta de crédito de otro banco, dos últimos recibos de nómina).



**Tener** entre 18 y 74 años 11 meses de edad.



**Ser persona física.**



**Contar con buen historial crediticio** en Buró de Crédito.



**Antigüedad** mínima de 1 año en el empleo.



**Ingreso mínimo** mensual requerido: **\$35,000.00 M.N.**

## Comisiones Tarjeta de Crédito HSBC VIVA.

Concepto	Periodicidad	HSBC VIVA PLUS
Anualidad (Administración de tarjeta del titular)	Anual	\$3,124.00 M.N.
Anualidad tarjetas adicionales (Administración de tarjeta adicional)	Anual	\$750.00 M.N.
Reposición de tarjeta del titular por robo o extravío	Por evento	\$200.00 M.N.
Reposición de tarjeta del titular por desgaste	Por evento	\$200.00 M.N.
Reposición de tarjeta adicional por robo o extravío	Por evento	\$200.00 M.N.
Reposición de tarjeta adicional por desgaste	Por evento	\$200.00 M.N.
Cobranza (Penalización por pago tardío)	Por evento	\$613.00 M.N.
Disposición del crédito (% sobre el monto de la transacción): <ul style="list-style-type: none"><li>♦ en efectivo ventanilla,</li><li>♦ en efectivo cajero,</li><li>♦ en efectivo cajero automático otros bancos,</li><li>♦ en efectivo cajero automático otros bancos,</li><li>♦ en efectivo cajero automático extranjero otros bancos,</li><li>♦ para transferencia de saldo Banca por Internet.</li></ul>	Por evento	6.5 %

**Las comisiones aplican para toda la República Mexicana. Precios más IVA y en Moneda Nacional.**



## \*CAT Meses Sin Intereses 0% sin IVA. Informativo. Tasa Fija Anual. CAT Promedio Tarjeta de Crédito HSBC VIVA PLUS 79.9% Sin IVA informativo. Vigencia

al 07 de mayo de 2024. Fecha de cálculo 11 de enero de 2024. Tasa de interés promedio ponderada por saldo **32.36%** Comisión anual \$2,999 M.N. Sin IVA.

(1) Los 3 Puntos Doters aplican por cada \$10.00 M.N. en compras con la Tarjeta de Crédito HSBC VIVA PLUS en productos y servicios adquiridos en Viva, los 2 Puntos Doters aplican al comprar en cualquier otro establecimiento. Las compras efectuados con tus tarjetas adicionales también generan Puntos Doters los cuales serán acumulables únicamente en la tarjeta titular, para conocer más información del programa, términos y condiciones visita [www.doters.com](http://www.doters.com)

(2) Al gastar \$60,000.00 M.N. durante los primeros 3 meses a partir de la fecha de activación de tu tarjeta, las compras realizadas con tus tarjetas adicionales suman para la facturación de la tarjeta titular.

(3) Al gastar \$250,000.00 M.N. durante los 12 primeros meses contados a partir de la fecha de activación de la tarjeta.

(4) Podrán ser solicitados durante el proceso de compra en el sitio web y app de Viva Aerobús a partir de cualquier tarifa. Los beneficios serán redimidos únicamente por el titular de la tarjeta de crédito siempre y cuando este sea el que viaje, no aplica para tarjetas adicionales y no son transferibles a familiares o acompañantes. Conoce más en [www.hsbc.com.mx/viva](http://www.hsbc.com.mx/viva)

(5) Consulta los términos y condiciones de acceso en [www.mastercard.com.mx](http://www.mastercard.com.mx) y en [www.hsbc.com.mx/viva](http://www.hsbc.com.mx/viva)

(6) Para 3 y 6 Meses Sin Intereses deberás realizar una compra mínima de \$1,000.00 M.N., para 9 y 12 Meses Sin Intereses compra mínima de \$3,000.00 M.N. y hasta 18 Meses Sin Intereses con una compra mínima de \$ 5,000.00 M.N.

(7) Consulta requisitos, términos y condiciones de las promociones en [www.hsbc.com.mx/promociones](http://www.hsbc.com.mx/promociones)

(8) Los Meses sin Intereses aplican directamente en el comercio. Consulta requisitos, términos y condiciones de las promociones en [www.hsbc.com.mx/promociones](http://www.hsbc.com.mx/promociones)

(9) Consulta requisitos, términos y condiciones de las promociones en [www.hsbc.com.mx/promociones](http://www.hsbc.com.mx/promociones)

(10) Consulta requisitos, términos y condiciones de la promoción en [www.hsbc.com.mx/transfiereyahorra](http://www.hsbc.com.mx/transfiereyahorra)

(11) La Tarjeta de Crédito HSBC adicional se enviará al domicilio registrado del titular de 7 a 10 días hábiles posteriores a la solicitud. Aplica únicamente para mayores de 18 años. Las Tarjetas de Crédito

HSBC VIVA adicionales acumulan Puntos Doters en la cuenta del titular. Únicamente el titular de la Tarjeta de Crédito HSBC VIVA podrá redimir los puntos Doters

(12) Consulta términos, requisitos de contratación y comisiones de Banca por Internet y App HSBC México en [www.hsbc.com.mx/hsbcdigital](http://www.hsbc.com.mx/hsbcdigital)

(13) Apple Pay es un servicio de billetera digital ofrecido por Apple Inc. y está sujeto a los términos y condiciones del servicio establecidos por Apple Inc. Consulta características y beneficios de la aplicación en [www.hsbc.com.mx/applepay](http://www.hsbc.com.mx/applepay)

(14) Consulta condiciones de este beneficio en [www.hsbc.com.mx/tarjetas](http://www.hsbc.com.mx/tarjetas)

(15) La información contenida en el presente documento se proporciona solamente con el objetivo de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por o para Mastercard o emitido a Mastercard. Consulta términos y condiciones de las coberturas en [www.mastercard.com.mx/encuentratutarjetamastercard](http://www.mastercard.com.mx/encuentratutarjetamastercard)

Vigencia del material al 07 de mayo de 2024.

Emisora de la Tarjeta de Crédito: HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC.

HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México.